

111年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光行銷學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、Y 世代 (Generation Y) 是指那些人，為什麼行銷人員對他們這麼有興趣？
(25 分)

二、請說明影響消費者行為的因素有那些？(25 分)

三、您要在臺北市經營一家旅館，請問您會如何設定您的目標市場？如何發展您的產品定位？(25 分)

四、您認為共享經濟 (Sharing Economy) 的觀念，可以運用到觀光產業的有那些？(25 分)