

103年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政

科 目：行政學概要

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 「投入與產出之間的合理比例」所指為現代行政的何種精神？
(A)效率性 (B)效力性 (C)效用性 (D)效能性
- 2 下列何者不是泰勒 (F. W. Taylor) 的主要學說？
(A)動作與時間研究 (B)按件計酬制 (C)建構受益者導向的組織 (D)效率工程學
- 3 行政學發展歷程，有所謂「政治與行政分立時期」(約為 1887 至 1947 年)。下列何者非此時期的主張？
(A)強調公共行政應不帶價值色彩 (B)行政學研究與實務之目標應在於建立行政原則
(C)政治與行政應加以區隔 (D)組織型態應基於「試誤法」進行建構
- 4 1937 年古立克 (L. H. Gulick) 和烏偉克 (L. F. Urwick) 出版何書？
(A)行政行為 (Administration Behavior)
(B)行政的研究 (The Study of Administration)
(C)行政科學論文集 (Papers on the Science of Administration)
(D)公共行政研究導論 (Introduction to the Study of Public Administration)
- 5 「理論的目的在從辯證反思的行動中，找尋行政制度的矛盾與不公正，進而修正錯誤並改善現狀」，是屬於那項行政研究的觀點？
(A)比較研究 (B)心理研究 (C)批判研究 (D)詮釋研究
- 6 下列何項運動要求政府解除管制，引進市場機制，使行政運作更具彈性與競爭性，滿足顧客的偏好？
(A)公共行政運動 (B)公共選擇運動 (C)新生活運動 (D)新經濟運動
- 7 下列何人發表〈行政的研究〉(The study of Administration) 之後，行政學才從政治學的領域獨立成為一門學科？
(A)泰勒 (Frederick W. Taylor) (B)費堯 (Henri Fayol)
(C)威爾遜 (Woodrow Wilson) (D)韋伯 (Max Weber)
- 8 行政學早期發展 (西元 1950 年以前) 的兩大基本假定為何？
(A)「政治行政二分」與「打破行政諺語」 (B)「政治行政二分」與「建立行政原則」
(C)「政治行政一元」與「打破行政諺語」 (D)「政治行政一元」與「建立行政原則」
- 9 「當某一個人對該財貨或服務的消耗，並不因而影響其他人的消費」，是屬於公共財的何種特性？
(A)無排他性 (B)無分割性 (C)無敵對性 (D)無錯誤性
- 10 下列有關「行政管理學派」之敘述，何者正確？
(A)此派以梅堯 (E. Mayo) 為代表人物 (B)此派多注重基層工作的改進
(C)此派提出分工、命令統一等十四項管理原則 (D)此派係最早有系統深入研究組織中有關人的問題

