

105年公務人員特種考試關務人員考試、105年公務人員特種考試
身心障礙人員考試及105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 依照彼得斯 (B. G. Peters) 的四種治理模式理論，政府鼓勵並補助非營利組織服務社群，係屬下列那一種治理模式？
(A)系統模式 (B)參與模式 (C)市場模式 (D)理性模式
- 2 依霍桑研究發現，認為組織的人際互動與產能有重大關聯性，下列何者可視為此種論點之展現？
(A)非正式組織 (B)正式結構 (C)組織分部化 (D)任務編組
- 3 關於新公共行政理論，下列何者不是其主要論點之一？
(A)提倡弱勢優先 (B)行政人員參與政策過程
(C)民意應納入決策過程 (D)強調行政中立
- 4 行政學主要是從那個領域中所獨立出來的一門學科？
(A)經濟學 (B)管理學 (C)政治學 (D)社會學
- 5 依據賽蒙 (H. Simon) 的看法，行為科學主要在強調下列何者，從而企圖重新界定行政科學的意義和方法？
(A)強調從應然規範面去討論問題 (B)試圖建立行政諺語
(C)發展運作性概念工具，以建立科學原則 (D)以廣博理性為基礎的組織分析
- 6 奧斯本 (D. Osborne) 與蓋伯樂 (T. Gaebler) 的《新政府運動》，對於政府運作之主張，下列何者錯誤？
(A)社區性政府 (B)操槳式政府 (C)結果導向型政府 (D)前瞻性政府
- 7 馬師婁 (A. Maslow) 的「需要層次理論」中，何者係為人員最低、最基本的需要？
(A)社會的需要 (B)心理的需要 (C)生理的需要 (D)安全的需要
- 8 有關非營利組織與政府關係之敘述，下列何者最具爭議？
(A)非營利組織規模大小是政府補助主要依據 (B)非營利組織可彌補公共服務功能不足
(C)非營利組織經常接受政府補助 (D)非營利組織得享政府稅捐減免
- 9 下列何種理論係從社會面觀點，解釋非營利組織的存在原因？
(A)志願主義理論 (B)功利主義 (C)公共選擇理論 (D)新右派主義
- 10 宗教性的非營利組織，在公共服務方面扮演的最主要角色為何？
(A)監督政府 (B)支持少數利益
(C)促進積極的公民資格 (D)提供政府不能提供的服務
- 11 下列何者為已開發國家的行政特質？
(A)人民廣泛參與政治 (B)社會高度依賴公共部門
(C)形式主義 (D)通才主義

- 12 依據人民團體法規定，人民團體分為：
- (A)職業團體、社會團體、政治團體 (B)公益團體、私益團體、宗教團體
(C)中介團體、互助團體、營利團體 (D)慈善團體、利益團體、職業團體
- 13 公眾關係的目的較不強調下列何者？
- (A)宣揚政令 (B)確定政策方向 (C)結合民間力量 (D)交際應酬建立良好形象
- 14 關於非營利組織提供公共服務之優點，較不強調下列何者？
- (A)體制化 (B)彈性化 (C)人性化 (D)地區性
- 15 2007 年聯合國召開氣象變遷會議，通過下列何重要決議？
- (A)峇里島路徑圖 (B)墨西哥聲明 (C)京都議定書 (D)蒙特婁議定書
- 16 將公共政策界定為「政府選擇作為或不作為的活動」，是那位學者所提出的？
- (A)唐恩 (W. Dunn) (B)羅威 (T. Lowi)
(C)戴伊 (T. Dye) (D)愛德華 (G. Edwards III)
- 17 政策方案在執行時，進行妥當性評估，在學理上稱之為：
- (A)預評估 (B)過程評估 (C)事後評估 (D)結果評估
- 18 「不要在我家後院」之民眾自力救濟的心理情結及政策訴求，此在學理稱之為：
- (A)利他主義 (B)鄰避情結 (C)自願主義 (D)路徑依賴
