

113年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組別：一般行政、一般民政

科目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 「效率」(efficiency)與「效能」(effectiveness)的描述，下列何者正確？
(A)人力、物力及財力等的最佳分配即是效率 (B)利用最小的投入獲得最大的產出即是效能
(C)效率強調做對的事，效能強調把事情做對 (D)做事能夠有效率，則效能自然就可以實現
- 2 有關典範(paradigm)之敘述，下列何者正確？
(A)典範乃某一專業社群共認的專業使命、研究範疇與主題，不會隨著時代變遷而移轉
(B)典範一詞由賽蒙(H. Simon)在其所著的《科學革命結構》一書中提出
(C)公共行政到了新公共服務理論提出之後，才開始成為一個獨立學科
(D)行政學一度與管理學及政治學難以區分，失去獨立性，而被稱為行政學的智識危機(intellectual crisis)
- 3 有關於韋伯(M. Weber)之官僚模式學說之敘述，下列何者正確？
(A)認為該模式奠基於傳統權威(traditional authority)
(B)功績管理旨在運用參與的方式提升工作效能
(C)強調協和式組織以促進組織彈性
(D)認為組織運作應依據完善的規章行事
- 4 傳統理論時期將行政機關視為「封閉系統」，下列何者為「封閉系統」概念主要造成之問題？
(A)僅追求效率而將員工視為機器
(B)缺乏以證據為基礎且能普遍適用於各機關的原理原則
(C)對於人性之假設不符合實際
(D)缺乏探討外在環境對組織之影響
- 5 有關治理(governance)概念之意涵，下列敘述何者錯誤？
(A)包括政府及非政府的行動者 (B)政府與其他行動者屬於上下層級節制關係
(C)強調自我管理的網絡形式 (D)包括正式及非正式的互動過程
- 6 下列何者不是新公共管理的主要觀點？
(A)重視績效管理 (B)減少政府層級 (C)採用契約外包 (D)追求社會公平
- 7 下列何者非屬新公共管理理論下的政府再造實施策略？
(A)契約外包 (B)採用使用者付費原則
(C)推動參與式管理 (D)降低授權
- 8 下列何者不是行政倫理的核心內涵？
(A)價值 (B)道德 (C)責任 (D)宗教
- 9 有關公務人員行政中立法規範參與政治活動之敘述，下列何者錯誤？
(A)長官不得要求部屬運用行政資源支持特定候選人
(B)公務人員可以登記成為公職候選人
(C)公務人員不得為其配偶站台助選
(D)公務人員得於下班時間參與政黨之競選活動

- 10 當代政府強調資訊透明公開，但亦可能衍生相關爭議，下列何者錯誤？
(A)降低公民社會的能量
(B)政府蒐集的民眾個資外流之疑慮
(C)數位落差導致弱勢群體無法及時得到政府資訊
(D)增加行政人員業務負擔
- 11 依權力分立為依據區分內外，下列何者非屬我國對行政權課責之外部正式途徑？
(A)審計部審計監督
(B)立法院對年度決算之審核
(C)立法委員施政質詢
(D)行政院長撤換部長
- 12 「利用測速照相機或紅外線測速儀來取締違規超速的車輛，並加以處罰。」符合胡德（C. Hood）所提出的何種管制標準設定原則？
(A)互惠性
(B)分配性
(C)可確認性
(D)參與性
- 13 行政組織可區分為業務和輔助單位，下列何者為經濟部的輔助單位？
(A)經濟部中央地質調查所
(B)經濟部資訊處
(C)經濟部中小企業處
(D)經濟部投資審議司
- 14 以佛洛姆（V. Vroom）為代表，傳統的期望理論是以那三個元素為基礎？
(A)投入、期望、行為結果
(B)動機、目標價值、努力期望值
(C)策略、領導、結果
(D)投入、收穫、本益比
- 15 下列何者非屬公部門領導者個人的權力來源？
(A)強制權力
(B)合法性權力
(C)獎勵權力
(D)稅課權力
- 16 有關中央行政機關之敘述，下列何者正確？
(A)我國中央行政機關共分五級
(B)稱委員會者皆為獨立機關
(C)四級機關名稱為分署或分局
(D)目前三級機關首長皆為政務任用
- 17 下列何者不是科層官僚制的正向功能？
(A)永業取向具有激勵和保障的功能
(B)威權的層級節制具有促進雙向溝通的功能
(C)分工具有專業化的功能
(D)非人情取向具有理性化的功能
- 18 甲有一群機關內部固定的飯友，這讓其得以在工作之餘聊是非，但某些個人看法卻也不好說出口。上述現象是由於非正式組織中那項負功能所致？
(A)角色衝突（role conflict）
(B)順適（conformity）
(C)反對改變
(D)傳播謠言
- 19 有關非正式組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)成員間存在行為規範
(B)影響組織成員間的社會距離
(C)各組織成員不具重疊性
(D)可能形成正式組織中的派系現象
- 20 下列針對組織文化之敘述，何者錯誤？
(A)組織文化等於組織氣候
(B)組織文化透過符號、儀式傳遞給組織成員
(C)組織文化是組織成員所共同持有的信念
(D)組織文化最外顯的表現，就是器物層次，例如辦公室的有形設備
- 21 人事行政係以「人」為中心的學問，其中下列何者是與鼓勵「公務人員訓練進修及終身學習活動」最為直接關係的課題？
(A)求才
(B)用才
(C)育才
(D)留才

