

108 年第二次專門職業及技術人員高等考試中醫師考試分階段考試、營養師、心理師、護理師、社會工作師考試、108 年專門職業及技術人員高等考試法醫師、語言治療師、聽力師、牙體技術師考試、高等暨普通考試驗光人員考試試題

代號：10530
頁次：6-1

等 別：高等考試
類 科：諮商心理師
科 目：諮商與心理治療實務與專業倫理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、今(108)年5月17日立法院三讀通過《司法院釋字第748號解釋施行法》，於5月22日總統令頒自5月24日生效，同性二人得依法向戶政機關辦理結婚登記，我國同性婚姻、配偶及家庭正式合法化。請論述：當同性性傾向當事人來談其情感、婚姻或家庭議題時，諮商心理師應具備的諮商專業知能及在諮商實務中必須遵循的法規與倫理。(25 分)

二、《學生輔導法》於103年11月12日公布生效，具有心理師證書者得以「專業輔導人員」進用，從事學生輔導工作。立法院於今(108)年5月31日三讀通過《自殺防治法》，亦明訂醫事人員在自殺防治工作上的相關責任。

請綜合前述兩個法規與諮商專業倫理規範，論述：諮商心理師在處理校園學生自殺防治工作時，可能涉及的法規與專業倫理議題。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：3105

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共40題，每題1.25分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 有位資深諮商心理師打算整理過去晤談的經驗集結出書，下列做法何者最適當？
 - (A)只要將個案姓名隱匿即可做為案例參考
 - (B)在取得個案同意後，即可忠實呈現其案例資料
 - (C)只能針對已結束諮商關係，且紀錄保存超過10年之案例
 - (D)諮商心理師須重擬不同情境案例並做聲明
- 2 為不同文化背景個案進行諮商時，諮商心理師可能不自覺出現微型攻擊(microaggression)，進而影響諮商效果。下列何者屬於微型攻擊之言行？
 - (A)邀請年幼的個案進行遊戲治療
 - (B)鼓勵中年失業女性個案回歸家庭
 - (C)邀請看起來十分憂鬱的個案填答貝克憂鬱量表
 - (D)同意專業翻譯員協助不會說國語的個案進行諮商

- 3 下列何者非屬保密的例外？
(A)個案放棄保密 (B)個案涉及刑案
(C)個案有致命危險的傳染疾病 (D)個案家長爭取監護權
- 4 諮商心理師與一位新住民個案初談，簽立諮商同意書時之應注意事項，下列敘述何者最不適切？
(A)若個案不了解中文，請機關代表監護人簽署
(B)與個案討論後，視其需要適度修改諮商同意書內容
(C)要確定個案是否能重述同意書內容並了解保密的限制
(D)先備有不同語言版本同意書供其選擇
- 5 個案跟諮商心理師諮商多次，關係良好，個案揭露自己的性取向，與諮商心理師的宗教信仰相抵觸。此時諮商心理師最符合倫理原則的作法為何？
(A)告知個案自己對於性取向的侷限性並予以轉介
(B)為了避免傷害個案，用其他理由，徵得個案同意予以轉介
(C)告知個案自己對於性取向的侷限性，持續進行諮商
(D)尋求督導的協助並檢視自己宗教信仰對個案工作的可能影響
- 6 關於婚姻與家庭諮商的倫理問題，下列敘述何者錯誤？
(A)諮商心理師尊重任何一位成員有拒絕或退出諮商的權利
(B)諮商心理師應清楚告知所有家庭成員，每個人都可以拒絕開放隱私並自行決定揭露的程度
(C)諮商心理師的目標是在協助受創的婚姻伴侶，或受傷最嚴重的家庭成員其最大利益與福祉
(D)諮商心理師以家庭系統的改變為主，並確保增進某一成員福祉時，不會傷害或犧牲到其他成員的權益
- 7 某些社會文化是以家族或社會福祉為優先考量，諮商心理師應尊重其文化價值，而不強迫個案接受追求獨立的價值觀。這屬於諮商倫理的那一項原則？
(A)公正性 (B)無害性 (C)受益性 (D)自主性
- 8 關於諮商中個案以勞務交換方式取代金錢收費之倫理議題，下列論述何者正確？①勞務交換指個案因為經濟困難而選擇以勞務或物品方式替代諮商費用 ②多數倫理守則並未明定以勞務交換心理諮商是違反專業倫理，但都指出它的複雜性 ③若諮商心理師同意個案以勞務交換替代金錢收費，應小心評估和處理其所衍生的多重關係 ④諮商心理師可與個案一同討論是否還有其他的替代方式，例如降低諮商費用或轉介個案到免費的諮商機構
(A)僅①② (B)僅②③ (C)僅①②③ (D)①②③④
- 9 關於諮商心理師培育系所的責任，下列敘述何者最適當？
(A)研究生甄選應透過客觀的人格特質測驗作為篩選進入諮商系所的主要依據
(B)研究所訓練應包含課程、體驗活動、督導、實習、學術與生涯指導等
(C)評估研究生人格特質不佳者，研究所基於受教權仍須提供專業實習之機會
(D)研究所訓練階段應規定研究生須接受個別諮商
- 10 諮商心理師必須具備多元文化技巧與態度，下列敘述何者正確？
(A)諮商心理師應避免有個人宗教信仰，以免影響諮商效能
(B)諮商心理師遇到與本身價值觀不同的個案時，應立即轉介
(C)諮商心理師須理解個案的文化背景，考量文化帶來的限制
(D)諮商心理師須被動地理解不同個體的世界觀，避免過度主觀詮釋

