

108年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、108年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：心理健康與變態心理學
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、世界衛生組織已將「工作倦怠」列為職業傷害的一種，請就生理、心理與行為等症候詳加說明 Maslach 與 Jackson 所發展之工作倦怠感問卷（Maslach Burnout Inventory, MBI）之構念？並請就個人與工作情境分析改善個人工作倦怠感的對策。（30 分）

二、請依 Lazarus and Folkman（1984）所提出壓力認知論解釋何謂壓力與個人如何評估壓力？並請就個人因應壓力的「問題為焦點」與「情緒為焦點」之策略舉例說明之。（20 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共 40 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 大眾媒體傾向以越來越暴力的內容吸引人們，關於媒體暴力對真實世界攻擊行為的影響，下列何者敘述最正確？
 - (A)媒體暴力與人們的攻擊行為之間，沒有明確的關聯
 - (B)媒體暴力只會引發人格障礙症患者的攻擊行為
 - (C)媒體暴力只會引發兒童的攻擊行為
 - (D)媒體暴力與人們的攻擊行為有明確的因果關係
- 2 某公司的行銷企劃部門，因業績不佳可能被裁撤，下列關於該部門員工壓力因應的描述，何者最正確？
 - (A)小張祈禱問題有最好的解決方式，這是一種問題導向的因應
 - (B)小陳抱持「每一朵烏雲都鑲著金色的邊線」的信念，這是一種否認的因應
 - (C)小李以運動增加體能的方式因應壓力，這是一種問題導向的因應
 - (D)小趙花許多時間追劇，讓自己不要焦慮未來，這是一種情緒導向的因應
- 3 現今社會有越來越多的啃老族／尼特族（即失業在家仰賴父母經濟支柱者），根據工作調適理論（work adjustment theory），下列敘述何者最符合這些人的困境？
 - (A)可能是因為大環境的改變，工作機會缺乏所致
 - (B)可能是因為低自我效能所致
 - (C)可能是因為個人期待與工作提供的增強物之間不契合所致
 - (D)可能是因為家庭經濟無虞，無需工作所致

- 4 依據 Tory Higgins 的自我差距理論，下列何種自我之間的差距會造成個體的焦慮？
(A)應該我（ought self）與社會我（social self） (B)真實我（actual self）與理想我（ideal self）
(C)真實我（actual self）與應該我（ought self） (D)理想我（ideal self）與應該我（ought self）
- 5 艾瑞克森（Erikson, 1963）提出的心理社會發展理論，指出每個發展階段的任務可能是心理適應的危機，其中「統整與絕望」是那一個發展階段的任務與危機？
(A)青少年期 (B)青年期 (C)中年期 (D)老年期
- 6 個體在青少年階段的發展任務是建立「認同（identity）」，有關認同與心理健康發展的敘述，下列何者錯誤？
(A)「認同統整（identity achievement）」的青少年較能面對親密與疏離的心理危機階段
(B)少數族群青少年的種族認同是否形成亦會影響他們的心理健康發展與生活適應
(C)「認同未定（identity moratorium）」的青少年會覺得被父母忽略或拒絕、亦和父母較疏離
(D)「認同迷失（identity diffusion）」的青少年容易對未來存有無助感
- 7 在心理衛生三級預防工作的架構下，下列何者為初級預防工作的主要內容？
(A)提供有關心理健康促進與心理疾病預防的資訊
(B)提供心理疾病患者適當治療
(C)協助心理疾病患者減少疾病症狀
(D)減緩心理疾病患者的功能退化
- 8 有關壓力與高血壓的多數研究發現，下列敘述何者錯誤？
(A)對高血壓患者的心理介入研究發現，比起採單一介入，由多向度介入有更好的效果
(B)原發性的高血壓有明確的生理病因，繼發性高血壓則由壓力造成
(C)慢性壓力是個體肥胖的風險因子，而肥胖則是高血壓的風險因子
(D)年齡以及工作壓力和血壓成正比
- 9 關於人類睡與醒的生理機制中，下列何種系統涉入程度最低？
(A)恆定系統 (B)生理時鐘 (C)清醒系統 (D)循環系統
- 10 趙小姐是科技公司的中階主管，工作時間長壓力大，最近被診斷患有大腸激躁症（irritable bowel syndrome, IBS），下列有關 IBS 的敘述何者錯誤？
(A)壓力可能影響 IBS 的發作
(B)IBS 的發作也會成為患者的壓力源
(C)壓力可以經由免疫過程（immune processes）對 IBS 造成影響
(D)壓力是經由血糖調節（glucose regulation）對 IBS 造成影響
- 11 「因應能力及社會支持的評估」是屬於那一個層級的壓力評估？
(A)初級評估 (B)次級評估 (C)三級評估 (D)再評估
- 12 肌肉放鬆、系統減敏感法、生理回饋、模仿都是壓力調適的有效方法，下列敘述何者正確？
(A)系統減敏感法依據操作制約的原理來調節壓力 (B)生理回饋是依據古典制約的原理來調節壓力
(C)肌肉放鬆是依據反向制約的原理來調節壓力 (D)模仿是根據逐步制約的原理來調節壓力
- 13 五年級的小明因不想上學被導師轉介至輔導室。諮商心理師與其晤談發現其對答如流、應答內容適切。小明表示不想上學是因為上課很無聊、考試成績差，諮商心理師請小明寫下中文與英文名字，發現小「日月」寫成小「月日」，David 寫成 Davib，進一步詢問得知其自低年級以來國語考試就常不及格。從小明的行為特性懷疑其最可能為下列何者？
(A)智能不足（intellectual disability） (B)社交焦慮症（social anxiety disorder）
(C)憂鬱症（major depressive disorder） (D)特定型學習障礙症（specific learning disorder）
- 14 關於工作耗竭（burn out）之敘述，下列何者錯誤？
(A)需從個人與組織層面調整，因為工作耗竭並非全是個人問題
(B)B 型人格的人容易在工作上累積壓力，形成工作耗竭
(C)冥想、放鬆練習與運動計畫都有助於因應工作耗竭
(D)健康促進方案可協助員工了解並抒解壓力
- 15 有些觀點認為，人有權利結束自己的生命。但自殺未遂者的何種現象，提供助人者重要的治療立足點，使其更有動機進行自殺預防？
(A)半數以上都希望接受心理治療
(B)半數以上都再也不會從事自殺行為
(C)半數以上會慶幸能存活，或仍在求死與否的矛盾中掙扎
(D)半數以上都大幅降低絕望感

