

112年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：圖書館管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明新冠肺炎疫情對學術圖書館領導者管理決策的挑戰和危機。
(25分)

二、為提升臺灣公共圖書館事業之發展，試以公共圖書館管理者的立場，並參考各國政府的公共圖書館政策內容，以及過去教育部之公共圖書館政策較為缺乏的面向，向教育部提出施政方向的建議。(25分)

三、請利用問題診斷、問題解決方案、決策評估等管理工具，針對如何有效推動及強化圖書館的數位韌性，加以說明。(25分)

四、請說明圖書館如何讓ChatGPT成為閱讀教學與圖書館營運之助力。(25分)