

# 110年公務人員特種考試外交領事人員及 外交行政人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：外交人員考試

等別：四等考試

類科組別：外交行政人員類科行政組

科目：行政學概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請問典型科層體制具有的特徵為何？（10分）請論述科層體制在運作上可能存在的缺失？（15分）

二、請問非正式組織具有何種特性？（10分）請論述非正式組織對於組織運作可能造成的危害？（15分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：6201

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 學者亨利（Henry）曾經將行政學典範的演進分為五個階段，請問其中第五個階段是什麼時期？  
(A)政治與行政分立時期 (B)公共行政就是公共行政  
(C)行政學為管理學時期 (D)行政原則的確立時期
- 2 學者古立克（L.Gulick）與尤偉克（L.Urwick）1937年所著「行政科學論文集」中，提出行政管理的七種功能，分別是 POSDCORB，其中有關「組織當中的人事措施，包括選拔、任用、訓練以及待遇福利等」此項，是屬於那一字母所代表的功能？  
(A) R (B) O (C) S (D) D
- 3 有關賽蒙（H. A. Simon）對於行政的主張，下列敘述何者錯誤？  
(A)傳統行政學所建立的原則，只是一些行政諺語罷了  
(B)事實因素不應該也不可能與價值因素區分開來  
(C)1947年出版了「行政行為」一書  
(D)重視以心理學、社會學、經濟學的發現去研究行政行為
- 4 有關韋柏（M. Weber）對於官僚模型學派的說明，下列何者有誤？  
(A)以官僚來描述公務員，具有貶抑的意涵  
(B)可以將權威分成傳統權威、超人權威以及合法合理權威三個階段  
(C)將官僚模型視為一種「理想型」  
(D)重視組織的專業分工、層級節制

- 5 政府再造具有幾項核心特質，請問「為提升政府的回應能力，許多國家的改革策略是授權給基層政府單位」，這是指那項核心特質？  
(A)生產力 (B)市場化 (C)政策能力 (D)分權化
- 6 下列何者不是行政革新的理由？  
(A)因應國內外環境急速變遷 (B)有效實踐現代政府的角色  
(C)避免政黨掛勾 (D)提升政府績效，滿足人民期望
- 7 組織結構應遵循「避免因兩人指揮而使部屬無所適從」原則，請問，這是孔茲（H. Koontz）所提的那項原則？  
(A)階梯垂直原則 (B)授權分工原則 (C)指揮一致原則 (D)絕對責任原則
- 8 丹哈特夫婦（R. B. Denhardt & J. V. Denhardt）在「新公共服務：服務而非導航」一書中，將公共行政的治理模式區分為三類，請問下列何者不是渠在該書中所提出來的模式？  
(A)傳統公共行政 (B)新公共管理 (C)新公共服務 (D)新公共行政
- 9 請問「機關開會時間的長短，與議題的重要性成反比」，可以用下列那一種定律來解釋？  
(A)邁爾斯定律 (B)寡頭鐵律 (C)白京生定律 (D)墨菲定律
- 10 針對我國所實施的「兩制合一」人事制度，下列敘述何者正確？  
(A)是結合聘任制與常任制而成 (B)是結合部內制及部外制而成  
(C)是結合政務官與事務官制度而成 (D)是結合職位分類與品位分類制而成
- 11 請問下列幾種預算制度中，那一種制度是「將目標的設計、計畫的擬定以及預算的編籌三者相結合而成的預算制度」？  
(A)設計計畫預算制度（PPBS） (B)績效預算制度（PBS）  
(C)零基預算制度（ZBBS） (D)複式預算制度
- 12 「一塊錢要當一塊錢用，不能有絲毫的浪費」，請問這是描述財務行政的那一種目的？  
(A)財政收入目的 (B)經濟繁榮目的 (C)行政中立目的 (D)行政效率目的
- 13 有關零基預算的編製有：1.訂定年度目標 2.審核決策案 3.編製決策案 4.排列各決策案優先順序 5.彙編年度預算 6.建立決策單位，請依序排列選出正確者：  
(A) 1-3-2-4-6-5 (B) 1-6-4-3-2-5 (C) 1-6-3-2-4-5 (D) 1-2-4-6-3-5
- 14 根據威爾森（J. Q. Wilson）的理論，在公共管理者所面對的四種利益團體政治環境當中，如果利益集中於少數人，但成本分散全民，他將這種型態稱為：  
(A)利益團體政治型態 (B)客戶政治型態 (C)企業政治型態 (D)多數政治型態
- 15 梅爾茲納（A. J. Meltsner）依政治技巧和分析技術兩種能力，將政策分析家分為四種類型，請問：政治技巧低，分析能力也低的政策分析家，被梅爾茲納稱為那一型？  
(A)企業型 (B)技術型 (C)虛偽型 (D)政客型

