

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：40130-40330 全一張
40630-40730 (正面)

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、政府部門人事任用，其甄補行為分為內陞制、外補制，試說明這兩種制度之內涵，並比較其優劣。(25 分)

二、行政授權對機關的運作有其重要性，試闡述阻礙行政授權的因素為何？(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3401

(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 關於巴納德 (C. I. Barnard) 學說的敘述，下列何者錯誤？
(A)重視組織中的非正式組織 (B)強調誘因與滿足的平衡
(C)提出權威的接受論 (D)溝通是行政工作中極為重要的要素
- 2 學者傅德瑞克森 (H. George Frederickson) 將公共服務對象的意涵歸納成五種，下列敘述何者錯誤？
(A)公眾被視為接受政府提供直接服務的消費者
(B)公眾指願意主動參與並熱衷公共事務的自由主義者
(C)公眾被視為代議士代表的選民，透過選票表達自己的需求
(D)公眾被視為利益團體的成員，為了實現自己的利益而結合形成各種團體
- 3 賽蒙 (H. Simon) 認為行政組織中的決策活動，那一項的時間花得最少？
(A)情報活動 (B)設計活動 (C)抉擇活動 (D)一樣少
- 4 根據「白京生定律」(Parkinson's Law) 所敘述組織開會的各種現象，下列敘述何者正確？
(A)主席層級愈高，開會時間愈長 (B)議題愈不重要，開會時間愈長
(C)出席會議人數愈多，開會時間愈長 (D)議題項目愈多，開會時間愈長
- 5 教育部下設技術及職業教育司、高等教育司、終身教育司等部門，這種分部化方式的劃分原則為何？
(A)按程序分部化 (B)按設備分部化 (C)按功能分部化 (D)按地區分部化
- 6 我國中央行政機關組織基準法對於機關規模與建制標準的規定，下列何者錯誤？
(A)部之總數以 14 個為限 (B)司之總數以 112 個為限
(C)署、局之總數除地方分支機關外，以 70 個為限 (D)政策統合的機關委員會之總數以 7 個為限
- 7 下列敘述中，何者對於「行政國」一詞的描述正確？
(A)行政權將取代立法權
(B)人民對行政機關的依賴日深
(C)立法權將超越司法權
(D)行政學者莫斯坦馬可仕 (Fritz Morstein Marx) 首先提出此一名詞
- 8 依據功能進行分部化設計的主要缺點，不包括下列何項？
(A)導致組織層級過多 (B)本位主義
(C)與組織內部其他成員較難溝通 (D)較不易培養具有全局觀的員工及主管
- 9 下列何者強調「組織中工作職責相當者，應有相當之待遇」？
(A)內在衡平性 (B)外在衡平性 (C)個人衡平性 (D)生活供給制
- 10 為矯正過去文官制度不穩定、成員良莠不齊的缺失，現代文官制度中乃有兩種設計之出現，一種為功績制，另一種為何？
(A)資位制 (B)職位制 (C)永業制 (D)品位制
- 11 我國現行人事分類制度主要是採用那種制度？
(A)品位分類制 (B)職位分類制 (C)官職分立制 (D)官職並立制

(請接背面)

104年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、原住民族及稅務人員考試試題

代號：40130-40330 全一張
40630-40730 (背面)

考試別：原住民族特考

等別：三等考試

類科組：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

- 12 代表性官僚理論最主要在反映下列何種人事行政運作的趨勢？
(A)人性化 (B)民主化 (C)功績化 (D)專業化
- 13 政府人力遴選理論通常會主張下列何種說法？
(A)應將吸引更多應徵者當作是設定應徵資格的最優先考量
(B)由用人機關參與決定最後的錄取人選
(C)較高職等的職務都應自組織內部遴選人力擔任之
(D)僅採取筆試方式決定錄取人選，是確保實質公平的最佳方法
- 14 政府存在的理由之一是提供公共財，試問下列何者可視為「純公共財」(pure public goods)？
(A)公園 (B)國防 (C)公海魚類 (D)電力服務
- 15 有關民意表達的方式，下列敘述何者錯誤？
(A)民意表達可分成直接表達與間接表達兩大類 (B)間接表達可透過正式與非正式兩種管道為之
(C)直接表達的方式有主動與被動之別 (D)一般認為叩應和抗議所展現的民意最具有代表性
- 16 民意調查的執行必須妥善回應經驗主義、客觀性以及控制等重要原則，下列敘述何者錯誤？
(A)依據經驗主義的原則，無法觀察、測量的事物可作為科學研究的題材
(B)客觀性原則主張透過交互主觀驗證(intersubjectivity)程序，來獲得相對客觀的結論
(C)控制原則強調妥善處理各種選擇性偏差(selection bias)的干擾因素
(D)叩應民意調查偏向於是自願回應的樣本，回應意見的民眾代表性令人懷疑
- 17 根據安思恬(S. Arnstein)所提出的公民參與階梯(ladder of citizen participation)，下列何種參與並非政府與民眾的雙向溝通合作的管道？
(A)新北市政府兒童及少年福利政策諮詢委員會 (B)行政院消費者保護會不合理漲價申訴表
(C)公費留學考試簡章公告時程變更說明 (D)都市再生前進基地社區夥伴行動計畫
- 18 全國性公民投票案提案人人數，應達提案時最近一次總統、副總統選舉選舉人總數多少比例以上？
(A)千分之一 (B)千分之三 (C)千分之五 (D)千分之十
- 19 下列關於聯邦制(federal system)的敘述何者正確？
(A)法國為聯邦制的代表性國家 (B)強調絕對的地方分權
(C)以柔性憲法規範各級政府權力 (D)強調中央與地方政府間權力的共享
- 20 下列關於ERG理論的敘述何者錯誤？
(A)ERG指的是生存、關係和成長需要
(B)每一層次的需要愈不滿足，對其慾望愈大
(C)人在某一時間內僅追求一種需要
(D)較高層次的需要愈不滿足，對較低層次需要的慾望愈大
- 21 公部門在進行危機管理時相對少見的情境為何？
(A)本位主義 (B)依法行政的思維
(C)充分掌握決策所需資訊 (D)受到科層結構限制，缺乏彈性
- 22 有關危機管理的敘述，下列何者錯誤？
(A)危機管理的目的是為了要偵測危機訊息
(B)危機管理是一種暫時性與不連續性的管理過程
(C)危機管理的觀念可以分為預防、應變和復原重建三部分
(D)危機管理是公共組織對於自然與人為危機進行預防、準備、因應與回復的管理程序和方法
- 23 在危機管理階段中，那一個類型的措施主要是在發展因應危機的運作能力，如設計危機運作計畫、建立危機資訊溝通網路、建立緊急事件處理中心等？
(A)準備性措施 (B)舒緩性措施 (C)回復性措施 (D)回應性措施
- 24 行政學者丹哈特夫婦(Robert Denhardt & Janet Denhardt)二人在本世紀初出版著作倡議「新公共服務」(New Public Service)理念，下列對於新公共服務理念內涵的敘述，何者正確？
(A)傾向支持利他主義的社群意識 (B)將工具理性主義做為其理論基礎
(C)正視顧客導向的政策取向 (D)強調實證主義的行政知識建構途徑
- 25 若某公務人員堅信公共政策所能實現之公共利益必須以客觀、實證的科學方法加以測量評估，並以此方法對政策方案進行抉擇。則此公務人員是屬於下列何者？
(A)行政理想型 (B)行政理性型 (C)行政實務型 (D)行政共識型