

類 科：醫務管理

科 目：醫療機構組織與人力資源管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、醫療機構因應外部環境的變化需要有良好的組織文化。

請問：

(一)何謂組織文化（organizational culture）？（10 分）

(二)如何發展卓越的醫療機構組織文化？（15 分）

二、最近醫療機構五大皆空（內、外、婦、兒、急診科）的議題引起社會關注，請說明：

(一)五大皆空問題的原因有那些？（10 分）

(二)因應五大皆空問題的可行策略有那些？（15 分）

三、如何激勵員工是人力資源管理的重要議題，許多學者紛紛針對此一議題提出相關的理論學說。學者艾得弗（C. P. Alderfer）依據實證研究的結果提出 ERG 理論，試說明何為 ERG 理論以及如何應用於員工激勵。（25 分）

四、提升組織的人力素質是人力資源管理的重要課題，英國政府在 1991 年推出人力投資評核工具（Investors in People，簡稱 IIP），協助改善組織教育訓練之辦理，試說明 IIP 如何認證組織辦理教育訓練之績效。（25 分）