

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：23830

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：圖書資訊管理

科 目：圖書館學與資訊科學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、除了提供民眾閱讀的空間及圖書資源之外，請陳述你對圖書館提供創新服務的看法。
(25 分)

二、圖書館可以利用那些評估的指標、方法或量表來幫助其決策？(25 分)

三、推薦系統可以幫助讀者發掘更多館藏，主要的推薦機制有內容導向 (content-based) 以及協同過濾導向 (collaborative filtering)，請說明你對這兩種推薦機制的了解。(25 分)

四、何謂引文資料庫 (citation index)？請說明引文資料庫如何運用於資訊檢索及學術評估？
(25 分)