

等 別：三等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、「問題解決」的歷程或步驟主要為何？請以提昇公務人員的成就感為例說明之。(25 分)
- 二、以生涯發展或生涯規劃為例，高中職以上至成年可進行那些種類的心理測驗？並如何運用這些測驗結果？(25 分)
- 三、人本心理學的創始者羅傑斯（Carl R. Rogers）認為一個優秀的諮商者應符合那些條件？這些條件對你的工作或人際關係有何啟發？(25 分)
- 四、情緒的發生與大腦的那些特定部位有關？人類的情緒完全受制於生理反應嗎？「認知」在情緒調節扮演何種角色？(25 分)