

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、請列舉及解釋電子民主的出現背景，並探討資訊落差的現象及因應之道。(25 分)

二、請就跨域治理相關研究，說明我國在推動跨域治理事務時，所遭遇的問題，並以 921 大地震救災及重建論述之。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：6401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 依全面品質管理運動中最中心的原則，何者是產品（服務）品質的最高裁定者？
(A)政府 (B)社會大眾 (C)管理者 (D)顧客
- 下列何者不是新公共管理所強調之政府實踐？
(A)公私協力 (B)民營化 (C)法規化 (D)新政府運動
- 近年來，有關統籌分配款的分配比例成為眾所矚目的議題，在概念上，此一議題屬於下列那一個範疇領域？
(A)媒體關係 (B)府際關係 (C)族群關係 (D)邦聯關係
- 對於政府再造運動所強調的企業精神（entrepreneurship），下列何者不是對該精神合理的批判？
(A)與民主參與的精神有所衝突
(B)建立在狹隘的自我利益動機之上，容易忽略公共利益與公民精神
(C)忽略公民與顧客之間的基本差別
(D)容易造成僵化的行政體系
- 績效評估之好壞影響公部門績效管理之成敗，下列有關傳統評估模式與 360 度評估模式相互比較的敘述，何者錯誤？
(A)傳統評估模式為由上而下，360 度評估模式為全方位
(B)傳統評估模式效標之間的區辨較大，360 度評估模式效標之間的區辨較小
(C)傳統評估模式由管理者完成，360 度評估模式由員工參與
(D)傳統評估模式為過去取向，360 度評估模式為未來取向
- 對於學者米勒渥（Milward）所提出之空心國家（Hollow State）的概念，下列說明何者正確？
(A)由於大量地透過民營化措施將公共服務委外，造成政府不再直接提供公共服務
(B)由於增稅不易，使得政府在財源困窘的情況下必須減少公共服務
(C)由於公共支出的快速膨脹，造成政府債台高築而無力償還債務
(D)由於政治風氣敗壞、貪污盛行，使得政府逐漸被掏空造成競爭力下降
- 知識經濟的知識工作者，相較於傳統勞力工作者，其與組織間關係的敘述，下列何者錯誤？
(A)組織的基礎不全是權力運用，更強調信賴關係的建立
(B)知識的移動性，使知識工作者不必死守效忠固定組織
(C)知識工作者需要專業設備，通常必須依附於大型組織
(D)知識工作者不必是全職人員，依靠自我管理維持信譽
- 下列何者不是民意的重要特性？
(A)多變性 (B)衝突性 (C)客觀性 (D)多元性
- 下列何者與「公部門與私部門形成平等互惠、共同參與，以及責任分擔的關係」之論述顯然無關？
(A)職能移轉（devolution） (B)協力（collaboration）
(C)公私合夥（public-private partnerships） (D)分裂政府（divided government）

(請接背面)

等 別：四等考試
類 科：一般行政
科 目：公共管理概要

- 10 媒體可影響公共議程設定的常見途徑中，不包括下列何者？
(A)透過批判反映人民需求 (B)透過深入報導放大議題強度
(C)透過政黨選舉機制影響其政見 (D)透過自身價值立場影響民眾觀念
- 11 下列何者顯然不屬於 BOT 模式的政策訴求？
(A)減輕政府財政壓力 (B)政府與廠商分享資源 (C)政府與廠商利益共享 (D)廠商獨立承擔風險
- 12 下列關於民營化的敘述，何者錯誤？
(A)民營化是指民間部門參與公共服務的生產及輸送的過程
(B)簽約外包、業務分擔、共同生產或解除管制都屬民營化的方式
(C)民營化背後的意識型態，是一種減少政府干預的主張
(D)民營化可以免除政府業務監督及績效成敗的責任
- 13 下列關於國際標準化組織（International Organization for Standardization，簡稱 ISO）的敘述，何者錯誤？
(A)它是一個專門為公私組織進行品質管理認證的系統
(B)ISO 認證的對象不是組織管理系統
(C)各個組織的產品儘管不同，但其管理系統的標準應該是一致的
(D)經過 ISO 認證的組織，其產品在國際市場的競爭力能夠提高
- 14 下列何者是政府公共關係的正確觀念？
(A)抱持為而不宣的態度 (B)抱持宣而不為的態度
(C)以宣傳能量為衡量成效的標準 (D)公共關係的前提為履行社會責任
- 15 公民投票是一種民意表達的方式，但有一些限制。對於相關限制的敘述，下列何者錯誤？
(A)掌握公投投票疆域決定權的人，可能操控公投結果
(B)啟動公投的權力可以決定那些政策以公投進行，就能夠影響公投的適用範圍，進而影響公投反應的民意範疇
(C)公投無法搭配其他民意表達方式呈現民意的多元性
(D)公投的投票率過低時，民意代表性可能不足
- 16 下列何者不屬於「新公共管理」的相關稱號？
(A)新右派 (B)管理主義 (C)新中間 (D)新治理
- 17 近十年來為順應全球性政府再造的潮流，我國亦提出「政府再造」做為施政的重點，下列何者並非中央政府在此波推動政府再造的基本方向？
(A)彈性 (B)擴增 (C)精簡 (D)鬆綁
- 18 論者表示新公共管理是「擴大管理階層影響力的意識型態」、「服務上層管理者的利益」，這種看法與下列受到批評的原則，何者關係最為密切？
(A)管理主義 (B)平等主義 (C)市場主義 (D)消費主義
- 19 下列何者不屬於地理資訊系統在公部門的應用範例？
(A)教育學區的規劃 (B)消防栓地點的選擇
(C)政府機關內部人力的需求 (D)治安的提升
- 20 現代政府部門的官員，大致可以分為常任文官（事務官），以及政治性任命的政務官，下列何者為政務官？
(A)教育部部長 (B)中教司司長 (C)人事處處長 (D)內政部警政署署長
- 21 中國的諺語：「一個和尚挑水喝，兩個和尚抬水喝，三個和尚沒水喝」，是下列那一個概念的寫照？
(A)團體迷思（groupthink） (B)團體偏移（group shift）
(C)安百寧現象（Abilene paradox） (D)社會賦閒（social loafing）
- 22 下列何者是「企業型政府」的重要特質？
(A)強調政府的操盤功能 (B)以投入為導向的施政 (C)尊重預算分配的傳統 (D)鼓勵參與式管理
- 23 對於標竿學習關鍵概念的敘述，下列何者錯誤？
(A)標竿學習注重學習，任何形式的學習均可，且是取法乎外的
(B)標竿學習講究的是畢其功於一役的澈底改革
(C)標竿學習注重流程，這包括了標竿學習計畫本身的流程，同時亦涵蓋了組織運作的流程
(D)標竿學習是系統化與結構化的活動，此活動必須有參考點，亦即標竿對象，而此對象又必須是最佳的
- 24 有關標竿學習發展歷史的敘述，下列何者錯誤？
(A)1970 年代，標竿學習被視為管理革新的策略，但被認為並無新意也未引起注意
(B)1980 年代，全錄公司（Xerox）以標竿學習改善組織績效，成為標竿學習代言人
(C)1990 年代，標竿學習的概念被引進政府管理領域，並獲得普遍的注重與喜愛
(D)2000 年代，布希總統簽署「政府績效與成果法」，建立政府部門標竿學習之制度
- 25 經濟合作發展組織（OECD）研究報告指出：「電子化政府是公共管理的改革工具」，請問下列那一選項顯然不是電子化政府的功能？
(A)政府組織創新 (B)增進行政效率 (C)加強政策溝通 (D)全面網路服務