

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：五等考試

類科組：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 泰勒 (F. Taylor) 的學說及主張，被歸為下列那一學派？
(A) 人群關係 (B) 官僚型模 (C) 科學管理 (D) 管理科學
- 2 古立克 (L. Gulick) 提出「POSDCORB」行政管理七項功能，其中的「D」係指下列何者？
(A) 分權 (Decentralizing) (B) 發展 (Developing) (C) 指揮 (Directing) (D) 決策 (Deciding)
- 3 下列那位學者提出管理具有規劃、組織、領導、協調、控制五大功能？
(A) 泰勒 (F. Taylor) (B) 費堯 (H. Fayol) (C) 古立克 (L. Gulick) (D) 巴納德 (C. Barnard)
- 4 「個案研究」於行政學中，屬於下列何種研究方法？
(A) 事實研究法 (B) 法則研究法 (C) 比較研究法 (D) 價值研究法
- 5 關於新公共行政主張「趨向入世相關的公共行政」，下列何者正確？
(A) 行政研究應建立在技術理性之上 (B) 專業知識或應用知識本身應是價值中立的
(C) 行政學者應勤於規範的反思 (D) 應建構行政知識是種手段或工具的直線思維
- 6 下列關於民主行政的特色，何者錯誤？
(A) 鼓勵與政策相關的群體與階層積極參與其中，以增加民眾之認同與順服
(B) 公共行政在專業上擁有資訊優勢時，更應開誠布公，保持開放性
(C) 公共行政不應被功績哲學的觀念所限，應重視官僚體制的代表性
(D) 行政問題益趨複雜，應嚴防民主原則對專業主義的傷害
- 7 我國政府會計年度始於每年幾月幾日？
(A) 1 月 1 日 (B) 1 月 15 日 (C) 7 月 1 日 (D) 7 月 15 日
- 8 下列有關「政策網絡」(Policy Networks) 的基本概念及特性之敘述，何者最錯誤？
(A) 或多或少持久性的關係型態 (B) 單一集中目標
(C) 多元行動者 (D) 主體之間相互依賴
- 9 關於黑堡宣言的重要主張，下列何者最錯誤？
(A) 強調憲政主義
(B) 強調公共利益的重要性，其約制了各種利益衝突的解決原則
(C) 方法論上從實證主義與行為主義界定公共利益
(D) 常任文官的代表性不亞於民選首長，其角色具有專業的權威
- 10 整合理論時期的行政學學說，主要以下列何種分析為立論基礎？
(A) 行為分析 (B) 系統分析 (C) 制度分析 (D) 歷史分析
- 11 下列那一項不是「民營化」(privatization) 的目的？
(A) 利用自由市場的公平原則 (B) 終止某些政府的職能業務
(C) 運用自由市場的經濟原則 (D) 縮小政府活動的範疇

