

108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：資訊系統與資訊檢索

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、(一)何謂共被引（co-citation）？（10 分）

(二)何謂書目對（bibliographic coupling）？（10 分）

(三)兩者有何異同？（5 分）

二、(一)何謂使用性（usability）？（5 分）

(二)Nielsen 提出的使用性 5 項特性為何？（10 分）

(三)依據 W3C 的網站內容存取指引（web content accessibility guidelines），網站存取性的 4 個基本原則為何？（10 分）

三、請說明人工智慧（Artificial Intelligence）或專家系統（Expert Systems）在資訊檢索中扮演的功能與角色。（25 分）

四、(一)何謂跨語言資訊檢索（cross-language information retrieval）？（10 分）

(二)請說明 Dictionary-Based Method 的作法、優缺點及改善方式。（15 分）