

102年公務人員升官等考試、102年關務人員升官等考試
102年交通事業郵政、港務、公路人員升資考試試題

代號：61240、62040 全一頁
71140、71640

等別(級)：佐級晉員級

類科(別)：業務類-港務、公路

科目：企業管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、何謂權力 (power)？領導與權力有何異同處？請舉例說明。(25 分)

二、一個成功的管理者應具備的關鍵能力為何？管理者應有的管理職能有那些，試說明之。(25 分)

三、什麼是目標管理 (management by objectives, MBO)？請說明組織有效應用 MBO 的關鍵要素是什麼？(25 分)

四、資料、資訊與知識此三者有何不同？資訊科技如何能提升企業的競爭優勢？(25 分)