- 19 若政策分析過程包含問題確認、政策規劃、政策合法化、政策執行以及政策評估等五階段，下列何者比較不屬於政策規劃涵義之範疇？
- (A)採行系統嚴謹的科學方法 (B)廣泛蒐集相關資訊
(C)對政策運作加以監測 (D)研擬替選方案
- 20 關於政策執行工具的意義，下列何者比較正確？
- (A)為達成政策目標，所應用的手段或技術 (B)為政策合法化，使用的方法或技術
(C)為獲得民意機關支持，使用的手段或工具 (D)為使政策變革，使用的技術或工具
- 21 政策成果評估的衡量，常使用成本利益分析 (cost-benefit analysis) 和成本效能分析 (cost-effectiveness analysis)。下列何者屬於成本效能分析的涵義範圍？
- (A)講求經濟理性 (B)使用幣值衡量利益
(C)不依循私部門的利潤最大化邏輯 (D)較適合處理變動成本與變動效能的政策問題
- 22 依據愛德華 (G. Edwards III) 的政策執行力模式，下列何者不是影響政策順利推動的變數之一？
- (A)機關結構 (B)資源 (C)控制 (D)溝通
- 23 根據愛賽尼 (A. Etzioni) 的見解，政策執行機關的主管可以採取三種強化人員執行力的行動，下列何者不在其中？
- (A)強制性懲罰權力 (B)漠視不作為權力 (C)物質報酬性權力 (D)規範性權力
- 24 從政策運作階段的重點來說，「影響評估」 (impact evaluation) 屬於下列何種類型的政策評估活動？
- (A)結果評估 (B)過程評估 (C)預評估 (D)可行性評估
- 25 我國政府會計年度的起迄時間為下列何者？
- (A)每年 1 月 1 日開始至同年 12 月 31 日止 (B)每年 7 月 1 日開始至隔年 6 月 30 日止
(C)每年 2 月 1 日開始至隔年 1 月 31 日止 (D)每年 8 月 1 日開始至隔年 7 月 31 日止

- 26 阻礙女性升遷成為高階經理人或高級文官的不可見模糊力量，在學理上稱之為：
(A)逆選擇原理 (B)彼得原則 (C)玻璃天花板 (D)莫非定律
- 27 組織為有效實現其成立目的，對於部際間、層級間、人際間的關係等，加以妥善的制度安排，係指下列何者？
(A)組織設計 (B)策略管理 (C)工作分析 (D)公眾關係
- 28 下列何者不是扁平式組織的主要特色？
(A)主管控制幅度較大 (B)上下層級較少 (C)指揮鏈較多 (D)組織溝通較易
- 29 組織成員參加非正式組織有其主要原因，一般而言，不包括下列何者？
(A)滿足歸屬需求 (B)追求被認同感 (C)增加人脈關係 (D)正式組織要求
- 30 由組織發展出來的一套信念、價值與行為模式，用以整合內部並適應外部環境，此在學理上可稱之為：
(A)非正式組織 (B)組織文化 (C)組織發展 (D)團體動力學
- 31 行政人員將服從法規當作首要目標的現象，在學理上稱之為：
(A)目標錯置 (B)依法行政 (C)目標導向 (D)金魚缸效應
- 32 2014 年 3 月 8 日馬來西亞航空公司 MH370 班機從吉隆坡飛往北京途中，發生離奇失蹤空難事件，事發搜救初期赫見馬來西亞巫師蒞臨吉隆坡機場作法啟示班機去處。依雷格斯（F. Riggs）之理論見解，此一事件最足以突顯開發中國家行政制度與行為的下列那項特質？
(A)重疊性 (B)異質性 (C)形式主義 (D)權威主義
- 33 依據卡斯特與羅森威（F. Kast & J. Rosenzweig）的觀點，貫穿整個組織，主要作用在整合、協調、設計及控制之子系統，稱之為：
(A)心理-社會系統 (B)目標與價值系統 (C)管理系統 (D)結構系統
- 34 關於首長制與委員制組織的優、缺點比較，下列敘述何者錯誤？
