

111年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、某甲為中華民國國民，喜愛出國旅行，具有豐富的旅遊知識及良好的外語能力，欲取得外語領隊人員的資格並開始執業。請詳述某甲應具備的應考資格及準備應考的考試科目。(25 分)

二、請詳述低成本航空公司營運時常造成的消費糾紛。(25 分)

三、請詳述「國際航空運輸協會」(International Air Transport Association)的會員組成類型與此國際航協組織的功能。(25 分)

四、請試述下列名詞之意涵。(每小題 5 分，共 25 分)

(一) Certified Travel Councilor Association 在旅行業經營之意義。

(二) 第二航權之意義。

(三) Rack Rate 在旅館房間報價之意義。

(四) Courtesy Visa 之意義與適用對象。

(五) Official Passport 之意義與適用對象。