

103年第二次專門職業及技術人員高等考試醫師中醫師考試
分階段考試、中醫師、營養師、心理師、護理師、社會
工作師考試、103年專門職業及技術人員高等考試法醫師、
語言治療師、聽力師、牙體技術師考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：團體諮商與心理治療
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、校園霸凌問題日益嚴重，調查顯示霸凌常與不良的行為、認知與情緒等有關，Corey 認為整合的折衷模式 (integrated eclectic model) 是以各種理論方法的概念和技術為基礎的觀點，為可兼顧團體成員思想、情感與行為三因素有效整合的團體治療方法。身為諮商師的你請根據 Lazarus 提出之多重模式 (Multimodal Therapy) 團體治療法，並依 Corey 四個階段團體諮商歷程進行八次團體諮商，說明如何有效帶領 10 位國二個性較容易衝動、憤怒、高沮喪、低自尊，對同儕較具攻擊性等之霸凌者異質團體。(30 分)

二、請說明下列團體諮商與心理治療名詞之意義、屬於那個學派及創始者為何？

- (一)壓力免疫 (stress inoculation) 訓練 (7 分)
(二)奇蹟問題 (miracle question) (7 分)
(三)矯正性的情緒經驗 (corrective emotional experience) (6 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6108

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列關於 I. D. Yalom 對於「此時此地」的觀點，何者正確？
 - 團體帶領者在「此時此地」上的工作有兩個層次，即「體驗層次」與「行為層次」
 - 團體帶領者在團體初期最重要的工作是「建立團體規範」，因此可以暫緩以「此時此地為焦點」的方式帶領團體
 - 當某成員抗拒分享此時此地對其他成員的感受時，團體帶領者可嘗試使用「假設式問句」
 - 當團體帶領者在團體中運用「結構式演練」，即是在進行「此時此地」之催化
- 在團體帶領過程中，有關團體互動模式的觀察，下列敘述何者正確？
 - 成員只對帶領者或特定幾位成員說話，將有礙團體凝聚力的發展
 - 沉默成員的存在，會影響其他團體成員分享的意願，帶領者應儘可能減少沉默現象的出現
 - 為讓成員有被尊重的感覺，成員分享後帶領者應做直接的回應
 - 在團體中給建議有時是有益的，因此當成員以自己的參考架構給建議時，帶領者不應介入
- 任務團體的帶領者最需要監督與關注的團體動力為何？
 - 成員的互動方式
 - 成員在團體中承諾改變的動力
 - 成員對帶領者的信任
 - 成員之間背景的差異性
- 下列關於心理教育團體的敘述，何者正確？
 - 訓練團體 (T-group) 是一種重要的心理教育團體模式
 - 讀書會、討論團體等都是心理教育團體的應用形式
 - 與諮商和心理治療團體稍有不同，心理教育團體之帶領者並不需要專業訓練
 - 心理教育團體可運用於性創傷或受虐倖存者的支持