- 12 民主國家的決策過程，有時會面臨科層體制與民主的衝突，下列何者最錯誤？
(A)民主政治重視多元主義 (B)科層體制重視個別考量
(C)民主政治強調大眾諮商 (D)科層體制重視專業正當性
- 13 下列何者不屬於非營利組織的特性？
(A)不屬政府體系 (B)享有賦稅優惠 (C)可以分配盈餘 (D)有一套自我治理模式
- 14 下列何者不是推展公眾關係的原則？
(A)外部做起 (B)雙向溝通 (C)誠信為本 (D)公開透明
- 15 根據社會系統理論，在第一線與民眾接觸的基層公務員，屬於那一個次級系統？
(A)技術次級系統 (B)協調次級系統 (C)策略次級系統 (D)階層次級系統
- 16 有關政策工具（policy instrument）的類型與選擇，下列敘述何者最錯誤？
(A)國家能力（state capacity）影響政府對於政策工具的選擇
(B)政策體系複雜度影響政府對於政策工具的選擇
(C)管制性政策工具較適合面對高度複雜的政策體系
(D)即使具備高度國家能力，仍有可能選擇市場機制或管制性的政策工具
- 17 「決策通常並非理性思考的後果，而是嘗試錯誤、在經驗中學習、且由眾多因素匯集而成的」，此敘述符合下列那個政策方案決策途徑？
(A)垃圾桶途徑 (B)滿意途徑 (C)混合掃描途徑 (D)政治性途徑
- 18 有關政策評估可能面臨的限制，下列敘述何者最不正確？
(A)如果能經過嚴謹的設計與分析，政策評估成果就可斷定政策方案與其產出影響的因果關係
(B)政策方案的產出與影響的相關證據，有時候並不容易取得
(C)政策主管機關也可能不支持政策評估的結果與應用
(D)政策制訂者有時候會期待政策評估者對其政策執行成果予以背書
- 19 有關第二代政策執行途徑的闡釋，下列敘述何者最錯誤？
(A)政策執行時應給予基層官僚的自主裁量權
(B)政策方案內容的計畫理性更重於層級節制的組織理性
(C)眾多政策機關間的互動將影響政策執行的後果
(D)監督性功能比協商互惠更能影響政策執行的成敗
- 20 政策方案可行性研究中，考慮行政首長、立法機關、意見領袖、利益團體及標的人口等因素時，最符合下列何種可行性研究內涵？
(A)環境 (B)法律 (C)行政 (D)政治
- 21 政府對某標的群體活動作原則性規範，由其自行決定活動方式，此一作法在學理上係屬：
(A)管制性政策 (B)分配性政策 (C)重分配性政策 (D)自我管制性政策
- 22 艾賽尼（A. Etzioni）認為下列何種決策途徑，一方面可顧及長遠目標，又可兼顧現實考量？
(A)理性廣博決策途徑 (B)綜合理性決策途徑 (C)混合掃描決策途徑 (D)滿意決策途徑
- 23 在政策運作過程中，對於政策方案各面向具有不同看法或立場者，達成「雖不滿意但可以接受」的折衷方案，係屬何種政策策略？
(A)繞道策略 (B)欺騙策略 (C)雄辯策略 (D)妥協策略

- 24 下列有關漸進決策途徑特徵的敘述，何者最錯誤？
(A)強調無最佳的方案，只有較符合實際需要的方案
(B)在決策的順序上須先選擇政策目標，然後再選擇政策手段
(C)對每一方案僅考慮少數幾項後果，而不考慮所有可能的後果
(D)對問題不斷重新界定，並尋找解決方案，並非問題一經決定即不再變動
- 25 下列對於社會行銷特質的敘述，何者最錯誤？
(A)在產品方面是以社會理念為主而非有形之產品
(B)在宣導方面是一種長期性的宣導活動
(C)行銷的組織是以非營利組織為主
(D)行銷的社會理念分布網絡具有多元性和不易控制性
- 26 「制度是生長起來的，不是製造出來的」，這句話是說明組織的何種意義？
(A)心態的意義
(B)互動的意義
(C)生態的意義
(D)多元的意義
- 27 下列何者是組織學習能力（Learning Capability）的架構要素？
(A)非線性思考
(B)競爭有限的資源
(C)有能力找出學習障礙
(D)統計與情報蒐集
- 28 下列何者是「機械式組織結構」的主要特徵？
(A)工作目標明確性高、正式法規程度高、集權化程度高
(B)工作目標明確性高、正式法規程度低、集權化程度高
(C)工作目標明確性低、正式法規程度高、集權化程度低
(D)工作目標明確性低、正式法規程度低、集權化程度低
- 29 下列關於組織中的非正式團體之敘述，何者錯誤？
(A)先有正式組織才有非正式團體
(B)非正式團體是正式組織的副產品
(C)非正式團體沒有生產力
(D)非正式團體是組織中人與人之間互動下所自然形成的
- 30 下列何者最能反映「非正式組織」的特性？
(A)層級節制
(B)垂直專業的小團體
(C)多經刻意的設計與組成
(D)成員的彼此距離較正式組織近
- 31 聖吉（P. Senge）所著「第五項修練」（The Fifth Discipline）一書中認為，個人或組織若過於依賴經驗學習，又以錯誤的問題解決邏輯來處理事情，係屬下列何種問題？
(A)未能建立共享的願景
(B)未能改善心智模式
(C)未能自我超越
(D)未能系統性思考
- 32 下列何者不是矩陣式結構（Matrix Structure）的優點？
(A)專案成員角色明確
(B)專案可彈性運用各部門人才
(C)專案可獲得專業與功能的知識
(D)專案可適應環境變遷
- 33 地方行政機關之設立，係由地方政府自行決策，但具有下列何種情形者，「不得」為之？
(A)管轄區域調整或裁併者
(B)業務與現有機關職掌重疊者
(C)職掌以委託或委任方式辦理較符經濟效益者
(D)經專案評估績效不佳應予裁併者
- 34 下列何種階層在策略、管理、業務三種功能上的比重相當？
(A)高階管理階層
(B)中階管理階層
(C)技術幕僚階層
(D)技術管理階層
- 35 公務人員因執行公務可領出差費，係屬於下列何種權利？
(A)保障權利
(B)獎勵權利
(C)職務費用償還權利
(D)恩給權利
- 36 有關麥克葛瑞格（D. McGregor）的 Y 理論對員工工作的說明，下列何者最錯誤？
(A)員工會自我監督
(B)員工好逸惡勞
(C)員工將工作視同遊戲般的自然
(D)員工會接受責任

