

112年公務、關務人員升官等考試、112年  
交通事業鐵路、港務人員升資考試試題

等 級：佐級晉員級

類科(別)：業務類—鐵路

科 目：企業管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請問 ESG 包含那 3 個概念？(9 分) 請分別敘述其意涵。(16 分)

二、請敘述管理的 4 個功能及其內涵。(25 分)

三、在激勵過程中，了解工作者的需求動機很重要。請由低至高階列出 Maslow 的層級需求理論中的需求。(15 分) 說明 Maslow 層級需求理論之特點。(10 分)

四、組織進行變革時，經常會遇到成員抗拒，請闡述降低抗拒的方式。(25 分)