

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構財務與品質管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)可以使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請回答下列問題：（每小題 4 分，共 16 分）

(一)請問醫院資產折舊目的何在？舉例三項折舊項目。

(二)醫院每月提列呆帳（含健保收入折讓或點值差異），是基於何種目的或原則？

(三)何謂流動比率？此財務比率主要目的為何？

(四) PDCA 循環為較常使用之品管方法，請說明觀念和精神。

二、假設以下資料為一財團法人醫院 2012 年底資訊，請利用此資料製作一資產負債表（算出累積餘絀金額）？並說明此家醫院財務狀況及投資或理財行為。（20 分）

單位：新臺幣千元

存出保證金	54,170
藥品衛材存貨	167,565
預收款項	10,760
應付款項	1,465,250
預付款項及其他	3,620
應付退休金及其他負債	488,391
銀行存款	3,116,484
代收款項	108,906
未指定用途權益基金	6,739,982
應收款項	854,841
固定資產淨額	4,656,975
現金	3,634
累積餘絀	

(請接背面)

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構財務與品質管理

三、正子攝影 (Positron Emission Tomography, PET) 是醫院用來檢查癌症之重要醫療方法，假設 PET 收費和成本資料為：自費價格=45,000；健保價格=36,500；固定成本(月)=953,000；自費變動成本=15,466；健保變動成本=13,795。(單位：新臺幣元)

(一)只服務健保病人，月需做多少人次可達到損益平衡？(假設點值為 0.85) (10 分)

(二)假設每月最高檢查人次為 60 人次，健保點值為 0.8，自費需做多少人次可達到損益平衡？(10 分)

四、成本依目的和性質可分為直接成本或間接成本，及變動成本或固定成本，請回答下列成本項目屬於某臨床科成本類別(必須說明直接成本或間接成本，和變動成本或固定成本)。(每小題 2 分，共 14 分)

(一)不計價藥品，(二)空調費，(三)護理主管薪水(督導或副主任)，(四)科護理人員薪水，(五)科醫療儀器維修費，(六)住院醫師薪水，(七)主治醫師提成費。

五、近年來持續品質改善 (Continuous Quality Improvement, CQI) 觀念和方法陸續為醫療產業所引進和應用，請說明持續品質改善之主要精神及常用之品管方法(含主要統計方法)。(15 分)

六、臨床療效為健保、醫院及病人共同關心之品質議題，請以過程測量 (process measures) 和結果測量 (outcomes measures) 等指標來說明一位接受外科手術住院治療之病人(含住院中、手術、出院後三十天)重要臨床指標，並說明那些指標相對重要。(15 分)