

112年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請說明高峰經驗（peak experience）的意涵？高峰經驗與何種動機理論有關？獲得高峰經驗對壓力因應及情緒轉換等心理健康有何幫助？請舉實例說明。（25分）

二、何謂輔導的三級預防？請舉實例說明如何運用三級預防。何謂精神鑑定？請舉出幾種可辨識心理疾病的心理測驗。（25分）

三、對於特定身分、身材、外貌、性別、年齡等歧視，與個人的認知發展有何關聯？何種態度轉變的理論可以解釋與扭轉上述歧視？（25分）

四、AI（人工智慧）能否協助人類「問題解決」與「決策」？可能有那些缺失？請以多元智能理論說明AI無法取代人類那些智能的發展？（25分）