- 5 團體進行中，有成員持續讓其他同伴感到困惑和挫折，又因為精神疾病住院兩週後將再回到團體，下列何者是帶領者最恰當的介入？
(A)採尊重方式讓該成員回到團體後自行跟大家分享或澄清
(B)主動且設法提供相關病症訊息，預先協助大家討論如何與該成員互動
(C)催化團體成員對此狀況做討論，澄清相關疑問並做成決定
(D)因該成員功能與團體其他成員差異過大，原則上應婉拒其再回到團體
- 6 在篩選團體成員時，下列敘述何者錯誤？
(A)正逢遭遇急性情境危機的成員只適合參與問題解決性質的團體
(B)處於自殺風險的成員若沒有獲得適當處理而參與團體，對其他成員是個負擔
(C)要排除高流失風險的成員時，應同時考慮其與團體目標的適合性
(D)若評估成員並無法從團體中獲益，應考慮排除其參與該團體
- 7 對於籌組「成長團體」和「諮商團體」在理念上的差異，下列何者正確？
(A)兩者最主要的不同在於「諮商團體」是朝向問題解決的
(B)敏感度訓練和會心團體，都是「諮商團體」中很重要的實務取向之一
(C)「諮商團體」最強調的是經驗和個人覺察或澄清等歷程
(D)「諮商團體」適合於一般人，而「成長團體」適用於被診斷具有精神疾病而需成長者
- 8 下列關於心理劇的敘述，何者錯誤？
(A)心理劇具有大量的情緒宣洩效果
(B)運用虛擬現實（surplus reality）的方式，可以幫助主角體驗到更有力量或更滿意的結局
(C)為了瞭解主角過去的境遇，鼓勵主角使用現在式以及行動化的語言
(D)自發性在心理劇非常被看重，在團體一開始就要促使成員表達他們的自發
- 9 有關各種團體理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)現實治療學派的帶領者說：「我相信每個人都希望生活能在自己的掌握中。」
(B)Meichenbaum 的壓力免疫訓練的第二階段會使用夥伴系統（buddy system）以形成成員的治療性同盟
(C)個人中心學派的帶領者應能精熟各種團體催化技術來帶動團體
(D)「沉默」是存在治療的核心團體技術之一
- 10 以下何者是成員因被團體及其他成員吸引而產生的團體治療因素？
(A)利他主義 (B)凝聚力 (C)普同感 (D)人際學習
- 11 李心理師為了瞭解某成員是否適合加入人際互動團體，乃在團體前對他進行「人際取向會談」。以下何者是李心理師最可能詢問的問題？
(A)「請說說你的憂鬱病史，以及你為什麼會生病」
(B)「請說說你最喜歡的影片？為什麼你喜歡它？」
(C)「請說說你最要好的朋友是那些人？為什麼你和他們最要好？」
(D)「你的生涯規劃是什麼？如果沒有達成會如何？」
- 12 下列那一個領導任務，「不是」轉換階段團體諮商帶領者應著重的焦點？
(A)面對成員的指責與挑戰
(B)協助抗拒或迴避的成員面對童年原生家庭經驗
(C)平衡成員溝通的質與量
(D)處理成員的擔心和膽怯
- 13 當實務工作者希望透過研究評鑑來探討其團體諮商工作的效果，下列敘述何者錯誤？
(A)若只對所進行的團體進行量表前後測量，可運用 t 檢定分析成效
(B)若要了解成員在歷程中的改變，可運用一套編碼系統了解特定行為之頻率和深度變化
(C)若為了解方案執行成效，可運用團體紀錄分析帶領者之介入策略
(D)若為了解成員在歷程中的改變，可運用自陳量表了解成員參與團體後的經驗和態度
- 14 關於團體初期的主要工作之敘述，下列何者正確？①訂出團體規範 ②澄清個人目標 ③創造並維持信任 ④強調在當下進行互動 ⑤種族與文化議題不是處理重點
(A)①②③④ (B)②③④⑤ (C)①②④⑤ (D)①③④⑤
- 15 有關心理師帶領團體時的保密議題處理，下列何者正確？
(A)在倫理上帶領者有保密的義務，但無法律上的明確規範
(B)團體成員是否做到保密，僅受團體規範的要求與約束，無法律上的責任
(C)未成年團體成員在團體中的言談行為，監護人均有權知道，帶領者應據實說明
(D)帶領者除確保自己應保密之外，亦應確保成員均能做到保密，才算盡到帶領者的職責
- 16 下列敘述何者屬團體倫理守則的範疇？①團體帶領者應依成員的成熟度、團體性質與目的，解釋加入團體的程序、時間、付費方式及終結的程序 ②團體帶領者應就成員及諮商員的角色期待、權利、責任，和成員溝通 ③團體帶領者應和特殊成員，如：酗酒、毒癮、情緒障礙等之配偶或監護人，商討參與團體之情事 ④團體帶領者應說明在特殊結構下，團體可提供及不能提供的服務內容
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④