(A)首長制組織較難保守機密 (B)委員制組織較不易營私舞弊
(C)首長制組織權責明確，較易爭取時效 (D)委員制組織較符合民主精神
- 35 認為組織中的權威只有在基於環境事實的需要才會被接受，是下列那一位學者提出的何種看法？
(A)韋伯（M. Weber）理想型官僚組織學派的合法合理權威
(B)韋伯（M. Weber）理想型官僚組織學派的奇魅式權威
(C)傅麗德（M. P. Follett）動態管理學派的權威情勢法則
(D)巴納德（C. I. Barnard）動態平衡理論的貢獻滿足平衡論
- 36 新公共管理理論認為行政人員的課責途徑，主要在於：
(A)社會代表的 (B)市場導向的 (C)多元面向的 (D)層級節制的
- 37 比較而言，下列何者不是文書管理的主要目的？
(A)進行歸檔和保存 (B)提升案卷使用效率
(C)建立採購管理標準 (D)發展案卷查核程序
- 38 比較而言，下列何者較不是當前環境系絡中公共行政的變化趨勢？
(A)組織結構更為彈性 (B)電腦應用更為普及
(C)更重視服務對象的需求 (D)對組織的完全效忠

- 39 依據激勵保健二因子理論，管理者若欲員工發揮潛力，提高工作績效，下列何者應是其激勵層面的努力重點？
- (A)提高報酬待遇 (B)調整工作環境與條件
(C)改善人際關係 (D)增進升遷與發展機會
- 40 下列對職位分類結構之敘述，何者錯誤？
- (A)以工作鼓勵公務人員，工作職責較重，方能得到較高的報酬
(B)在職位分類制度下，公務員種類區分複雜，分工細密
(C)在職位分類結構之中，官銜的稱謂備加重視
(D)以職位為基本元素，以職系作為橫向的座標，職等作為縱向的座標
- 41 就危機管理活動而言，下列何者通常不是危機處理完畢後的應變作法？
- (A)持續評估及調查 (B)加速復原工作 (C)對危機情境的監測 (D)危機管理計畫再修訂
- 42 依公務人員考績法規定，公務人員現職銓定五職等本俸三級，年終考績列甲等，晉本俸幾級？
- (A)一級 (B)二級 (C)三級 (D)晉年功俸一級
- 43 下列何者與「交易領導」的核心概念最無直接關係？
- (A)互蒙其利 (B)資源交換 (C)報償公平 (D)魅力權威
- 44 西方激勵理論的學者麥克葛瑞格 (D. M. McGregor) 所提出的「Y 理論」，其管理哲學比較接近於我國古代何人的人性主張？
- (A)老子 (B)孟子 (C)荀子 (D)韓非
- 45 下列有關我國人事組織的敘述，何者錯誤？
- (A)考試院對行政院人事行政總處有指揮監督權 (B)考試院為合議制機關
(C)國家文官學院隸屬於公務人員保障暨培訓委員會 (D)考試院院長、副院長及考試委員任期為 6 年
- 46 史塔寧 (G. Starling) 認為行政責任涵義包含六項：回應、彈性、勝任能力、正當程序、負責，以及下列何者？
- (A)權威 (B)民主 (C)誠信 (D)組織
- 47 政府再造過程中，許多原由政府提供的業務委託外包給私人企業或第三部門經營，此委託經營者在學理上可被稱之為：
- (A)影子政府 (B)私人政府 (C)官僚政府 (D)聯合政府
- 48 依新公共行政觀點，行政人員應該扮演的角色，下列何者不在其中？
- (A)政策執行者兼憲政詮釋者 (B)政策分析者兼政策倡導者
(C)執行政策時，要阻絕來自外界的政治壓力 (D)執行政策時，必須同時反省政策目標
- 49 關於落實行政中立，下列何者較不是文官制度途徑的主要做法之一？
- (A)政務官不應對文官體系過多干涉 (B)事務官的任用與遷調，應依才能取向
(C)事務官要建立獨立管理系統 (D)執行人員依自由心證行使裁量權
- 50 依公務員懲戒法規定，政務官適用下列何種懲戒處分？
- (A)撤職 (B)休職 (C)降級 (D)記過