

104年公務人員特種考試關務人員考試、
104年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
104年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：80120 全一頁
80220

考試別：國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

等別：上校轉任考試

類科：一般行政

科目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、請說明何茲伯格（F. Herzberg）激勵保健理論的內容，並舉例分析政府部門可以如何運用此理論的內容。（25 分）

二、請說明民主行政（democratic administration）的主張與特色，並舉一例說明這些特色如何應用在政府決策過程。（25 分）

三、解釋名詞（每小題 10 分，共 50 分）

(一) government failure

(二) iron law of oligarchy

(三) representative bureaucracy

(四) planning programming budgeting system

(五) global governance