- 17 李老師是研究所團體諮商課程的老師，他以親身帶領研究生之經驗性團體，做為教學策略之一。關於李老師之作法，以下敘述何者正確？
(A)此種教學方式並不符合倫理原則
(B)因為身兼評量學生學習的角色，李老師應留意平衡多重角色間的界線
(C)研究生參加老師所帶領的團體，便能獲得等同於接受個人諮商的效果
(D)講授式教學便具有等同於經驗式教學的效果
- 18 佳佳取得諮商心理師證書已經三年，這三年來，她在大學諮商中心工作，並累積了不少團體諮商實務經驗。現在，佳佳轉換工作型態，成為無固定雇主的「行動心理師」。最近，有一所小學邀請佳佳到該校帶領兒童諮商團體，但是佳佳過去並沒有這方面的相關訓練。下列處理方式何者不符合專業倫理？
(A)答應該小學的邀請，獨自帶領這個兒童團體
(B)邀請一位受過兒童諮商團體訓練與實務經驗的心理師和自己一起帶領這個團體
(C)答應該校的邀請，但在團體開始前參加兒童團體諮商專業訓練工作坊，並在帶領該團體歷程中自費接受督導
(D)誠實告訴該校承辦人，自己能力與經驗的限制，婉拒這個機會
- 19 有關協同帶領者的人選，下列何者錯誤？
(A)可以找一個比自己更有經驗的帶領者來共同領導，以便從做中學學習
(B)在選擇協同帶領者時，帶領者對於彼此的感覺並不重要，主要兩人必須使用相同的理論取向
(C)協同領導的兩名帶領者可以表現不同的領導風格
(D)協同領導的兩名帶領者如果相知相惜最好，有利領導的效能發揮
- 20 下列那一種諮商技巧在進行個別諮商和團體諮商時都可適用？
(A)連結 (B)保護 (C)攔阻 (D)自我揭露
- 21 在團體中，帶領者最需要激發的「承諾感」指的是什麼？
(A)願意為自己負責、達到自己目標的內在動力
(B)願意為團體付出、達到團體目標的內在動力
(C)願意關心其他成員且為其他團體成員付出的力量
(D)願意為機構、為社會目標等達到利他目標而努力的力量
- 22 高凝聚力的團體可以促進成員的自我揭露與改變動機，下列何者為帶領者提升團體凝聚力的最佳做法？
(A)進行信任跌倒的活動 (B)討論與建立團體規範 (C)討論與建立團體目標 (D)連結成員彼此相似之處
- 23 美國團體工作專業人員學會（ASGW）建立「團體帶領者倫理準則」，提出團體最初階段就應提供團體成員那一項基本權利，以促成其對團體必要的信任？
(A)保密 (B)知後同意 (C)自願參加與退出 (D)團體資源
- 24 團體帶領者可以在團體裡教導言語冗長鬆散的成員，學習如何向別人介紹自己，以下何者較正確？
(A)說明溝通理論、演練溝通技巧、養成溝通知能
(B)教導成員表達自己的期望、對時間的限制感，及對其他成員有負面感受時，適當提出質問
(C)講解自我概念、覺察優缺點、明確表達
(D)喚起自我覺察、深度自我了解、悅納自我之道
- 25 第七次團體結束前，高一的美雲突然大哭且提到自己懷孕的事情。下列何者是此時最適當的優先處理方式？
(A)邀請成員留下來陪伴並給予支持
(B)仍準時結束團體，並確認下次團體優先傾聽美雲的議題，且對成員重申保密原則
(C)因超過保密範圍，應於團體結束後第一時間告知處室主任與家長
(D)在結束團體後，與美雲進行個別會談，並告知聯繫相關資源的必要性
- 26 這是一個國小四年級的社交技巧訓練團體，在團體中小偉跟其他成員提到：「小英以前二年級時很兇，總是追著男生打，所以沒有朋友」，下列帶領者的處理作法何者較不恰當？
(A)質問小英此事是否屬實，並請小英說明當時這樣做的原因
(B)面質小偉提及此事是否跟不想在團體內談自己的事有關
(C)分享帶領者個人對小偉提到此事的想法和感受
(D)邀請其他成員表達對小偉提及此事的想法和感受
- 27 能夠在團體中冒險並揭露自我，是個體心理健康的象徵，但成員在團體中自我揭露也存在一些風險。下列敘述何者錯誤？
(A)成員若自我揭露的太早，通常反而會有離開團體的風險
(B)若不顧及關係親疏，成員的大量自我揭露會讓團體中的關係充滿張力
(C)神經質式的強迫性保密是常見的，但在團體中仍需要被尊重與接納
(D)對於有困難自我揭露的成員，帶領者在尊重其步調的前提下仍應催化其冒險
- 28 將成員請出團體，有時是帶領者不得不做的處置。請問在什麼情況下，帶領者最適合考慮將成員請出團體？
(A)成員繼續參與團體將可能干擾其他成員在團體中的工作
(B)成員繼續參與將會干擾領導者對團體的帶領
(C)成員繼續參與將影響團體氣氛和凝聚力的形成
(D)成員繼續參與將使團體有偏離團體目標的可能性