- 16 請問「強調政策合法化牽涉大眾事務，對於政策利害關係人產生成本與效益的重分配問題」，是指政策合法化的何種意義？  
(A)公共性 (B)選擇性 (C)正當性 (D)威權性
- 17 公共政策有多種類型，請問「政府機關將某一標的人口的活動，僅做原則性規範，而由該標的人口自行決定活動進行方式的政策」，是屬於何種政策類型？  
(A)重分配性政策 (B)管制性政策 (C)自我管制性政策 (D)分配性政策
- 18 領導者必須適應環境、審視需要，因人、因事、因地制宜地選擇適當的領導型態，以從事有效的領導。請問，以上敘述最符合那一種類型的領導模式？  
(A)魅力型領導 (B)轉換型領導 (C)交易型領導 (D)權變型領導
- 19 學者奧斯本（D. Osborne）與賈柏樂（T. Gaebler）曾經提出企業型政府的概念，並提出政府再造的十項原則，請問下列那一項不在這十項原則當中？  
(A)顧客導向的服務 (B)鼓勵公民參與 (C)分權化的政府運作 (D)官僚機制優於市場機能
- 20 有關改善溝通障礙的技能，下列敘述何者錯誤？  
(A)儘量使用專業、學術的詞彙，以取信於民 (B)重視雙向溝通，鼓勵反饋  
(C)選擇適當的訊息呈現方式 (D)有效的傾聽
- 21 如欲矯正傳統層級節制的管理方式，對組織內人際互動關係的扭曲、對溝通所形成的障礙、對決策過程的誤導等，可以透過學習型組織的那一項修練來進行？  
(A)系統思維 (B)改善心智模式 (C)建立共享遠景 (D)自持自勵、超越自我
- 22 下列何者不是建立轉換型領導的行為構成要素？  
(A)個別關懷 (B)才能的激發 (C)相互的影響關係 (D)權變獎酬
- 23 依據我國公務人員行政中立法之規定，下列各項目行為，那一項為公務人員得以從事的項目？  
(A)加入政黨或其他政治團體  
(B)兼任政黨或其他政治團體之職務  
(C)利用職務上之權力、機會或方法，使他人加入或不加入政黨或其他政治團體  
(D)為支持或反對特定之政黨、其他政治團體，或公職候選人，主持集會、發起遊行或領導連署活動
- 24 有關公務員服務法規範的說明，下列何者錯誤？  
(A)長官就其監督範圍以內所發命令，屬官如有意見，得隨時陳述，但最後屬官仍有服從之義務  
(B)公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件，除非卸職，否則無論是否主管事務，均不得洩漏  
(C)公務員非依法不得兼公營事業機關或公司代表官股之董事或監察人  
(D)公務員對於屬官不得推薦人員，並不得就其主管事件有所關說或請託
- 25 由非營利組織提供公共服務，近年成為重要的政策現象，請問，以下那一個特質，是非營利組織能夠持續在社會上存在的原因？  
(A)非營利組織更有效率及回應性  
(B)非營利組織具有強制的公權力  
(C)非營利組織能夠透過營利，在市場上與私人部門競爭  
(D)非營利組織能夠滿足利他動機