

109年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：社會行政
科 目：社會工作大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 社會工作的源起，一般可追溯到英國為處理日益惡化的那一種問題？
(A)貧窮 (B)公共衛生 (C)教育低落 (D)居住
- 2 有關臺灣社會團體工作的發展，下列敘述何者錯誤？
(A)早期1960年偏重於娛樂性的功能
(B)團體工作專業化始於如臺灣兒童暨家庭扶助基金會（CCF）運用團體工作方法來處理兒童問題
(C)社會團體工作運用廣泛且方法多元，如老人懷舊團體，更符合服務對象需求
(D)社會團體工作的發展是在社區工作方法之後才蓬勃起來
- 3 1942年貝弗里奇報告書（The Beveridge Report）提出，主張完整發達的社會保險是下列那一項？
(A)貧民救濟 (B)院外救濟 (C)所得保障 (D)國民保健
- 4 下列何者不是危機處遇的原則？
(A)短期的處遇 (B)不強調專業關係 (C)提供實際的資訊 (D)解決問題與減輕症狀
- 5 下列何者是問題解決學派的核心概念？
(A)人的問題來自角色和自我功能 (B)人的問題來自早年的生活經驗
(C)人的問題來自非理性想法 (D)人的問題來自環境的壓迫
- 6 認為對女性產生壓迫、讓女性處在弱勢處境的來源，主要是私有財產制度與經濟制度。是下列那一個女性主義流派的主張？
(A)自由主義女性主義 (B)社會主義女性主義 (C)激進女性主義 (D)婦女主義女性主義
- 7 兒童及少年有權對一切影響自己的事物發表意見，此為下列那一項兒童及少年的權益？
(A)生存權 (B)表意權 (C)教育權 (D)身分權
- 8 保密是普遍專業倫理，對案主或當事人所告知的資訊予以保密，以保護案主提供資訊與個人私密不外洩。關於避免違反保密的建議，下列何者錯誤？
(A)訂定明文契約 (B)了解案主性格 (C)機構訂定保密規定 (D)改變媒體觀念
- 9 根據 Reamer 的倫理決策模式，在指出倫理決策可能受影響的人、團體或組織後，接下來應採取下列那一個步驟？
(A)思考每一個可能採取行動的贊成和反對的理由
(B)徵詢同儕及專家意見
(C)指出暫時可能採取行動，每種行動的參與者及其潛在利益和危險
(D)做決策並記錄抉擇的過程
- 10 社會工作者對文化的社會建構應有敏感度，有關社會建構（social construction）敘述，下列何者正確？
(A)不具有權力的人建構某種價值 (B)賦予某些身體或膚色一些價值
(C)認為差異是與生俱來的 (D)性別不是社會建構的項目
- 11 有關社會工作會談，下列敘述何者正確？
(A)即使案主作出社會不接納的事，社會工作者仍應保持對案主溫暖接納的態度
(B)會談是互惠的關係
(C)會談僅能收集資料，沒有其他功能
(D)剛開始建立關係的會談，宜多採用封閉式問題
- 12 社會工作倫理要求社會工作師努力促使案主免於貧窮、恐懼、不安，並維護案主基本生存保障。是屬於下列何種核心價值？
(A)案主自決 (B)人性尊嚴 (C)最適生活 (D)平等

- 13 下列何者情況，社會工作師不宜以自己之意思取代案主或有權決定者之決定？
(A)案母安排智障女兒從事勞力剝削的工作
(B)家屬擬安排重度失智的案主接受失智照護機構服務
(C)10歲受到嚴重家暴的案主不願接受保護安置服務
(D)中高齡智能障礙者的父母擬帶案主共赴黃泉
- 14 下列何者行為最為符合倫理的專業關係原則？
(A)社會工作師贈禮金祝賀甫結婚的案主
(B)具水電技師資格的案主免費替社會工作師修理家中的抽水馬達
(C)社會工作師借錢給失業的案主
(D)社會工作師注意與案主之間的身體界線
- 15 社會個案工作為社會工作的方法之一，下列何者是費雪(Fischer)所認為個案工作應具備的重要知識基礎？
(A)非介入的知識
(B)因果／發展的知識
(C)非營利組織管理的知識
(D)個案行銷的知識
- 16 根據 Perlman 對社會個案工作定義，所提的4Ps 歷經多年的演變後，其服務範圍與作為已有些許的改變，下列那一項改變是錯誤？
(A) person：服務對象不再侷限個人，也可以是一個家庭
(B) problem：不再只是經濟層面的問題，也擴及到關係層面、發展層面
(C) process：是從接案到結案一次性的服務過程
(D) provision：已從單純的金錢補助到含括直接的個人層次改變及間接的環境層次變遷
- 17 下列那一項不是社會個案工作者在開案後，經常會使用來探討案主問題和蒐集資料的途徑？
(A)與案主會談