- 22 下列何者不是策略性人力資源管理之核心特徵？
(A)體察外環境對組織的衝擊
(B)協助組織達成特定目標
(C)落實在人力考選、薪俸、訓練等相關制度的設計
(D)貫徹人力精簡降低人事成本
- 23 增加員工工作職責、挑戰性及自主性之工作設計，稱為：
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作完整化 (D)工作專業化
- 24 下列何者不是公務人員訓練進修法所規定初任公務人員訓練的重點？
(A)充實初任公務人員應具備之基本觀念 (B)品德操守
(C)服務態度 (D)特殊專業技術職能
- 25 依公務人員考試法之規定，公務人員之考試，以公開競爭方式行之，其考試成績之計算，除另有規定外，不得因身分而有特別規定。這項規定反映出文官體制的何種價值？
(A)永業制 (B)功績制 (C)弱勢優先 (D)平等機會
- 26 所謂「以貨幣數字表達的施政計畫」，係指下列何者？
(A)行政法人 (B)政府預算 (C)公債 (D)公務人員俸給表
- 27 我國中央政府總預算的籌編過程，下列那一個機關負責將各類歲出預算及歲入預算，彙編成中央政府總預算案？
(A)財政部 (B)行政院主計總處 (C)國家發展委員會 (D)審計部
- 28 關於零基預算制度的敘述，下列何者錯誤？
(A)支持機關預算之擴增
(B)假定所有計畫的預算，在新年度開始時均不應繼續存在
(C)評估計畫達成目標的抉擇方法
(D)分析計畫達成目標不同預算金額或績效水準的可能影響
- 29 下列何者為我國預算法上定義之特種基金？
(A)特別預算 (B)國家金融安定基金 (C)主權基金 (D)作業基金
- 30 下列何者不適用政府採購法之規定？
(A)公營事業承租廠房 (B)公立國民小學以學校名義辦理營養午餐
(C)開放民間投資興建、營運案之廠商甄選 (D)法人接受政府補助興建辦公室，補助金額未達半數
- 31 關於卡普蘭（R. Kaplan）和諾頓（D. Norton）所提出之平衡計分卡（Balanced Scorecard），下列敘述何者錯誤？
(A)強調多元構面平衡關注
(B)包含顧客、財務、內部程序三項構面
(C)平衡計分卡有助於改善政府與非營利組織的經營管理
(D)應用於公部門時可重新調整平衡計分卡的構面
- 32 政府機關為了快速呈現績效，特別注重容易短期呈現績效的業務，此一現象稱為：
(A)舊瓶裝新酒（Putting new wine into old bottles） (B)柿子挑軟的吃（Creaming）
(C)畢馬龍效應（Pygmalion effect） (D)官樣文章（Red tape）
- 33 某公務員負責一項公辦都市更新案件，下列何者最不可能是他進行利害關係人管理活動的對象？
(A)電商平台 (B)建築公司 (C)原住民 (D)民意代表
- 34 如果你是支持權變理論的學者，你可能會提出下列何種論點？
(A)領導力是與生俱來的 (B)行為決定一個人能否成為優秀的領導者
(C)透過訓練人人皆可成為領導者 (D)作為領導者需考慮當下的情境因素來調整行為

