

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察
人員考試及106年特種考試交通事業鐵路
人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：70740

全一頁

考試別：鐵路人員考試

等別：高員三級考試

類科別：資訊處理

科目：資訊系統與分析

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、貴機關目前正在評估是否應投入開發 APP，首長希望你能夠分析開發 APP 的效益：

(一)請問如何區分開發 APP 這個專案的有形與無形效益？(10 分)

(二)開發這個 APP 系統的有形效益與無形效益分別可能包括那些？(10 分)

二、ABC 公司正在繪製業務管理系統的類別圖。該公司目前有數個業務員分別負責每一個公司的客戶，每一個客戶都會被指定由一位業務負責。公司成為 ABC 公司的客戶後，就會被指定一個業務負責，每次有業務離職或招募到新的業務時，部分客戶可能會被調整由新的業務來負責。

(一)請說明何謂類別 (CLASS)？(10 分)

(二)請試將以上的描述繪製成類別圖。(10 分)

三、貴機關目前正準備導入系統，有人建議是否應該採用市面上軟體即服務 (Software as a Service, SaaS) 的系統：

(一)請問軟體即服務 (SaaS) 是什麼意思？(10 分)

(二)請問軟體即服務 (SaaS) 與雲端化的關係並分析機關為什麼會偏好使用 SaaS 模式？(10 分)

四、最近 WannaCry 病毒肆虐，對機關的資訊安全造成極大的威脅，主管希望你能夠評估一下機關目前的資訊安全的狀況：

(一)請問一般政府組織的資訊安全工作應該包括那些？(10 分)

(二)針對 WannaCry 病毒的威脅，你建議機關跟同仁可以如何處理？(10 分)

五、貴機關剛剛委外完成一套客製化的大數據決策分析平台的建置，目前你正在草擬維護合約，因為機關資訊專業人員有限，你希望能夠將系統維護委外給廠商。目前你的評估顯示，未來系統上線後將會有不少調適型的維護需求必須有效處理：

(一)請說明為什麼大數據決策分析平台會有比較多的調適型維護需求？(10 分)

(二)請問在維護合約裡，你可能會如何處理這些維護的需求？(10 分)