- 37 下列何者開啟了公共行政學中「人群關係」(Human Relations)學派？
(A)霍桑實驗(Hawthorne Experiment) (B)系統研究(Systems Research)
(C)時間動作研究(Time-Motion Study) (D)生態研究(Ecological Study)
- 38 公務機關違反個人資料保護法之規定，致使個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，負損害賠償責任。損害賠償除依該法之規定外，適用下列何者之規定？
(A)國家賠償法 (B)民法 (C)行政訴訟法 (D)行政罰法
- 39 「B君在機關中具備超凡的工作專業知能，也謙沖自牧，同事對他產生由衷景仰」，此一情況係在反映領導的何種權力基礎？
(A)參照權力 (B)關聯權力 (C)合法權力 (D)資訊權力
- 40 民主國家的政府預算案皆須經立法機關通過，這是彰顯政府預算何種功能？
(A)財政均衡 (B)行政管理 (C)政治控制 (D)財務統制
- 41 下列何者不屬於費德勒(F. Fiedler)在其「權變領導理論」中，所提出的三項影響領導效能之變數？
(A)組織結構(Organizational Structure) (B)職位權力(Position Power)
(C)領導者與部屬關係(Leader-member Relationships) (D)任務結構(Task Structure)
- 42 當人們感覺所得報酬與其努力間存在差距，將會減少其努力與付出，當差距愈大，人們更會設法弭平此一差距感覺；此一論點係屬下列何種激勵理論？
(A)公平理論 (B)期望理論 (C)增強理論 (D)需求理論
- 43 我國審計部隸屬於下列那一個機關？
(A)立法院 (B)監察院 (C)行政院 (D)司法院
- 44 同一組織中第三科的科長去找第一科的科員進行溝通，係屬於那一種溝通？
(A)下行溝通(Downward Communication) (B)上行溝通(Upward Communication)
(C)平行溝通(Horizontal Communication) (D)斜行溝通(Diagonal Communication)
- 45 政策制定與執行涉及許多單位，最終難以確定誰來承擔政策成敗責任，此為下列那種行政責任問題？
(A)道德危害問題 (B)風險規避問題 (C)多手問題 (D)髒手問題
- 46 公務人員的行政裁量有時對民眾權益影響甚鉅，下列何者不適合做為行政裁量的倫理指引？
(A)深思熟慮的抉擇 (B)請示長官的意見 (C)公正正直的行為 (D)程序規則的尊重
- 47 全鍾燮(J. S. Jun)指出，若要促進公務人員的倫理責任，須積極鼓勵公務人員培養批判反省意識，下列何者乃為此一觀點的具體表現？
(A)宣揚專業主義的思想 (B)反對權威的情勢法則 (C)鼓吹團隊合作的精神 (D)敢於揭發弊端的勇氣
- 48 有關行政中立意涵的描述，下列何者最錯誤？
(A)行政系統中的事務官對政治事務保持超然之地位
(B)事務官的行政決策須嚴守價值中立，以符合政治與行政分離原則
(C)可以維護國家政局的穩定性，以及政策執行的連貫性
(D)行政系統中的事務官之身分、地位及工作保障，不受政權更替之影響
- 49 「民眾及朝野人士應在觀念上釐清國家、政府及政黨的分際」，此屬行政中立那一推動途徑的範疇？
(A)政制結構 (B)文官制度 (C)行政程序 (D)行政倫理
- 50 媒體報導評論褒貶政府運作，屬於下列何種行政責任確保途徑？
(A)外部非正式途徑 (B)外部正式途徑 (C)內部非正式途徑 (D)內部正式途徑