

類 科：一般行政、績效審計

科 目：公共管理

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、「公民參與」常是今日政府處理公共事務時所考量的重要因素。請根據「公共治理」(governance)觀點分析：當公務人員執行政策欲落實公民參與概念時，應考量那些因素？而這些因素又會產生什麼影響？(25 分)
- 二、一般企業常採行組織學習(organization learning)或學習型組織(learning organization)策略來因應社會環境變動。請問各級政府機關與公務人員若要使用相同方法，有那些異於企業的思考？又應採行何種執行作為？(25 分)
- 三、A 行政機關將推動「電子化政府」政策作為未來 3 年工作重點。請問上級機關應採行那些作為，才能評估 A 機關是否確實能落實該政策目標？(25 分)
- 四、近年電腦網路運用發達讓政府資訊更易取得，但也讓行政機關各項運作除了要接受立法部門監督外，更要承受來自各界的壓力。請從「課責」(accountability)角度分析行政機關面對此情境時，應採行那些作法以回應外界影響。(25 分)