

代號：41050  
頁次：1-1

## 112年公務人員普通考試試題

類    科：圖書資訊管理  
科    目：讀者服務概要  
考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明公共圖書館推動家庭參與(Family engagement)實踐為何？(25分)

二、試闡述數位科技對參考諮詢服務帶來的影響為何？(25分)

三、何謂數位合作參考服務(Collaborative Digital Reference Service)？試闡述其優點及缺點。(25分)

四、試闡述圖書館讀者服務館員面對問題讀者之因應方式為何？(25分)