- 11 諮商心理師在接受訓練過程中也接受個人諮商，其目的不包括下列那一項？
(A)協助自己解決個人的心理問題
(B)體會身為個案的經驗
(C)模擬個人困境並考驗諮商心理師的助人技巧
(D)覺察個人之所以想成為諮商心理師的動機
- 12 關於立即性技巧，下列敘述何者錯誤？
(A)可視為「自我表露」技巧的一種
(B)可視為「挑戰」技巧的一種
(C)可視為「解釋」技巧的一種
(D)可視為「提供訊息」技巧的一種
- 13 美華認為自己被同學惡意排擠，考慮重考或轉系，又擔心失敗會被同學嘲笑，處境將更糟。依據 Prochaska 的改變歷程，美華最有可能處在下列那個階段？
(A)醞釀前期（precontemplation stage）
(B)醞釀期（contemplation stage）
(C)準備期（preparation stage）
(D)行動期（action stage）
- 14 關於諮商歷程，下列敘述何者錯誤？
(A)在開始階段中，治療關係的建立是主要的任務
(B)在諮商介入階段時，諮商心理師仍可繼續進行問題評估
(C)在設立諮商目標階段時，應先對個案及其問題進行充分的資料蒐集與評估
(D)在諮商介入階段時，諮商心理師仍重視諮商關係，是不合宜的
- 15 Dyregrov（1989）認為創傷事件後，進行心理減壓（psychological debriefing）時，除了開始的介紹與最後結束，其餘步驟的順序下列何者正確？①正常化 ②情緒反應 ③未來計畫 ④想法和印象 ⑤期待和事實
(A)①②④③⑤ (B)②④⑤①③ (C)⑤④②①③ (D)⑤②④③①
- 16 一對夫妻因兒子逃學、逃家而前來進行家族治療，下列何者係正確的運用循環性問句？
(A)如果你和先生採取一致性的態度對待孩子，你想事情會變成怎樣呢？
(B)如果孩子開始去上學，你們誰會先發現？
(C)如果你和先生繼續忽視孩子深夜不回家的這件事，你想會發生什麼事呢？
(D)如果你的兒子又開始去上學了，你們的生活將會出現什麼改變呢？
- 17 關於解釋技巧的敘述，下列何者錯誤？
(A)我猜你會很期待我用像你父親對待你的方式回應你
(B)妳現在對先生的憤怒可能與妳失去肚子裡的孩子有關，是嗎？
(C)我可以理解這種擔心，我記得第一次離家住校時也覺得自己好像做了錯誤的決定
(D)你說你小時候被寵壞了，但我發現你小時候更常感受到擔心被拋棄的焦慮，這使得你現在很依賴他人
- 18 一位單親媽媽在第一次諮商結束後表示，因經濟因素無法再來諮商。下列諮商心理師的作法何者最不適當？
(A)邀請個案來參加一次結案療程，讓諮商合宜的結束
(B)邀請個案加入諮商心理師的 line 好友群，日後可提供免費的線上諮詢服務
(C)協助個案尋找其他社會資源的諮商服務
(D)跟個案協商其經濟能力，酌減諮商費用

