

110年公務人員高等考試一級暨二級考試試題

等 別：高考二級

類 科：一般行政（兩岸組一）

科 目：行政學研究

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、1940 年代晚期之後，公共行政領域為了因應大環境的需要而引用多種學科的典範、理論模型與分析方法，因此使得整個領域的理論豐富度大增。請舉例說明公共行政學說受到那些領域的影響，而有別於二次大戰前的狀態。（25 分）
- 二、為了提升政府效能以及財政資源的運用效果，1990 年代以來西方國家曾經出現許多偏向計畫與績效評估的預算制度，我國也有政治領袖主張類似的改革。請以所知道的相關制度改革為例，說明這種預算制度的優缺點。（25 分）
- 三、關於激勵的學說很多，學者史金納（B. F. Skinner）的增強理論與其他激勵理論有何重要差異？請以行政機關的管理為例，說明組織管理可增強員工行為的途徑，以及如何善用增強的時程。（25 分）
- 四、近年來，世界各地發生許多過去無法想像的問題，包括恐怖主義、重大傳染疾病、食品安全、金融風暴等，使得領導者經常必須在危機中頻繁地進行對外的溝通或傳播。請說明你會如何規劃危機溝通的不同階段，以及如何運用危機溝通的技巧來讓組織的危機溝通獲得最好的效果。（25 分）