(B)與非相關人員訪談
(C)進行家庭訪視
(D)查閱相關紀錄
- 18 依黑普渥斯等人(Hepworth, Rooney & Larsen)的觀點，同理的回應可分為五個層次，下列何者是屬於低層次的同理回應？
(A)你是不是覺得事情不可能發展得很稱心如意
(B)你覺得事情的發展不如預期很生氣，我能理解
(C)你很為事情的發展是否會變壞而擔心，你怕事情搞砸了，大家會責怪你
(D)我想說的是，我覺得很難過，這件事情為什麼會處理得這麼不順
- 19 為了使助人關係維持得更好，且達到有效的溝通，社會個案工作者都會運用會談的技巧。下列那一項不屬於「觀察的技巧」？
(A)身體語言
(B)氣氛安排
(C)話題轉換
(D)壓力或衝突點
- 20 關於個案管理的敘述，下列何者正確？
(A)個案管理僅能實施在單一的大型組織中
(B)個案管理適用於具複雜、多重問題或失能的個人及其家庭輸送服務
(C)只有社會工作運用個案管理
(D)個案管理追求案主問題的有效處理，所以不須計較成本效益與成本控制
- 21 新手父母欲學習和了解照顧新生嬰幼兒的知識與技巧，以此目的所成立的團體是屬於下列那一類型的團體？
(A)治療團體
(B)教育團體
(C)社會化團體
(D)成長團體
- 22 下列那一種團體是屬於處遇性團體(treatment group)？
(A)器官移植小組
(B)安寧家屬團體
(C)社區管理委員會
(D)長青俱樂部
- 23 社會工作者在團體工作中最恰當的角色是下列那一個？
(A)命令者
(B)煽動者
(C)教導者
(D)引導者
- 24 一般來說團體工作的技巧分為兩大類，程序的技巧與互動的技巧，下列那一個是團體工作之程序技巧？
(A)確定團體工作之目標
(B)接納
(C)針對個人與團體需求進行適當反應
(D)支持
- 25 社會工作以團體作為實施的對象，在組成團體前考慮的結構變數，不包括下列何者？
(A)團體成員的來源與特質
(B)團體規模與性質
(C)團體凝聚力
(D)團體的時間安排

- 26 有關團體領導技巧之敘述，下列何者錯誤？
(A)團體中對團體成員的經驗分享應具體、即時的回饋
(B)團體中若要拉回離題者或獨占發言者，帶領者可先約略摘要此團體成員分享的經驗，藉此將發言權轉給沉默者
(C)團體成員問話答不出來時，提供答案二選一方式選擇，亦可詢問其他團體成員意見
(D)不要隨便給予表現好的團體成員讚美與回饋
- 27 當我們形容社區居民之間彼此互相關懷，很有凝聚力，請問主要是在形容社區下列那一項特質？
(A)社區意識 (B)社區需求 (C)社區資源 (D)社區組織
- 28 社會團體工作強調不同的團體目標，團體大小有不同的適用性。關於團體規模的原則之敘述，下列何者錯誤？
(A)團體要以能相互看得到對方且聽得到對方的聲音
(B)團體以小到能產生工作效果，大到能被帶領者掌握為原則
(C)如果團體必須大時，就要將結構分化，使每一個次結構仍有足夠的參與
(D)開放性團體可以不重視成員的多寡，但封閉性團體大小則很重要
- 29 常常聽社區工作者提及，我正在某某社區蹲點。下列何者不是社區蹲點的意涵？
(A)社區蹲點意指著在社區停留一段時間
(B)社區蹲點表示貼近社區，著手進行一些事務
(C)社區蹲點表示會進行社區踏查
(D)社區蹲點表示只替公部門執行既有的服務
- 30 在聯合國所訂出的永續指標中，永續發展的內涵應該包括下列那些面向？
(A)環境、社會、經濟及制度 (B)環境、社會、文化及制度
(C)環境、社會、經濟及文化 (D)文化、社會、經濟及制度
- 31 下列何者屬於社區照顧的核心內涵？
(A)強調短期的服務 (B)以機構照顧替代機構外照顧
(C)鼓勵非正式照顧資源提供照顧服務 (D)政府規劃所有的服務內容
- 32 政府為引導社區組織參與社區型福利工作，於民國94年開辦的「福利化社區旗艦型計畫」，試問下列何者不是該計畫特質之一？
(A)社區組織以社區聯盟方式協力運作 (B)扶植村里辦公室成為社會福利專業供給單位
(C)以立案之社區發展協會為補助對象 (D)強調跨年度（三年）計畫，非單一年度計畫
- 33 關於家庭生命週期理論的敘述，下列何者錯誤？
(A)家庭生命週期理論解釋從家庭籌組到家庭解體之間所經歷的一連串發展階段與型態
(B)家庭生命週期理論認為家庭每個階段都有其獨特的發展議題
(C)家庭生命週期理論適用於解釋繼親家庭的發展歷程
(D)家庭生命週期理論協助社會工作者理解家庭當前的發展任務與潛在危機
- 34 下列那一種工作技巧適合在家庭處遇的結案階段進行？
(A)繪製家庭生態圖，了解家庭與外在系統之間的關係
(B)與家庭成員共同回顧服務過程的進展
(C)訂定明確可行的處遇目標
(D)與家庭成員達成對家庭問題的共識
