

105年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
民航人員、國際經濟商務人員及原住民族考試試題

代號：20160

全一張
(正面)

考試別：外交人員特考

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、試說明職權的意義，以及授權的功用與授權的情境考量因素。(25 分)

二、論者指出政府政策執行力之高低，除政策方案本身外，尚需溝通、資源、結構、執行者意向等因素之整體到位，試闡釋之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者不是巴納德 (C. Barnard) 所提出的觀點？
(A)互動體系論 (B)非正式組織 (C)權威接受論 (D)理性決策論
- 2 「公共性」觀點主要是由下列那一學派所提出？
(A)新公共行政 (B)新公共管理 (C)新政府運動 (D)新契約主義
- 3 何茲伯格 (F. Herzberg) 的「兩因理論」中，下列那一項不屬於滿意因素？
(A)薪資 (B)賞識 (C)工作本身 (D)責任
- 4 下列何者最符合全面品質管理 (TQM) 的「品質」精義？
(A)價格低廉 (B)滿足顧客 (C)遵守法令 (D)簡化流程
- 5 下列何者為政府採行民營化的理論依據？①公營事業欠缺績效和生產力 ②小而美政府的追求 ③凱因斯理論的影響 ④公營事業之產品與服務價格偏低
(A)僅① (B)僅①② (C)①②③ (D)②③④
- 6 關於白京生定律 (Parkinson's Law) 之敘述，下列何者錯誤？
(A)行政首長喜歡增加用人，以便顯示權勢 (B)少數人決定多數人的命運，不符合民主要求
(C)機關年代越久，職員的素質越低 (D)採用委員會形態的組織越來越多
- 7 關於績效預算制度 (performance budgeting system)，下列敘述何者錯誤？
(A)引入中長期計畫評估的概念及技術
(B)基於政府職能、業務、工作計畫所編之預算
(C)行政機關的工作往往難以量化，使得績效預算較難編列
(D)注重投入與產出之間的關係
- 8 依據憲法增修條文第 6 條規定，下列何者不是考試院的職掌？
(A)級俸 (B)褒獎 (C)陞遷 (D)養老
- 9 關於預備金，下列敘述何者錯誤？
(A)預備金可以分為集中制、分散制、集中分散併用制 (B)我國第一預備金採分散制、第二預備金採集中制
(C)集中制是指於國家總經費之外，另設預備金 (D)分散制的支用手續較為繁複
- 10 關於統合主義，下列敘述何者錯誤？
(A)國家與利益團體之間的關係可以被組合為利益的代表系統
(B)統合主義強調國家機關角色的主動性
(C)認為國家機關的責任是保障集體利益
(D)政治權力是高度分化的，分布在不同行動者、政策領域、時間點上

(請接背面)

考試別：外交人員特考

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

- 11 一般民眾每年繳交的綜合所得稅是屬於下列何種類型的公共政策？
(A)分配性政策 (B)重分配性政策 (C)管制性政策 (D)自我管制性政策
- 12 下列何者不是社會網絡 (social networks) 理論的三個基本要素？
(A)行動者 (actors) (B)文化 (culture) (C)關係 (relationship) (D)連帶 (ties)
- 13 下列何者不是政府失靈的原因？
(A)自然獨占的問題 (B)直接民主的問題 (C)代議政府的問題 (D)分權化的問題
- 14 訂定績效指標的 SMART 原則不包括下列何者？
(A)目標必須是具體明確的 (B)目標必須有明確的截止日期
(C)目標必須是可以衡量的 (D)目標必須具有高度的挑戰性
- 15 下列那一位學者界定政策的意涵為「政府選擇作為或不作為的行動」？
(A)唐恩 (W. Dunn) (B)戴伊 (T. Dye) (C)安德森 (J. Anderson) (D)古德諾 (F. Goodnow)
- 16 下列何者不是目標管理的三個核心要素？
(A)目標設定 (B)權威 (C)參與 (D)回饋
- 17 關於我國公務人員行政中立立法之規定，下列何者錯誤？
(A)公務人員得加入政黨或其他政治團體，但不得兼任政黨或其他政治團體之職務
(B)公務人員禁止在辦公場所懸掛、張貼、穿戴或標示特定政黨、其他政治團體或公職候選人之旗幟、徽章或服飾
(C)公務人員登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，得依規定請事假或休假
(D)公務人員不得兼任公職候選人競選辦事處之職務
- 18 關於非營利組織特徵的敘述，下列何者錯誤？
(A)非營利組織必須向有關官署辦理登記並取得許可證書
(B)政府官員也可能是非營利組織的董事
(C)非營利組織為公共目的服務，並提供公共財
(D)非營利組織是非正式組織
- 19 下列那一項是比較行政學者雷格斯 (F. Riggs) 所提出的高度開發國家行政制度？
(A)稜柱模式 (B)多元模式 (C)繞射模式 (D)鎔合模式
- 20 關於決策制定的敘述，下列何者錯誤？
(A)綜合掃描模型係結合廣博理性和滿意決策的優點而生
(B)漸進主義的要點是任何一項問題都不存在單一的決策或最佳解決方案
(C)滿意決策模型是廣博理性決策模型的修正
(D)廣博理性模型主張人的理性沒有界限
- 21 試圖改善傳統機關主管權威專斷與部屬曲意逢迎的問題，是屬於學習型組織中那一項修練？
(A)改善心智模式 (B)鼓勵超越自我 (C)建立共享願景 (D)塑造系統思維
- 22 在公共行政研究方法上，「集權與分權」是屬於下列何種「分析層次」？
(A)社會層次 (B)組織層次 (C)人際層次 (D)個人層次
- 23 有關行政學行為科學 (或修正) 理論時期的說明，下列敘述何者錯誤？
(A)重視組織的實然面 (B)否定傳統科學管理理論
(C)探求普遍可行的一般理論 (D)忽略外在環境對組織內部人員的影響
- 24 關於增強理論學派，下列敘述何者錯誤？
(A)以史金納 (B. Skinner) 的學習理論為依據 (B)焦點是行為本身，因為那是可觀察及測量的
(C)相信人是主動的，且可透過各種方式激勵其行為 (D)四種基本類型為：積極增強、懲罰、迴避學習、消滅
- 25 下列何種理論與馬師婁 (A. Maslow) 「需要層級」理論密切相關並加強該理論的內涵？
(A)羅爾斯 (J. Rawls) 的「正義理論」 (B)亞當斯 (J. Adams) 「公平理論」
(C)佛洛姆 (V. Vroom) 「期望理論」 (D)阿德福 (C. Alderfer) 「ERG 理論」