

110年公務、關務人員升官等考試、110年交通
事業公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：資訊處理

科 目：資訊系統與分析

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、某公司為了進入全新的社群商務市場，想要委外開發一套互動式的電子線上交易平台。因為專案時程有限且不得延誤，主管要求本專案要採用「敏捷式 Agile」開發模式進行，假設您是本專案的負責人，敏捷式開發的過程會進行所謂的 Scrum。

(一)請以本專案為例，說明它進行的大致過程。(10 分)

(二)請問在這個過程中，產品所有者(Product Owner)、敏捷領導者(Scrum Master)、開發團隊(Development Team)，在過程中分別所扮演的角色。(15 分)

二、某公司於嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情期間，為了防止員工染疫影響生產，規定嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情期間除非向警衛出示身分證以及本人注射兩劑公費疫苗證明或是三天內的 PCR 檢測陰性證明者，其他人應一律至檢測室，接受公司提供的快篩檢測，需經公衛人員確認結果為陰性後，始得進入廠區。

(一)請依據上述規定，繪製該公司出入管制大致的作業流程圖。(10 分)

(二)請使用決策樹及決策表，表示該公司的出入管制邏輯。(15 分)

三、某政府機關正在推動在家上班，目前正積極規劃給這些在家上班的同仁提供統一的入口工作平台「雲端辦公室」。由於政府辦公資料具有高度的機密性，高階非常重視這套系統的安全性，希望在家上班也能導入安全性的思維。請問，在配合該政府機關的期望下，在一開始「雲端辦公室」專案的分析設計階段：

(一)您建議如何進行各項資安措施的分析與規劃？(10 分)

(二)在符合成本考量下，分析階段應該達成那些項目的規劃與設計，以確保該「雲端辦公室」可以符合該政府機關的安全需求？(15 分)

四、由於全球能源供應緊俏，供電容量不足，某國的一家電力公司正在思考是否可以針對自己非民生用電的用電戶，強制裝設智慧電表監控其用電狀況，以便依據用電時數，在每天的不同時間，可以採取不同的電費計價，以降低他們在用電尖峰時的用電量。由於這項專案規模龐大，智慧電表所費不貲，公司想要了解其經濟可行性。

(一)請說明進行本案的經濟可行性分析有那些特殊的考量？（10 分）

(二)請用總體擁有成本（Total Cost of Ownership, TCO）的觀念，說明這個智慧電表專案涉及的有形或無形的成本可能有那些？（15 分）