

代號：41360
頁次：1-1

111 年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：人事行政
科 目：心理學概要（包括諮商與輔導）
考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、說明艾瑞克森（E. H. Erikson）的「心理社會發展論」（psychosocial developmental theory）之青少年期及成年早期發展內涵，並指出現今社會狀況青少年與成年早期者的發展與該理論有何差異？（25 分）
- 二、認知的意義與內涵為何？請進一步針對「問題解決能力」這部分的內涵及培養方式，舉例說明之。（25 分）
- 三、何謂情緒？是天生的或後天的？情緒處理不好而產生的心理疾病為何？那些心理測量工具可用來評估負面情緒狀態？（25 分）
- 四、何謂態度？可否改變？如何測量？請以性別為例，說明在職場部分如何消弭「性別歧視」？（25 分）