- 16 下列何者是戒菸的長期影響？
(A)自尊降低 (B)戒斷症狀 (withdrawal symptom) 增加
(C)身體能量降低 (D)掌握感 (sense of mastery) 增加
- 17 關於心理疾病與心理健康的敘述，下列何者錯誤？
(A)現今精神科藥物的普及，顯示生理因素是心理疾病的病因之一
(B)定義心理疾病需要以人們對壓力事件的正常反應為基礎
(C)對所謂的「正常」、「不正常」的判斷易受社會文化脈絡因素的影響
(D)心理疾病的診斷即能提供足夠的訊息以進行醫療和照護
- 18 多巴胺 (dopamine)、血清素 (serotonin)、正腎上腺素 (norepinephrine) 被認為與精神疾病症狀與障礙有高度相關，下列敘述何者錯誤？
(A)血清素與多巴胺可能與憂鬱症、雙相情緒障礙症與思覺失調症有關
(B)致效劑 (agonist) 與拮抗劑 (antagonist) 可以讓神經傳導素的受器產生促進與抑制的效果
(C)正腎上腺素與憂鬱症有高度相關，因為其會聯繫副交感神經系統，影響神經傳導物質的接收
(D)酵素占有很重要的位置，因其會催化神經傳導物質的生成與接收
- 19 DSM-5 以 WHODAS (WHO Disability Assessment Schedule, 世界衛生組織障礙評估手冊) 2.0 版對患者精神疾病的失能 (disability) 程度進行評估，下列何者不是此量表測量的領域？
(A)妄想或幻覺症狀的嚴重程度 (B)對理解與溝通的影響程度
(C)對社會參與的影響程度 (D)自我照顧的程度
- 20 有關心智狀態檢查 (mental status examination) 之敘述，下列何者最正確？
(A)是一種非正式的臨床觀察 (B)是診斷性晤談的一部份，可做為診斷依據
(C)不可指引臨床晤談方向 (D)通常包含智力測驗，評估認知功能
- 21 下列何者可以顯示憂鬱症的 HPA 系統失調？
(A)皮質醇 (cortisol) 分泌過少
(B)皮質類固醇 (dexamethasone) 無法抑制皮質醇分泌
(C)HPA 系統活動降低
(D)杏仁核 (amygdala) 活化程度降低
- 22 與生物節律 (circadian rhythms) 最相關的大腦解剖位置是下列何者？
(A)視丘 (thalamus) (B)小腦 (cerebellum)
(C)視交叉上核 (suprachiasmatic nucleus) (D)上視丘 (hyperthalamus)
- 23 關於身體臆形症患者的描述，下列何者錯誤？
(A)男性常關注的是皮膚及臉部特徵等方面的問題 (B)非常注意自己身體特徵的細節
(C)過度在乎自己身體特徵之缺陷 (D)將自己的價值感建立在外貌上
- 24 依據 DSM-5 的診斷標準，屬於慢性或持續性的適應障礙症患者，其困擾應持續超過多久時間？
(A)一個月 (B)二個月 (C)三個月 (D)六個月
- 25 某日高小姐出門散步便消失不見，三週後又自行回家，警方表示高小姐在這段期間曾取過新名字並有著不同的人格特質。高小姐的狀況最可能符合 DSM-5 的下列何種診斷？
(A)解離性失憶症 (B)思覺失調症 (C)失自我感障礙症 (D)失現實感障礙症
- 26 酒精與下列那一類物質合併使用時，容易造成呼吸抑制而致死？
(A)搖頭丸 (ecstasy) (B)巴比妥類 (barbiturates)
(C)麥斯卡林 (mescaline) (D)苯環利定 (phencyclidine)
- 27 根據 DSM-5，有關社交焦慮症 (social anxiety disorder) 的敘述，下列何者正確？
(A)對自我表現有非常高的標準，且對自己的社會行為後果有不切實際的負面想法
(B)因為害怕，通常不敢注意別人，也不會注意自己在社交情境中的表現
(C)是個性害羞造成，長大自然就好了，不需大驚小怪
(D)與許多人格障礙症共病，難以作清楚診斷
- 28 意念飛躍 (flight of idea) 是下列何種心理障礙症最典型的症狀？
(A)妄想症 (delusional disorder)
(B)思覺失調症 (schizophrenia)
(C)躁症發作 (manic episode)
(D)侵擾性情緒失調症 (disruptive mood dysregulation)