- 35 政府官員利用幽默風趣的「梗圖」進行政策宣導，最主要功能是下列何者？
(A)增加權威度 (B)提升代表性 (C)產生共鳴感 (D)滿足合法性
- 36 組織總是存在「非正式溝通」的管道，有關此一溝通管道之敘述，下列何者正確？
(A)下行溝通是此一溝通管道最常見的形式 (B)當個人目標與組織目標一致時最為活躍
(C)與正式溝通相比，較難區辨訊息之正確性 (D)溝通對象不包括管理者
- 37 下列何者屬於危機爆發前之運作與活動？
(A)建立危機訓練系統，使組織成員了解既有的因應策略
(B)加速復原工作的進行，給予受害者適當的救助與補償
(C)成立調查及評估小組，評估組織決策群體在危機情境下的決策效果
(D)利用危機情境監測系統，掌握立即性訊息，並即時決定因應步驟
- 38 根據我國檔案法，下列何種情形，各機關不得拒絕民眾申請閱覽、抄錄或複製？
(A)為維護公共利益或第三人之正當權益 (B)有關人事及薪資資料
(C)政府支付或接受之補助 (D)有關學識技能檢定及資格審查之資料
- 39 2020 年新冠肺炎（COVID-19）疫情嚴重，中央流行疫情指揮中心在清明假期排隊人潮較多地點發送「國家級警報」，此係以何種分析方法為基礎？
(A)腦力激盪法 (B)政策德菲法 (C)滾雪球抽樣 (D)大數據分析
- 40 政府在經濟不景氣時提供補助金給企業，屬於何者公共政策的類型？
(A)管制政策 (B)自我管制政策 (C)分配政策 (D)稅式支出政策
- 41 依據唐恩（W. Dunn）的論點，政策論證（policy argumentation）的產生背景主要是基於對下述政策分析中那一種途徑的肯定？
(A)政治學途徑 (B)行政學途徑 (C)社會學途徑 (D)法庭學途徑
- 42 甲為某市政府新進人員，在決策時多採取「將過去計畫進行小幅調整」的原則，他的做法較切合下列何種決策模型？
(A)廣博理性模型 (B)滿意決策模型 (C)漸進主義模型 (D)綜合掃描模型
- 43 「水能載舟亦能覆舟」這句話反映出下列那一種民意特性？
(A)民意具有可靠性 (B)民意具有一致性 (C)民意具有多變性 (D)民意具有普及性
- 44 依據地方制度法之規定，下列何者的地方首長非民選產生？
(A)南投縣國姓鄉公所 (B)臺南市南區區公所 (C)宜蘭縣宜蘭市公所 (D)新竹縣竹東鎮公所
- 45 下列對於非營利組織的描述，何者正確？
(A)屬於非正式組織 (B)隸屬於政府部門 (C)成員皆不可支薪 (D)享有稅賦的優惠
- 46 下列何者不是民間非營利組織公共關係的主要目標？
(A)促進公眾對非營利組織理念的接受 (B)招募志工
(C)根據需要，擴大非營利組織的服務要項 (D)建立溝通管道，為政府的政策背書
- 47 公私部門在公共基礎設施興建與營運管理的協力下，下列何者屬於公辦民營的類型？
(A)興建、擁有、營運（BOO） (B)整建、營運、移轉（ROT）
(C)興建、營運、移轉（BOT） (D)興建、出租、營運（BRO）
- 48 下列何者不符合公私協力治理的原則？
(A)貫徹行政指導 (B)動員社區資產 (C)合產公共服務 (D)推展公共商議
- 49 近年來推動政府業務委託民間辦理在實務上受到廣為運用，下列何者並非其運用的主要目的？
(A)引入民間資源與活力 (B)提昇公共服務的品質
(C)降低政府的財政負擔 (D)減少政府的行政責任
- 50 縣（市）、鄉（鎮、市）依其地方特色及資源，所經營具有經濟價值之事業，稱為：
(A)社區營造 (B)國營企業 (C)公用事業 (D)公共造產