

112年公務人員普通考試試題

類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書資訊學概要
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試說明公共圖書館發展銀髮族服務，可以從那些方向著手？有什麼發展策略？（25分）

二、試說明國家圖書館多元創意實驗中心有那些服務項目？其發展目標為何？又公共圖書館適合發展多元創意實驗中心嗎？試述你的看法。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：2410

- (一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關合作編目的目的，下列敘述何者錯誤？
(A)各合作館均參與預行編目 (B)精簡圖書館人力資源
(C)提高書目紀錄品質 (D)避免重複的編目工作
- 2 下列圖書館服務中，何者是以介紹讀者認識圖書館服務、各項資訊資源以及資訊搜尋技巧為目標的活動？
(A)閱讀推廣活動 (B)資訊素養教育 (C)圖書藝文活動 (D)親子共讀活動
- 3 Big Six教學法是一種資訊素養課程常採用的教學法，下列何者是該教學法的內涵？
(A)開始、聚焦、搜尋、辨識、使用、呈現
(B)分析需求、掌握資源、建構策略、辨識與選擇、使用分析、結果呈現
(C)定義問題、資訊搜尋、找出資訊、使用資訊、資訊重組呈現、評鑑檢討
(D)任務、目標、規劃、分配、執行、評估
- 4 有關於公開取用（open access）資源，下列敘述何者正確？
(A)公開取用資源的概念僅適用於期刊資料
(B)公開取用將資訊成本轉嫁給資訊使用者
(C)公開取用的概念僅適用於專業學會出版品
(D)公開取用資源一般可分為綠色（Green OA）與金色（Gold OA）
- 5 有關大學圖書館淘汰圖書的作法，下列何者適當？
(A)流通率低的圖書即應淘汰 (B)罕用圖書多採取移架儲存而非註銷
(C)應該經常淘汰圖書以確保館藏新穎 (D)圖書破損即應淘汰

- 6 數位出版的特色，下列何者錯誤？
(A)比紙本出版容易修正內容 (B)內容以文字及圖片為限
(C)使用二進位形式進行傳輸 (D)以數位形式呈現出版品
- 7 下列何者不是資源描述架構（Resource Description Framework, RDF）的三元組敘述要項？
(A)主體（subject） (B)客體（object）
(C)謂詞（predicate） (D)修飾詞（qualifier）
- 8 中文圖書分類法將圖書資訊學歸在下列那一類？
(A)總類 (B)教育類 (C)資訊科學類 (D)管理科學類
- 9 下列何者為分析綜合式（analytico-synthetic classification）的分類法？
(A)冒號分類法 (B)杜威十進分類法
(C)中文圖書館分類法 (D)美國國會圖書館分類法
- 10 下列何者可顯示青少年的閱讀能力？
(A)ISO (B)MARC (C)PISA (D)SWOT
- 11 Charles McClure提出「資訊素養」是四種素養的集合體，下列何項不含在內？
(A)倫理素養 (B)媒體素養 (C)電腦素養 (D)網路素養
- 12 若圖書館運用人際溝通或資訊科技不斷與讀者互動，以獲取新讀者、留住既有讀者，提供讀者客製化服務，讓讀者願意持續到訪，主要是應用下列何種概念提供服務？
(A)全面品質管理 (B)顧客關係管理 (C)知識管理 (D)供應鏈管理
- 13 有關館際合作文獻傳遞服務的敘述，下列何者錯誤？
(A)可補強圖書館館藏不足的問題
(B)目的之一在協助讀者取得文獻全文
(C)公開取用資源之出現有助於讀者減少對館際合作文獻傳遞服務的需求
(D)透過館際合作管道申請文獻傳遞是所有圖書館提供的免費服務項目
- 14 附有著者、題名、版次、出版地、出版者、卷冊或頁數、內容評介的書目資料，為下列何種參考資源？
(A)主題書目 (B)解題書目 (C)傳記書目 (D)著者書目
- 15 對於資訊檢索系統而言，下列何者統計值具有文件鑑別力？
(A)Document Frequency（DF） (B)Term Frequency（TF）
(C)Total Frequency（F） (D)Average Precision（AP）
- 16 XML用來區別文件中元素和屬性名稱的一種方法，並於1999年1月，正式成為W3C的建議是：
(A)數位物件識別（Digital Object Identification, DOI）
(B)名稱空間（Namespace）
(C)統一資源名稱（Uniform Resource Name, URN）
(D)物件識別碼（Object Identifier, OID）

- 17 有關WorldCat的敘述，下列何者正確？
(A)WorldCat是全世界學術期刊的聯合目錄
(B)WorldCat是美國國會圖書館發展的全球圖書館公用目錄
(C)WorldCat收錄的書目格式包含都柏林核心集的紀錄
(D)WorldCat是一種處理館際互借的自動化系統
- 18 圖書館可透過下列何者之認證，來確保資訊系統的安全和持續運作？
(A)ISO 9001 (B)ISO 14001 (C)ISO 17025 (D)ISO 27001
- 19 下列何種檢索功能可減少檢索結果的資料量？
(A)切截（truncation） (B)交集（and） (C)聯集（or） (D)瀏覽（browse）
- 20 根據我國圖書館法，圖書館之中央主管機關為何？
(A)總統府 (B)立法院 (C)行政院 (D)教育部
- 21 有關全面品質管理之敘述，下列何者正確？
(A)全面品質管理是一種管理讀者的活動
(B)全面品質管理的目的是在滿足顧客的需求
(C)全面品質管理的方法是主管全面動員改良工作流程
(D)全面品質管理是針對各別制度或系統全面改革
- 22 依據CNS 13612公共圖書館建築設備標準，為保障安全，一般圖書資料典藏空間之地板載重量應為多少公斤？
(A)每平方公尺不得少於500公斤 (B)每平方公尺不得少於650公斤
(C)每平方公尺不得少於700公斤 (D)每平方公尺不得少於950公斤
- 23 下列那些圖書館服務的規劃適合樂齡讀者？①點字書區 ②大字書區 ③提供閱讀放大鏡等輔具 ④課後輔導諮詢專區 ⑤健康檢測區（如量血壓）
(A)①②③ (B)①③⑤ (C)②③⑤ (D)②④⑤
- 24 圖書館之分齡分眾之空間規劃需求，下列何者較不適宜？
(A)兒童區宜規劃多色彩的環境
(B)樂齡區的沙發椅不宜過軟，椅背勿超過110度
(C)兒童區需考量嬰兒車放置地點，勿佔用通道
(D)不同功能用途之地板高低差有助於空間的區隔
- 25 圖書館妥善設計館際合作申請與取件程序，主要是運用下列何項7Ps行銷組合概念？
(A)Promotion (B)People (C)Process (D)Place