- 19 在個案要求父子停止爭吵而沒有效果時，諮商心理師要求父子每天按時爭吵，此技術稱為下列何者？
(A)症狀處方 (B)重新框視 (C)喚起記憶 (D)打破僵局
- 20 Frank Parsons 提出幫助一個人選擇職業，需要具備三要素，不包含下列何者？
(A)清楚的自我了解 (B)完整的職業知識
(C)統整他人期待與職業的關係 (D)統整自我知識與職業知識
- 21 關於何倫（Holland）生涯興趣量表的應用，下列敘述何者最適切？
(A)個案 A 六種職業興趣類型的得分均高於平均數，顯現其不論從事何種類型的職業均能得心應手
(B)個案 B 得分最高的類型分別是藝術型（A）、研究型（I）及實際型（R），表示其興趣組型的內在一致性高
(C)個案 C 就讀會計系，得分最高的類型分別為藝術型（A）、傳統型（C）及社會型（S），顯現其興趣與科系間適配性低，宜建議直接轉系
(D)個案 D 從小就被家族期望繼承父業當醫師，其得分最高的類型分別為研究型（I）、藝術型（A）及社會型（S），顯現個人興趣與家人期待相當一致，宜鼓勵朝家族期望邁進
- 22 關於生涯諮商中的同時性概念，下列敘述何者錯誤？
(A)是指某種內在心理狀態和一件或多件外在事物同時發生
(B)常發生在生命中的轉折點
(C)發生之後將會永遠持續於生命經驗裡
(D)同時性的事件是互為因果的關係
- 23 個案五十歲時，因任職公司不預警倒閉而出現焦慮、睡眠困難，下列諮商心理師的評估與作法，何者最適切？
(A)個案因失業而出現焦慮反應，顯現其挫折因應能力不足，應協助加強之
(B)個案面臨的是失業問題，應協助其職業媒合及求職訓練，一旦找到工作，問題即可迎刃而解
(C)個案遭遇因生涯重大轉折所引發的個人適應狀態，處理時應同時考慮個人議題及生涯問題
(D)個案的議題源自公司不預警倒閉，應協助個案對公司進行法律訴訟及求償
- 24 個案把遊戲治療室中的沙子灑向諮商心理師的眼睛，下列諮商心理師的作法何者最不適切？
(A)個案在遊戲室內做什麼都可以，為了激發個案創意達到治療效果，諮商心理師要忍耐度過此時期
(B)可以用溫和但堅定的口吻說「遊戲室的沙子不是用來灑人的，你可以灑在沙箱裏」
(C)在限制個案行為的同時，也可反應個案行為背後，可能隱藏的情緒及動機
(D)為了讓個案增加自我控制及負責任，可適度限制此行為
- 25 個案進入諮商室後滿臉不悅，跟諮商心理師說自己沒犯錯，是導師對他有偏見，他一點都不想再來諮商。下列諮商心理師的回應何者是奇蹟式問句？
(A)「真是不敢相信，在這種情況下你竟然還能保持冷靜，換成是我可能已經失去理智了。」
(B)「如果可以不再來諮商，你會有什麼不一樣？」
(C)「多告訴我一點，除了導師誤會你之外，你還擔心會發生什麼事？」
(D)「如果導師對你的不滿意從 6 分變成 8 分，那會是因為你做了什麼事？」

- 26 Miriam Polster (1987) 認為個人成長的整合需要經歷三階段，其改變歷程的順序，下列何者正確？①探索 (discovery) ②調整 (accommodation) ③同化 (assimilation)
(A)①②③ (B)①③② (C)②①③ (D)③②①
- 27 敘說照片裡的故事是老人懷舊團體裡最常使用的活動，下列何者是帶領此類團體的諮商心理師最應關注的焦點？
(A)成員是否能清楚說完整的故事 (B)是什麼經驗令成員最高興滿意
(C)照片裡人事物與成員的關係 (D)鼓勵成員儘早實現未完成的事件
- 28 下列何者是成長在父母不聯盟的家庭中的孩子較少出現的適應議題？
(A)成為雙重束縛下的思覺失調症病人
(B)成為一個不斷透過滿足別人來維護關係的親職化孩子
(C)出現個體化與心理分離的困難
(D)善於操控他人並規避自我責任
- 29 社區諮商心理師採用 RESPECTFUL 架構帶領一個家庭暴力相對人處遇團體，下列敘述何者錯誤？
(A)會帶領成員探討社經地位對暴力行為的影響
(B)當某成員不斷敘說暴力行為是展現男子氣概的方式，因不是團體主軸，故轉介他參加性別教育團體
(C)會評估每位成員的心理成熟度，作為形成處遇策略的參考
(D)成員的居住地會影響評估與處遇
- 30 某諮商心理師針對診斷為注意力不足過動症的兒童個案採用行為治療，下列原則何者最不適當？
(A)協助父母練習增強孩子的正向行為
(B)治療的首要目標在建立個案對規則的順服性
(C)隨著行為改善，增強原則應逐步調整為間歇性增強
(D)治療重點是協助個案獲致成功經驗，相信自己可以達成目標
- 31 醫療場域健康諮商工作的重點不包含下列何者？
(A)激發個人的控制感來表現自我效能 (B)檢視與養成個人性格的彈性與應變力
(C)藉由社會支持提供足夠的滋養與保護力量 (D)確保個人有足夠的經濟與醫療資源
- 32 關於員工協助方案，下列敘述何者正確？
(A)諮商心理師應向付費的雇主提供員工諮商完整個案紀錄，包含個人資料、處遇計畫、診斷證明等
(B)若採外置型的員工協助方案，諮商心理師僅需對第三方的委外機構負責
(C)核心概念是在預防並非治療，因此要依據組織及員工的需求提供服務
(D)諮商心理師僅扮演三級預防的角色，重視心理疾病的介入與處理
- 33 關於校園自殺危機評估，下列敘述何者錯誤？
(A)諮商心理師要與老師、家長或社區資源共同合作，以保護個案安全，但在揭露相關資訊前，最好與個案充分討論，取得其同意
(B)小華擔心室友小惠多次表達要自殺，且曾跑到宿舍頂樓，此時諮商心理師要盡可能獲得充分的訊息，並透過適合的管道確認訊息的正確性
(C)諮商心理師對個案的自殺危機評估沒有把握時，可以遵守保密原則，諮詢專業同儕及督導，討論可行的因應步驟
(D)諮商心理師進行自殺風險評估時要避免出現「自殺」這個詞，以避免強化個案的自殺動機

