

107年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
107年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30140

全一張
(正面)

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：行政警察人員

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、以信任所累積的社會資本為基礎的社群組織，在實務運作上可能會由於那些原因而導致失靈，請從行政組織理論及組織網絡等，詳予述之。(25分)

二、如果將市場治理模式運用於行政組織中，往往會被批判為忽略行政倫理的面向，試申其義。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有關「霍桑實驗」(Hawthorne Experiment)的敘述，下列何者錯誤？
 - (A)面談計畫有助於宣洩員工不滿的情緒，進而提高士氣
 - (B)非正式組織是研究重點之一
 - (C)維持社會平衡(social equilibrium)有助於保持較高的生產量
 - (D)激勵和保健因素是提高效率的不二法門
- 2 有關傅麗德(M. P. Follett)對權威的主張，下列敘述何者錯誤？
 - (A)各階層員工在本身職責範圍內皆具有決定的權力
 - (B)機關裏的真正權力是許多層級大小權力的綜合
 - (C)機關權力完全掌握在機關首長手中
 - (D)因為情勢需要所下的命令才能產生權威
- 3 「公共行政應成為憲政秩序下，政府治理過程的正當參與者」是那一學說的重要主張？
 - (A)新公共管理
 - (B)新公共選擇
 - (C)黑堡宣言
 - (D)新公共服務
- 4 根據馬瑞尼(F. Marini)分析新公共行政運動的主要特徵，下列敘述何者錯誤？
 - (A)趨向相關性(relevant)的公共行政研究
 - (B)採用邏輯實證論(positivism)的觀點
 - (C)調整組織形態及設計新的工作流程，以適應動態不安的環境
 - (D)建立受益者或服務對象導向的組織
- 5 最早使用「行政國」一詞來描述現代國家行政權力日益增長的學者為何？
 - (A)瓦爾多(D. Waldo)
 - (B)羅聖朋(D. H. Rosenbloom)
 - (C)威爾遜(W. Wilson)
 - (D)賽門(H. Simon)
- 6 根據預算法及決算法，中央政府預算過程四階段有不同參與者，下列說法何者最正確？
 - (A)預算執行過程，立法院扮演最重要角色
 - (B)司法院和考試院僅負責該院預算編製
 - (C)行政院負責決算編製
 - (D)立法院僅負責預算審議
- 7 下列何者是組織文化的最基本要素？
 - (A)組織之價值觀與信念
 - (B)組織文化之圖象分享
 - (C)組織整併
 - (D)組織變革
- 8 政府部門組織結構設計理論的論點中，下列何者是廣泛被接受的說法？
 - (A)根據功能分化概念，幕僚單位的主要服務對象是外部民眾
 - (B)根據服務對象的水平分化原則，衛生福利部設立國民健康署
 - (C)層級化數量愈多，表示組織任務性質愈具專業性
 - (D)控制幅度愈小，組織層級化數量愈多

(請接背面)

107年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員考試及
107年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30140

全一張
(背面)

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：行政警察人員

科目：行政學

- 9 依據行政院組織法之規定，下列何者不是中央政府的獨立機關？
(A)中央選舉委員會 (B)公平交易委員會 (C)國家通訊傳播委員會 (D)金融監督管理委員會
- 10 我國特種基金之中，有特定收入來源而供特殊用途之基金，稱之為：
(A)作業基金 (B)信託基金 (C)特別收入基金 (D)營業基金
- 11 由法律規範之社會福利項目，只要民眾之資格符合規範，政府即須支付之支出稱為：
(A)應享權益支出 (entitlement spending) (B)裁量式支出 (discretionary spending)
(C)稅式支出 (tax expenditure) (D)支出授權 (spending authorization)
- 12 按我國預算法規定，總預算內各機關、各政事及計畫或業務科目間之經費，不得互相流用，但是下列那項經費不在此限？
(A)特別預算 (B)追加預算 (C)分配預算 (D)第一預備金
- 13 根據史耐德與英格恩 (A. Schneider and H. Ingram) 政策設計的結構邏輯觀點，下列何者不是政策設計的三項連鎖機制？
(A)工具 (tools) (B)規則 (regulation)
(C)標的團體 (target groups) (D)假設 (assumption)
- 14 下列關於漸進決策途徑 (incremental decision-making approach) 的敘述何者錯誤？
(A)每一方案僅評估少數有限的後果 (B)著重於當前情況的改善
(C)目標選擇與手段分析應同時考慮 (D)任何問題都存在最佳解決方案
- 15 依據學者漢斯曼 (H. B. Hansmann) 對於非營利組織的分類，不包括下列何者？
(A)互助型非營利組織 (B)捐助型非營利組織 (C)企業型非營利組織 (D)政府型非營利組織
- 16 下列何者不符合「全面品質管理」(total quality management) 的主要特質？
(A)強調顧客是品質最後的決定者 (B)品質改善強調從輸出面著手
(C)品質不良是源於整個系統的疏失 (D)品質維繫需要高度的組織承諾
- 17 臺北市政府將違規車輛拖吊作業交由民間業者辦理，最接近下列那一種民營化的類型？
(A)撤資 (B)解除管制 (C)出售股權 (D)簽約外包
- 18 有關政府政策宣導之法令規定，下列敘述何者錯誤？
(A)必須嚴格區分廣告與新聞之界線
(B)政府機關採購平面媒體通路時，不得採購新聞報導或專輯
(C)政府機關政策宣傳可以考慮採購新聞節目，以強化行銷效果
(D)政府機關委託製播節目時應明確揭示辦理或贊助機關名稱
- 19 關注「服務過程的投入與產出」的績效指標最合乎下列那個面向的內涵？
(A)效率 (efficiency) (B)效能 (effectiveness) (C)公平 (equity) (D)品質 (quality)
- 20 根據彼得原則 (Peter Principle)，組織應提供工作人員何種相關措施，以激勵和強化工作人員的工作知能？
(A)快速升遷 (B)福利與獎金 (C)進修與訓練 (D)工作保障
- 21 領導力學說通常被歸類為特質理論、行為理論、權變理論和近代理論等四類，下列敘述何者最正確？
(A)管理格道 (managerial grid) 的領導力學說被歸類為行為理論
(B)行為理論通常主張強調工作導向優先才會產生好的領導力
(C)特質理論主張領導力決定於部屬具備的特質
(D)權變理論通常主張有一種最佳的領導力模式
- 22 下列何種技能可有效改善行政溝通？
(A)有效的傾聽，主動搜尋對方話中之意義 (B)堅持自己的立場
(C)支配性溝通，向對方發號命令 (D)以臉書、電子郵件為最重要的溝通管道
- 23 根據顧塞爾 (C. T. Goodsell)，下列何者不是「公共利益」的功能？
(A)凝聚功能 (unifying) (B)合法功能 (legitimizing) (C)授權功能 (delegating) (D)審議功能 (deliberating)
- 24 臺南市政府教育局林副局長退休後的第三年，依法不得從事下列那項工作？
(A)擔任該市某大型書局公司總經理 (B)擔任嘉義縣某私立中學董事會董事
(C)擔任該市某私立高中校長 (D)擔任該市文化局局長
- 25 下列何者不屬於我國公務人員行政中立的立法目的？
(A)確保公務人員依法行政 (B)適度規範公務人員參與社會活動
(C)確保公務人員政治中立 (D)公務人員執法公正性的確立