

114年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、
國家安全局國家安全情報人員、移民行政人員考試及
114年特種考試退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：警察資訊管理人員

科目：資訊管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、敏捷軟體開發是目前資訊服務廠商常採用的軟體開發方法之一，主要的核心價值或理念是來自 2001 年的敏捷宣言。請依據敏捷宣言來解析下列四個敘述對軟體開發的重要程度。(25 分)

1. 軟體開發需要有標準作業程序 (Standard Operation Procedure, SOP)，並能持續調整、優化與精進 SOP，以提升軟體開發流程效率及人員生產力。
2. 軟體開發要儘可能單純，因此須具備能最大化未完成工作量的思維及能力。
3. 可持續性的軟體開發是很重要的，因此軟體開發專案的贊助者、開發者及使用者須能維持穩定的工作步調。
4. 軟體開發初期須制定詳實的專案管理計畫書，並依計畫來執行與監控專案的進行，並能維持專案管理計畫書內容的有效性。

二、實獲值管理 (Earned Value Management, EVM) 是一種以量化方式來管控專案執行績效的常用方法之一。請說明 EVM 方法中有那些指標可用來評估專案成本與進度績效？這些指標的計算公式為何？如何使用這些指標的計算結果來評估專案執行績效？(25 分)

三、近年來生成式人工智慧 (Generative Artificial Intelligence, GenAI) 快速發展，政府機關亦利用 GenAI 來協助執行業務，以期提升行政效率或服務品質。請問政府機關在導入 GenAI 時須考慮那些因素？須具備那些基本的認知？(25 分)

四、數位轉型主要可分為三個階段：數位化 (Digitization)、數位優化 (Digital Optimization)、數位轉型 (Digital Transformation)。請說明：1. 此三個階段之間的差異；2. 企業如何開始進行數位轉型；3. 企業如何確保數位轉型的可持續性。(25 分)