- 11 將經濟學中市場法則的決策規則運用到公共問題的決定，假定人是理性的，追求個人利益的最大化，是下列何種理論？
- (A)科層體制理論 (B)公共選擇理論 (C)民主行政理論 (D)代理人理論
- 12 一般來說，主管所欲監督部屬工作性質愈複雜者，其控制幅度的設計應該如何？
- (A)控制幅度愈大 (B)控制幅度愈小 (C)主管的數目愈多 (D)主管的數目愈少
- 13 機關組織所屬各部門間的權力地位有高有低，請問一個部門專業功能的「可替代性」(Substitutability)與其權力地位的關係如何？
- (A)「可替代性」愈高，依賴性愈高 (B)「可替代性」愈高，權力地位愈高
(C)「可替代性」愈高，權力地位愈低 (D)「可替代性」與權力地位沒有關係
- 14 根據組織學習理論的先驅阿吉瑞斯(Chris Argyris)的見解，妨礙組織學習的組織文化為何？
- (A)鄉村俱樂部型 (B)體恤部屬 (C)互信開放 (D)自我防衛
- 15 從「開放系統」的理論觀點來看，行政組織系統的「投入」所指為何？
- (A)競爭的廠商 (B)民眾的支持 (C)公共的服務 (D)行政的管制
- 16 用來衡量組織內使用規則及程序引導員工行為程度者，主要是下列那一概念？
- (A)複雜性程度 (B)集權化程度 (C)行為導向程度 (D)正式化程度
- 17 美國那一個單位負責編列預算需求、概算與預算？
- (A)管理預算局 (B)總統幕僚辦公室 (C)經濟顧問委員會 (D)國會預算局
- 18 古立克(L. H. Gulick)創造了“POSDCORB”七字箴言，說明行政主管亟需全力投入的活動，其中 CO 所指的是：
- (A)規劃 (B)組織 (C)用人 (D)協調
- 19 人事管理機構為行政機關之次級系統，其功能不包含下列何者？
- (A)促進人事政策 (B)編製人事預算 (C)執行人事法規 (D)推行人事管理措施
- 20 有關零基預算制度的作業順序，下列何者正確？
- (A)編擬決策案→排列優先順序→確定決策單位 (B)排列優先順序→確定決策單位→編擬決策案
(C)確定決策單位→編擬決策案→排列優先順序 (D)編擬決策案→確定決策單位→排列優先順序
- 21 行政院所屬原住民族委員會主任委員係由下列何者所任命？
- (A)行政院院長 (B)行政院秘書長
(C)立法院院長 (D)行政院院長與立法院院長
- 22 人事機關體制分類中的幕僚制，係指行政權與人事行政權具有下列何種關係？
- (A)人事行政權獨立於行政權之外 (B)人事行政權隸屬於行政權
(C)行政權與人事行政權混合 (D)行政權與人事行政權不相隸屬

- 23 下列那一個法案通過，象徵美國文官制度以功績為核心的競爭考試模式將蔚為改革主流？
(A)潘德頓法（The Pendleton Act） (B)哈契法（Hatch Act）
(C)文官中立法 (D)文官功績法
- 24 「這項有價值的結果，可以解決該項問題，達成多大的程度？」是屬於下列何項評估標準？
(A)適當 (B)效率 (C)充分 (D)公平
- 25 下列何者為公共政策學者安德森（J. E. Anderson）對於公共政策的定義？
(A)政府選擇作為或不作為 (B)合法性政府對於公共問題所作的權威性陳述
(C)政府對於公共問題採取的有目的行動方案 (D)政府對社會價值的權威性分配
- 26 下列何者不屬於賽蒙（H. A. Simon）所提出決策之三種活動？
(A)篩選活動 (B)情報活動 (C)設計活動 (D)抉擇活動
- 27 下列何者不屬於民意間接表達的媒介？
(A)大眾傳播媒體 (B)利益團體 (C)選舉 (D)民意代表
- 28 下列何者不是社會立法時代的主要特徵？
(A)由所有權絕對自由趨向「所有權包括義務」 (B)由契約自由趨向「契約的限制」
(C)由無過失責任趨向「過失責任」 (D)私法的公法化
- 29 從組織病態的角度來說，「邁爾斯定律」（Miles' Law）主要在嘲諷下列何種行政現象？
(A)長官喜歡部屬多 (B)機關規模愈大，首長權力愈高
(C)會出錯的事情一定會發生 (D)換了職位就換了腦袋
- 30 「國軍退除役官兵輔導委員會」，依其組織運作的實際而言，係屬下列何種制度設計？
(A)委員合議制 (B)首長獨任制 (C)品位分類制 (D)職位分類制
- 31 下列關於媒體的敘述，何者錯誤？
(A)社會愈民主，媒體對政務之影響力愈大 (B)應持平報導政策的不同意見
(C)常成為民眾態度的「塑造者」（shaper） (D)常主動設定公共政策議題
- 32 下列何者不是政黨的主要功能？
(A)組織與再教育民眾 (B)經營事業體
(C)爭取執政機會 (D)扮演人民與政府間的溝通橋樑
- 33 下列敘述何者不符合「由後推進」的政策執行策略？
(A)政策執行授權基層部屬充分參與 (B)重視由下而上的溝通
(C)強調正式命令與權威的運用 (D)重視基層人員的裁量權
- 34 公眾關係客體中，所謂「內在公眾」係指：
(A)與機構有密切利害關係之個人 (B)組織成員
(C)與機構無密切利害關係之個人 (D)民眾
- 35 近年來，推展老年人長期照護措施已成為我國政府施政的重要工作。此舉與下列那一項環境因素最為相關？
(A)法律 (B)政治 (C)社會 (D)經濟
- 36 在十九、二十世紀期間最常出現於拉丁美洲國家的強人體制，是屬於開發中國家何種「官僚突出類型」的政治行政系統？
(A)傳統精英系統 (B)聯盟官僚系統 (C)一黨獨大半競爭系統 (D)個人型官僚精英系統
- 37 下列有關單一制政府（unitary government）之敘述，何者錯誤？
(A)又稱為中央集權制 (B)行政區域劃分由中央政府主掌
(C)法國為代表性國家 (D)國家政策皆須與地方政府協商