- 34 一位國小四年級個案一年前因父親家暴父母離婚，近期出現暴力行為，諮商心理師與導師討論此議題時，下列何種解釋方式最不恰當？
- (A) 兒童可能因目睹家暴，向施暴者認同而出現暴力行為
 - (B) 身為施暴者的子女，其基因潛藏暴力因子，有機會就會顯現出來
 - (C) 父母離異已一年，最近的暴力行為雖可能是過去經驗的模仿，但也可能是最近生活壓力引發
 - (D) 曾遭受持續重覆性暴力威脅的孩子，可能會以痛苦外化的方式，出現敵意、暴力等行為
- 35 第一次晤談時，個案說：「我常因夢見我先生有婚外情，經常深夜未歸而嚇醒。去年某天半夜我差點被小偷強暴，但我先生卻說那是我服用精神科藥物的副作用。我也常常懷疑自己有幻覺，有時我也想出去透透氣，但是我的經濟完全受先生控制，而且我出門他總會發脾氣。」下列何者是諮商心理師最可能評估的個案核心議題？
- (A) 婚姻暴力
 - (B) 分離焦慮
 - (C) 婚外情
 - (D) 強迫症
- 36 關於性侵害加害人之評估，下列敘述何者錯誤？
- (A) 基於加害人之異質性，在實施治療計畫前應先評估與分類
 - (B) 性侵害多半因為加害人缺乏固定性伴侶，因此評估時無固定性伴侶應列為最重要的再犯危險因子
 - (C) 加害人常伴隨權力控制、情緒控制之議題，評估時應針對此部分的認知扭曲進行了解
 - (D) 針對加害人進行有效的評估，以做出精確的鑑別診斷，是建立後續有效治療計畫的基石
- 37 關於 Roberts 的七階段危機介入模式，下列敘述何者正確？
- (A) 這七個階段是截然劃分，故各階段可以依情境重組或刪除某些階段
 - (B) 第一階段是辨識個案的主要問題或危機的促發因素
 - (C) 在形成和探索替代方案階段，諮商心理師應與個案合作並由個案作主決定行動方案
 - (D) 當個案實踐行動計畫後危機解除，此危機介入便結束
- 38 我國對於犯罪被害人及其家屬的協助，下列敘述何者正確？
- (A) 提供犯罪被害人服務的單位僅有財團法人犯罪被害人保護協會
 - (B) 犯罪被害人及其家屬在犯罪事件發生後首先需要得到立即的心理諮商服務
 - (C) 不管被害人及其家屬是否願意，都應盡力使其接受心理諮商服務
 - (D) 在心理諮商結束後仍持續提供追蹤輔導
- 39 關於「請個案寫一封信給逝者」的技術，下列敘述何者最不適當？
- (A) 適用於悲傷中任何時機，可幫助個案說出心裡的話
 - (B) 可發展成一系列如同日記般持續與逝者對話的過程
 - (C) 最具療效的時刻是個案從內心深處說出想對逝者說的話
 - (D) 書信對話過程可能在個案完成與逝者的未完成事件後逐漸停止
- 40 關於精神疾病診斷手冊（DSM-5）對於物質相關及成癮障礙症診斷的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 趙先生發現最近一天吸兩包菸，都還沒辦法像以前一樣可以靜下來想事情，可能是他對菸草耐受性增加
 - (B) 錢司機兩天沒有用安非他命提神，出現不由自主的冷顫、冒汗、噁心嘔吐，這是安非他命戒斷現象
 - (C) 孫經理喝了酒後，不只口齒不清、還會吃女性同事豆腐，跟平時的穩重判若兩人，這是酒精使用障礙症
 - (D) 李同學創作時常會吸一點大麻，最近發現不只創作時想吸，也常覺得沒吸就沒靈感，這是大麻使用障礙症