- 29 DSM-5 對思覺失調症進行「嚴重度（severity）」評量時，下列敘述何者錯誤？
(A)嚴重程度的評估是一種「向度系統（dimensional systems）」的評估方式
(B)評估思覺失調症的嚴重程度是對過去一個月內出現的主要精神症狀做五點量表的評估
(C)嚴重度的評估是可以定期、重複進行，以追蹤個案症狀的穩定程度與處置的成效
(D)評估思覺失調症的嚴重程度，可以由認知減損程度、憂鬱嚴重程度、幻覺嚴重程度等內容進行
- 30 關於暴食症患者的敘述，下列何者最正確？
(A)傾向以體重及身材來判斷自我價值 (B)通常體重過重
(C)血清素系統過度活躍 (D)暴食通常發生在與他人一同用餐時
- 31 關於強迫症病因的敘述，下列何者正確？
(A)過度思考抑制反而產生更多強迫意念
(B)記憶缺失使患者必須重覆進行儀式化行為
(C)對道德與價值缺乏彈性
(D)強迫意念是因為有「亞達知覺」（yedasentience）
- 32 面對創傷事件時，那一種因應（coping）方式最有可能帶來創傷後壓力症（PTSD）？
(A)問題導向（problem-focused）的因應 (B)情緒導向（emotion-focused）的因應
(C)發現意義（meaning-finding）的因應 (D)逃避式（avoidance）的因應
- 33 關於兒童期障礙症的相關描述，下列敘述何者錯誤？
(A)發展心理病理學強調在正常發展脈絡下研究兒童期障礙症
(B)關於兒童期障礙症的治療，給予兒童藥物處方的爭議大量增加
(C)近年來診斷出不同精神疾病及接受治療的兒童人數沒有顯著增加
(D)童年時的經驗與發展對成年的心理健康非常重要
- 34 下列何者最可能是畏避型人格障礙症患者的不適應認知？
(A)信任別人是愚蠢的 (B)如果沒有別人的再保證，我無法作決定
(C)別人可能會忌妒我，所以我要保護好自己 (D)如果別人知道真實的我，他們將會拒絕我
- 35 當憂鬱症患者有嚴重的自殺危機，而一般常用的治療方法都無效時，下列何種治療方式最可能會被採用？
(A)百憂解 (B)人際心理治療 (C)認知治療 (D)電擊痙攣休克治療法
- 36 「行為規範障礙症（conduct disorder）」或「對立反抗症（oppositional defiant disorder）」的預防性介入，不包括下列何者？
(A)圖卡兌換溝通系統 (B)認知行為社交訓練
(C)以老師為主的教室治療介入 (D)父母管理訓練
- 37 針對海洛因戒癮，常用於減少吸食此毒品的治療性藥物是下列何者？
(A)氯氮平（clozapine） (B)巴比妥類藥物（barbiturates）
(C)雙硫崙（disulfiram） (D)美沙酮（methadone）
- 38 強迫症的心理治療效果研究顯示，下列何種治療取向具有最佳療效？
(A)系統減敏感法 (B)人際心理治療 (C)暴露與反應預防法 (D)眼動減敏感法
- 39 關於飲食障礙症治療之敘述，下列何者正確？
(A)最有效的藥物為抗焦慮劑
(B)認知行為治療能減少暴食與清除行為的頻率
(C)厭食症之認知行為治療的立即目標是改善扭曲的身體意象
(D)人際心理治療的短期療效與認知行為治療相當
- 40 錐體外副作用（extrapyramidal side effects）是抗精神病藥物的副作用之一，下列何者不屬於錐體外副作用的現象？
(A)肌肉失張（dystonia） (B)靜坐不能（akathisia）
(C)遲發性運動障礙（tardive dyskinesia） (D)肌肉僵直（catalepsy）