- 38 關於「形式主義」之行政文化的敘述，何者錯誤？
(A)不重視法律規範 (B)流行循例故習
(C)往往有明顯的教條性 (D)對變異具有敏感的排斥心理
- 39 整合型危機管理系統包括四個階段，下列那一項不屬於四個管理階段之一？
(A)復原政策 (B)變遷政策 (C)準備政策 (D)紓緩政策
- 40 在危機管理的重點工作計畫中，下列那一項工作的短期計畫在於解決危機所造成的損害，長期計畫則針對未來全面性的機關整頓工作？
(A)損害的控管與處理 (B)危機的準備與預防 (C)危機的復原 (D)學習與修正
- 41 美國發生 911 恐怖攻擊後不僅成立「國土安全部」，在危機管理的思維也有很大改變，從單一防災觀點朝向全面防災觀點；下列那一項思維符合美國當前的災害防救思維？
(A)全盤型緊急應變 (B)災害防禦社區管理
(C)無懈可擊發展 (D)全面性致災因子（或弱點）管理
- 42 下列何者並非馬斯婁（A. H. Maslow）需求層級理論的假定？
(A)基層需求不能獲得滿足之前，高層需求屬於潛在狀態
(B)同一時間內，許多需求會影響人的行為
(C)相對於低層次需求，高層次需求較易滿足
(D)相對於低層次需求，滿足高層次需求的方式較多
- 43 危機本身即代表不確定性，吾等必須對危機的特性有所了解，下列那一項不是危機的特性？
(A)造因多樣性 (B)形成階段性 (C)單面效果性 (D)時間急迫性
- 44 激勵理論中的內容理論有好幾種論述，下列那一種理論不屬於該等學說範疇？
(A)過程理論 (B)X 理論與 Y 理論 (C)二元因素理論 (D)需求理論
- 45 下列何者並非行政機關推動全面品質管理所應把握的原則？
(A)民眾可協助定義行政機關服務品質 (B)需要妥善的策略規劃
(C)需重視團隊合作 (D)事後檢測更勝於事先預防
- 46 我國公務人員行政中立訓練，係由下列那一機關主管？
(A)公務人員保障暨培訓委員會 (B)公務人員訓練中心
(C)公務人力發展中心 (D)行政院人事行政總處
- 47 「代表性官僚」的理念，主要是為了避免政府運作過程中，下列何種原因所致的曲解公共利益現象？
(A)行政的專業分工 (B)利益團體的壓力 (C)公務人員的社會背景 (D)民粹主義的回應
- 48 英國將其文官分為三類，其中那一類文官可以自由從事全國性及地方性的政治活動？
(A)政治自由類 (B)開放類 (C)中間類 (D)政治限制類
- 49 就行政責任的確保途徑而言，下列何者不屬外部正式確保途徑？
(A)議會控制 (B)行政控制 (C)行政監察員 (D)選舉
- 50 一般而言，下列何者不是非營利組織在公共服務上所應扮演之角色？
(A)協助政府發展公共政策 (B)替弱勢族群發聲
(C)監督政府施政 (D)代替政府執行司法公權力