

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、說明 Stanley Milgram (1963) 服從 (obedience) 研究的研究程序及研究結果，並列舉生活中符合此研究的實例。(25 分)
- 二、自尊 (self-esteem) 定義為何？請描述影響青少年自尊發展的相關因素和發展問題。(25 分)
- 三、小梅罹患乳癌開始接受化療，因抗癌藥副作用嚴重嘔吐，往往達 6-12 小時，之後再接受化療。當她在醫院聞到治療室的味道就噁心，甚至在家裡聞到洗碗精（與治療室的味道相似）也噁心。小梅的問題就是預期噁心 (anticipatory nausea)。請用正統條件化歷程或古典制約 (classical conditioning) 解釋預期噁心如何發生？並詳述如何運用有效的諮商方式，改善其噁心問題？(25 分)
- 四、何謂認知歷程 (cognitive processes)？請使用「序列與平行歷程 (serial and parallel processes)」及「控制與自動歷程 (controlled and automatic processes)」來說明日常生活中複雜認知歷程如何執行？(25 分)