

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、何謂獎勵旅遊與目的？（8 分）旅行業在安排獎勵旅遊行程時，應注意那些原則？（12 分）
- 二、旅行業舉辦團體旅行，應投保履約保證保險及責任保險，請詳述其設計精神，（10 分）另請詳述履約保證保險（10 分）及責任保險（10 分）保險公司代償金額內容。
- 三、旅客下飛機後，找不到託運的行李時，領隊的處理步驟（15 分）及補救賠償措施（10 分）各為何？
- 四、旅客某甲於今年 6 月 5 日報名參加印尼峇里島五日遊行程，並簽妥團費新臺幣 30,000 元之國外旅遊契約書，當時就先付了定金新臺幣 5,000 元；第二天家中有事必須取消行程時，請詳述定型化契約中之規定，（10 分）及分析旅客會有何權利或義務？（15 分）