- 35 當社會工作者發現兒少受虐情節嚴重，經評估暫時無法在原生家庭得到安全的生活，會採取下列那一項家庭處遇服務？
(A)家庭臨床服務 (B)家庭治療服務 (C)家庭維繫服務 (D)家庭重整服務
- 36 關於我國收養制度的說明，下列何者正確？
(A)遵守海牙公約，以國外收養人優先收養為原則
(B)除近親與繼親收養外，應委託收出養媒合服務者代覓適當之收養人
(C)明訂寄養家庭具有優先收養寄養兒少的權利
(D)為保障個資，收養父母的居家環境與生活狀況不列入訪視報告的內容中
- 37 下列那一項不是 Rowe 和 Kahn 研究所提出成功老化必須同時存在的因素之一？
(A)高認知與高功能的發揮 (B)主動積極的社會參與
(C)避免疾病與身心障礙 (D)重組家庭系統網絡

- 38 政府為推展社區發展工作，在聯合國的協助下，由中美基金及政府補助成立下列那一單位？
(A)中華民國社區工作人員訓練中心 (B)中華民國社會工作人員訓練中心
(C)中美社區組織暨社區工作推展中心 (D)中華民國社區發展研究訓練中心
- 39 依據老人福利法，有關保護老人財產安全之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)政府主管機關應鼓勵老人先將財產分給子女，以獲取家庭照顧，剩餘部分再辦理財產信託
(B)金融主管機關應鼓勵信託業者及金融業者辦理財產信託
(C)金融主管機關應鼓勵信託業者及金融業者提供商業型不動產逆向抵押貸款服務
(D)住宅主管機關應提供住宅租賃相關服務
- 40 一位身心障礙者因為行動的需要，主動向輔具資源中心聯繫，並尋求相關服務，這是符合布雷蕭(Bradshaw)所提出的下列那一種需求？
(A)表達性 (B)感覺性 (C)技術性 (D)規範性
- 41 有關各級主管機關應定期輔導、查核及評鑑身心障礙福利機構的敘述，下列何者正確？
(A)評鑑結果等第為甲、乙、丙、丁、戊等五種等第
(B)評鑑成績甲等者應予獎勵
(C)評鑑成績為丁等以下者，主管機關應輔導改善
(D)定期輔導、查核及評鑑項目、方式等事項辦法，由中央主管機關定之
- 42 有關身心障礙福利服務的社會立法，下列敘述何者錯誤？
(A)1980年通過殘障福利法，為我國最早的身心障礙福利立法
(B)1990年將維護障礙者合法權益的概念納入修法
(C)1997年修法後的身心障礙者保護法，強調身心障礙者公平參與社會生活之機會
(D)2008年改名的身心障礙者權益保障法，核心精神強調平等參與社會
- 43 家庭暴力暨性侵害被害人來醫院急診，醫務社會工作者對於性侵害被害人所提供的服務，下列敘述何者錯誤？
(A)協助性侵害被害人辦理驗傷醫療費用補助申請事宜
(B)全程陪同性侵害被害人驗傷採證，並請醫師填具驗傷單
(C)提供被害人醫護診療，包括傳染病、性病、懷孕檢查等
(D)須於24小時內通報性侵害防治中心
- 44 醫務社會工作者的實務工作是以下列何者為中心？
(A)醫師 (B)照護者 (C)專業團隊 (D)病人
- 45 帕波爾與樓斯門(Papell & Rothman)將團體工作模型區分為三大模型，下列何者錯誤？
(A)互惠模型(reciprocal model) (B)治療模型(remedial model)
(C)互動模型(inter-actionist model) (D)社會目標模型(social goals model)
- 46 社會工作者於災難救援中執行的工作內容與任務，其所扮演的角色可歸納為直接服務與間接服務，下列何者屬於間接服務的範疇？
(A)情緒支持者 (B)訊息提供者 (C)心理諮商者 (D)倡導者
- 47 關於我國現行災害防救體系層級劃分之敘述，下列何者正確？
(A)災害防救體系分級之主要法源為社會救助法
(B)分為中央災害防救會報及直轄市、縣(市)災害防救會報等二級
(C)分為中央災害防救會報、直轄市、縣(市)災害防救會報及鄉(鎮、市)災害防救會報等三級
(D)分為中央災害防救會報、直轄市、縣(市)災害防救會報、鄉(鎮、市)災害防救會報及村(里)災害防救會報等四級
- 48 下列何種身分者並未被要求尊重社會工作倫理守則？
(A)社會工作師 (B)各縣(市)政府社會局(處)首長
(C)社會工作師服務機構之督導 (D)捐款者
- 49 在家庭暴力防治法中，「相對人」一詞指的是下列何者？
(A)加害人 (B)被害人 (C)目睹兒童 (D)家庭其他成員
- 50 有關校園霸凌，下列敘述何者錯誤？
(A)加害者可能有權威性格
(B)不包括性的欺凌
(C)學生於校園外發生的霸凌行為亦屬於校園霸凌的範圍
(D)加害者的表現行為會因旁觀者的態度與立場而有所改變