

考試別：外交領事人員及外交行政人員特考

等別：四等考試

類科組：外交行政人員行政組

科目：行政學概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、何謂政策行銷？請舉一例子說明城市治理中運用政策行銷之策略。(25 分)

二、政務官與文官之政策互動關係，是當代民主國家治理制度的核心之一，請討論學者彼得斯(B. Guy Peters)所提五種模式的內涵。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6201

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 按學理而論，行政機關中隨職位的層級越高，其應具備之通才條件為何？
(A)通才條件越低 (B)通才條件越高 (C)通才與專才條件不相上下 (D)與通才條件無關
 - 下列有關歐斯洞(V. Ostrom)「民主行政理論」之相關敘述，何者正確？
(A)非常輕視市場的運作原理 (B)民主行政的基本特徵是單元的決策中心(monocentricity)
(C)主張權力應加以集中才有效率 (D)行政組織有義務回應民眾的需求與偏好
 - 科學管理之父泰勒(F. Taylor)，在「科學管理原理」一書中提到四項管理方法，下列所述何者錯誤？
(A)應以科學的方法甄選員工，並加以訓練 (B)應發展一套科學，掌握員工的工作要素
(C)凡宜由管理階層承擔的責任，應劃歸管理階層負責 (D)工人應承擔所有的工作責任，以減少管理成本
 - 下列何人批評昔日所建構的「行政原則」，只不過是行政諺語，不僅無法通過科學的考驗，而且原則間充斥著相互對立的情況？
(A)萬斯來(G. Wamsley) (B)瓦爾多(D. Waldo) (C)賽蒙(H. Simon) (D)丹哈特(R. Denhardt)
 - 現代管理理論之父費堯(H. Fayol)將管理的功能區分成五種，一般組織中的「人事作業」係屬何種功能？
(A)組織 (B)協調 (C)計劃 (D)預算
 - 當某政府組織運作出現重大缺失或意外時，行政首長得聘請產官學界聲望人士組成下列何種組織？
(A)考績委員會 (B)功績委員會 (C)考選委員會 (D)調查委員會
 - 下列何種組織結構的型式有多種指揮線，而違背了指揮統一的古典原則？
(A)事業部結構 (B)矩陣式結構 (C)功能性結構 (D)分部式結構
 - 在奎恩(R. Quinn)與麥克葛雷斯(M. McGrath)的組織文化分類中，「組織對環境的確認程度較高、且行動的迫切程度也較高」是屬於下列何種類型？
(A)層級的組織文化 (B)理性的組織文化 (C)共識的組織文化 (D)發展的組織文化
 - 依布勞(P. Blau)及史考特(R. Scott)對組織以主要受惠者為分類標準，社會福利基金會是屬於：
(A)聯誼組織 (B)服務組織 (C)互利組織 (D)企業組織

(請接背面)

考試別：外交領事人員及外交行政人員特考
等別：四等考試
類科組：外交行政人員行政組
科目：行政學概要

- 10 文官甄補相當重視「公開考試，擇優錄取」，這最主要在體現以下何種精神？
(A)法制化 (B)積極化 (C)功績化 (D)民主化
- 11 公務員廉政倫理規範規定，我國公務員因偶發無影響特定權利義務之虞，得受贈之財物市價，必須為新臺幣多少錢以下？
(A) 5 百元以下 (B) 1 千元以下 (C) 3 千元以下 (D) 1 萬元以下
- 12 我國現行會計年度的起訖日期為：
(A) 7 月 1 日至隔年 6 月 30 日 (B) 6 月 1 日至隔年 5 月 31 日
(C) 8 月 1 日至隔年 7 月 31 日 (D) 1 月 1 日至 12 月 31 日
- 13 政策問題如未經政策分析人員謹慎研究，找出其真正癥結，可能制定出錯誤政策，犯下以正確方法解決錯誤問題的弊端。吾人稱此現象為何？
(A)第一類型錯誤 (B)第二類型錯誤 (C)第三類型錯誤 (D)第四類型錯誤
- 14 立法人員彼此以投票方式取得互惠式的同意，稱之為：
(A)包裹立法 (B)滾木立法 (C)怠惰立法 (D)迴避法
- 15 一般而言，推展公眾關係之第一步驟為何？
(A)評估與檢討 (B)進行溝通與活動 (C)調查與研究 (D)規劃與方案設計
- 16 William Quchi 研究日本公司的文化，並提出「Z 理論的文化」，該種文化具有五項特徵，下列何者不在其中？
(A)長期僱用 (B)快速升遷率 (C)參與的決策 (D)全局取向
- 17 依據雷格斯 (F. W. Riggs) 的觀點，下列何項為開發中國家的行政文化特質？
(A)專業主義 (B)功績主義 (C)理性主義 (D)形式主義
- 18 我國的府際關係屬於以下那一類型？
(A)單一制 (B)聯邦制 (C)邦聯制 (D)分立制
- 19 「激勵—保健」二因子理論認為下列何種因素只能防止不滿產生，對產量增加沒有幫助？
(A)升遷 (B)責任 (C)成就 (D)金錢
- 20 在行政權力的控制途徑中，透過利益團體的介入來表現，應屬於何種控制？
(A)行政自律 (B)議會控制 (C)公民控制 (D)司法控制
- 21 在溝通的障礙中，主管常存有「民可使由之，不可使知之」的觀念，部屬只要聽令行事。這是屬於何種溝通障礙？
(A)心理上的障礙 (B)地位上的障礙 (C)地理上的障礙 (D)語意上的障礙
- 22 「在既定的條件或高層命令下，促成最有效、最適當、及最經濟的分工合作及監督的效率」主要是指那一種效率？
(A)社會效率 (B)組織效率 (C)管理效率 (D)生產效率
- 23 一般人民均可構成的罪行，而對具有公務員身分者採取加重刑罰者，成為「準職務犯」，即加重其刑至多少？
(A)二分之一 (B)三分之一 (C)四分之一 (D)五分之一
- 24 在行政責任的確保途徑分析上，「行政控制」是屬於那種確保途徑？
(A)內部正式 (B)外部正式 (C)外部非正式 (D)內部非正式
- 25 美國第四任總統麥迪遜 (J. Madison) 認為在設計一個由人來統治人的政府體制時，最大的困境就在於，一方面政府有能力來治理人民，另一方面是：
(A)政府本身能夠自我控制 (B)政府如何分工合作 (C)政府間的分權制衡 (D)政府如何向人民負責