

107年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、原住民族行政、法律廉政、
財經廉政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、領導的影響力能否發揮，有其權力基礎，請說明影響領導的權力有那些？（25 分）

二、何謂行政法人？請問公立大學若改制為行政法人，其在組織管理和運作上，將面臨那些重要的改變和挑戰？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4301

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

1 下列何者屬於激勵理論的「過程理論學派」？①公平理論 ②期望理論 ③ERG 理論 ④增強理論

(A)①②

(B)②③

(C)①②③

(D)①②④

2 根據社會系統理論的觀點，任何社會系統必須履行基本的功能；就組織而言，是由下列那一個階層負責「模式維護」與「適應」的功能？

(A)管理階層

(B)操作階層

(C)技術階層

(D)策略階層

3 由民間負責籌建，經過一段特許營運期以後，再將產權移轉給政府，業者除負擔建造費用外，尚須承擔營運風險，是屬於那一類型的公私協力模式？

(A)興建－移轉－營運（BTO）

(B)營運－移轉（OT）

(C)整建－營運－移轉（ROT）

(D)興建－營運－移轉（BOT）

4 關於衝突管理觀點之敘述，下列何者錯誤？

(A)增加任務的相依性，有助於避免衝突

(B)妥協是衝突管理的工具選項

(C)強調上位目標，有助於降低衝突

(D)降低差異性，有助於最小化不良衝突

- 5 「在同一時間、同一地區內，存在許多不調和的現象，如不同的制度、不同的行為與觀點」，這是屬於開發中國家行政文化中的何種特質？
- (A)異質性（heterogeneity） (B)重疊性（overlapping）
(C)形式主義（formalism） (D)貪污腐化（corruption）
- 6 有關公務人員未具擬任職務職等任用資格之權理狀況，下列敘述何者正確？
- (A)某甲以第 5 職等權理第 7 職等 (B)某乙以第 6 職等權理第 8 職等
(C)某丙以第 9 職等權理第 10 職等 (D)某丁以第 10 職等權理第 13 職等
- 7 在非正式組織當中，人員之間具有高度的依賴性，長官多維護其下屬，幫助其掩飾錯誤，並且提拔他們，部屬也眾星拱月的維護長官利益，達爾頓（M. Dalton）稱此種非正式組織為：
- (A)水平防守團體 (B)水平攻擊團體 (C)垂直共棲團體 (D)垂直寄生團體
- 8 政府機關中的人事單位和會計單位是屬於：
- (A)輔助性幕僚 (B)技術性幕僚 (C)諮議性幕僚 (D)監督性幕僚
- 9 下列何者主要是針對行政學「行為研究途徑」所提出的批評？
- (A)過分著重組織的靜態面，而忽視組織的動態面
(B)過分強調機械的效率觀念，以致抹煞了人性的尊嚴
(C)僅以組織內部人員為主，絕少涉及外在環境對人員的影響
(D)主張生存是組織首要目標，隱含偏袒管理者的意識型態
- 10 世界先進國家推動政府再造內容有些不同，但仍可歸納出政府再造之共同特點，下列敘述何者錯誤？
- (A)契約僱用制已逐漸被永業化文官所取代
(B)廣泛運用市場的自由競爭機制
(C)組織精簡成為擷節施政成本的重要手段
(D)顧客導向的公共服務已成為政府再造的基本理念
- 11 關於韋伯（Max Weber）對官僚組織之敘述，下列何者錯誤？
- (A)依賴層級節制（hierarchy）達到協調目的
(B)組織管理以成文規範為準據
(C)法理是組織權威的基礎
(D)長官命令要落入無異議區域，部屬才會接受

- 12 應用手機簡訊傳遞停車費、線上申請案件、線上申報所得稅等是屬於電子化治理（electronic-governance, 簡稱 E 治理）的何種面向？
- (A) E 民主 (B) E 傳播 (C) E 管理 (D) E 服務提供
- 13 下列何者屬於社團法人型非營利組織？
- (A) 輔仁大學 (B) 中華民國律師公會全國聯合會
(C) 佛教慈濟慈善事業基金會 (D) 臺灣經濟研究院
- 14 在危機管理過程中，強調當危機已無可避免地轉換成災難時，所應採取的行動，是屬於下列那一個階段的政策？
- (A) 整備政策（preparedness policy） (B) 舒緩政策（mitigation policy）
(C) 回應政策（response policy） (D) 復原政策（recovery policy）
- 15 運用個人魅力、影響、鼓勵、激發智慧、願景來引導追隨者，屬於那一類型之行政領導？
- (A) 教導型領導 (B) 情境型領導 (C) 整合型領導 (D) 轉換型領導
- 16 關於政府預算之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 分配及決定具政治性 (B) 行政官員具有執行與否之裁量權
(C) 是立法權監督行政權之工具 (D) 反映政府的政策選擇及施政優先順序
- 17 實施「職位分類」的第一項步驟是：
- (A) 職系區分 (B) 職位品評 (C) 職位調查 (D) 辦理職位歸級
- 18 依據中央行政機關組織基準法規定，下列何者不屬機關組織法規應規定事項？
- (A) 機關權限及職掌 (B) 次級機關之名稱
(C) 幕僚長之職稱、官職等 (D) 機關編制員額
- 19 關於考試院職掌之敘述，下列何者錯誤？
- (A) 掌理公務人員考試及專門職業及技術人員考試
(B) 掌理公務人員銓敘、保障法制及執行事項
(C) 掌理公務人員任免、考績法制事項
(D) 對行政院人事行政總處有指揮監督之權

- 20 乙君為地方行政機關之公務人員，擬參選縣議員，請問乙君自候選人名單公告之日起至投票日止，應採取下列何種作為？
- (A)申請休職 (B)請公假 (C)請事假或休假 (D)申請留職停薪
- 21 關於 SWOT 分析之敘述，下列何者錯誤？
- (A) S：優勢；W：劣勢
(B) O：輸出；T：威脅
(C) SW 分析著眼於組織自身實力及與競爭對手的比較
(D) OT 分析著眼於組織外部環境變化及對組織的可能影響
- 22 關於組織正當性的敘述，下列何者錯誤？
- (A)組織要獲得所有人的認同，才能取得正當性
(B)組織正當性的管理有賴於溝通
(C)前瞻性規劃有助維持正當性
(D)順從環境是組織獲得正當性的一種手段
- 23 關於新公共行政之敘述，下列何者錯誤？
- (A)關注於規範理論、道德價值
(B)主張建構顧客導向、回應性強的組織型態
(C)主張行政研究應價值中立，建構可應用性理論
(D)主張以決策、角色、群體為研究對象，發展中程理論
- 24 下列何者是針對政府財政收支活動的監督行為，也是整個財務行政最後的一個階段？
- (A)會計制度 (B)審計制度 (C)預算制度 (D)審議制度
- 25 關於中央政府機關總員額法之敘述，下列何者錯誤？
- (A)立法目的為管理中央政府機關員額，增進員額調配彈性
(B)適用於行政院及所屬各級機關
(C)將員額分為五類
(D)機關員額總數上限為 17 萬 3 千人