- 29 團體的沉默現象頗為常見，下列敘述何者較正確？
(A)共謀的沉默常發生在團體後期，是一種集體的抗拒，對團體歷程有傷害性
(B)在團體初期，帶領者應容許團體有沉默的空間，並讓成員能習慣此種存在的焦慮感
(C)對於非生產性的沉默，帶領者應扛起責任主動加以處理
(D)處於沉默時，可固定邀請較有效表達的成員作為楷模來率先分享
- 30 對被機構強制參加團體的非自願成員，下列敘述何者有誤？
(A)帶領者應告知與要求成員，沒有自由選擇退出團體的權利
(B)讓成員可以自由決定自己如何參與團體，包含不參與任何討論或活動
(C)成員無自行離開團體的權利，但帶領者發現其明顯無法自團體中獲益時，可要求他離開團體
(D)讓成員了解他如果選擇不參加團體，需自行承擔後果
- 31 有關伴侶團體的帶領，下列何者是合適的？
(A)伴侶彼此可能會在團體中爭論誰對誰錯，此時帶領者不適合做評論，應邀請其他成員依自己與伴侶相處的經驗來給予評論
(B)可運用戲劇或心理劇的方式帶領成員進入更深層次的情緒中
(C)伴侶的其中一人一直不願意承諾做改變時，建議他個人先暫時停止參與團體，先進行個別諮商後再回來團體
(D)應避免團體成員同時也在外進行伴侶的諮商，以免讓團體動力更加複雜
- 32 針對慢性病患或殘障者團體的描述，下列敘述何者正確？①團體在長期疾病發病之初及教化殘障所衍生的壓力處理，是很重要的議題 ②此類型團體之成員，以涵蓋不同醫療關注者之異質性團體為佳 ③在相互支持的團體中，帶領者須運用中斷技術配合結構性活動讓成員彼此分享 ④當成員由疾病的急性階段進入復健階段時，會伴隨悲傷歷程，帶領者需依成員個別狀況組成及帶領團體
(A)①②③ (B)②③④ (C)①③④ (D)①②④
- 33 有關性侵害倖存者的團體工作，以下敘述何者錯誤？
(A)性侵害是一個重大創傷，所以成員間很困難彼此支持，因此不宜進行支持團體
(B)性侵害倖存者進入團體治療之前，最好先進行個別治療，以協助他們有更好的準備
(C)若帶領者自身也是性侵害倖存者，帶領團體前必需評估自我療癒的程度，否則恐負面影響其領導效能
(D)性侵害倖存者團體治療的挑戰性高，帶領者需要具備高度的專業訓練與豐富經驗
- 34 以下關於老人團體的敘述，何者較正確？
(A)因為死亡議題特別容易引起焦慮，因此帶領者應避免在團體中討論死亡議題
(B)老人有病痛是理所當然的現象，因此團體中不需鼓勵老人注意營養與運動
(C)應避免鼓勵老人在團體中談論過去的美好回憶，以免增加落寞與孤單
(D)不論老人的能力如何嚴重地退化，帶領者都應避免加以嘲笑
- 35 有關 Shechtman (2004) 對兒童和青少年在團體抗拒因素的研究結果，下列描述何者正確？
(A)兒童和青少年對團體因素（如權力和結構）的抗拒高於個人內在因素（如自我揭露）
(B)青少年團體對領導者的抗拒比兒童團體高
(C)青少年團體對活動的抗拒比兒童團體高
(D)兒童和青少年團體對領導者的抗拒比成人團體高
- 36 當學校發生創傷事件時，應如何運用團體工作協助兒童或青少年？
(A)應邀請與創傷事件有直接關聯的學生，參與心理治療導向的團體
(B)在進行哀傷或創傷議題的團體處理上，務必朝向能讓情緒大量宣洩以利於個人統整的工作方向進行
(C)帶領者應透過班級團體輔導，協助受影響較深的學生表達情緒和疏通其困境
(D)帶領者可組成不同的心理教育導向團體進行心理衛生教育，並作篩檢觀察
- 37 帶領非自願的成癮者團體，下列敘述何者不恰當？
(A)應避免切斷成員自發或重複的言談 (B)需考慮對於憤怒的處理
(C)初期若能透過結構活動可促進成員融入 (D)帶領者必須對成癮者特質有充分的了解
- 38 由 Linehan (1993) 所發展，結合認知行為、精神分析、內觀訓練三者概念與技術，且有效運用於「邊緣性人格疾患團體」的團體治療模式為何？
(A)內觀本位認知治療 (B)短期心理動力治療 (C)辯證行為治療 (D)互動團體治療
- 39 帶領者帶領多樣性的青少年團體，下列那一個組合是為了滿足成員需求宜注意的事項？①篩選成員只需考慮具有類似問題者，以形成同質性團體，彼此的和睦關係不是重點 ②在團體初期設計相關及有趣的活動，吸引他們的興趣及參與 ③發現團體進行中負面消極的能量，帶領者要以創造力和改革力面對並處理 ④團體成員若為非志願性參與，一開始不宜正式提出規範，約束成員遵守紀律
(A)①②③ (B)①③④ (C)②③④ (D)①②④
- 40 在籌組兒童諮商團體時，下列敘述何者正確？
(A)團體人數要超過六人，但是應考慮不要太多，以能維持專注
(B)注意力不足的兒童參加團體比個別要有效，但應注意同一個團體不能超過三位
(C)讓父母能感受到與帶領者共同協助兒童的氛圍，並了解團體過程，有助於促進兒童改變
(D)為避免過度標籤或刻板印象，團體前應盡量先不要閱覽醫療或輔導紀錄等資料