

114年公務、關務人員升官等考試、114年
交通事業郵政、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：社會行政

科 目：社會福利服務

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、需求 (Needs) 是社會政策中重要的概念，不同的學者也有不同的分類。其中最常被提及的即是 J. Bradshaw 的需求分類。請問他對於需求的分類與定義為何？(25 分)
- 二、1980 年代之後因為福利國家退卻，開始興起新公共管理 (New Public Management) 的理念。1. 請問新公共管理的定義以及核心內涵為何？2. 新公共管理興起之後，其對於福利服務使用者的影響為何？請從選擇 (choice) 和賦權 (empowerment) 兩個概念論述之。(25 分)
- 三、因為新管理主義和福利多元主義，而開始有所謂的管制型福利國家 (the regulatory welfare state) 的概念出現，請定義管制型福利國家，並以管制型福利國家的概念，分析臺灣的準公共化幼兒園的政策。(25 分)
- 四、「活躍老化」(Active Aging) 是世界衛生組織 (WHO) 自 1990 年代末期以來倡議的核心高齡政策典範。請定義何謂活躍老化？並以臺灣或是其他國家為例，說明此一概念如何影響當代福利國家長期照顧服務體系。(25 分)