

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：四等考試

類科組：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50 分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試比較舊公共人事行政與公共人力資源管理的異同。（25 分）

二、何謂績效預算？其編製預算的基礎為何？又具有那些功用？（25 分）

乙、測驗題部分：（50 分）

代號：4701

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
 - (二)共 25 題，每題 2 分，須用 **2B** 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。
- 1 代理理論（Agency theory）之重點並未提及下列何者？
 - (A)經理人與代理人皆是利益極大化者
 - (B)經理人與代理人之間資訊是相稱的
 - (C)契約當中皆載明參與限制，以避免經理人不履行契約內容
 - (D)代理人的契約本身是自我執行的，不需要任何強制力量
 - 2 B. Bozeman 認為公共管理比過去更重視管理策略的擬定與執行，換言之，除了埋首於組織內的經營管理，更應重視組織對外的：
 - (A)協力合作
 - (B)壟斷行為
 - (C)市場至上
 - (D)選民至上
 - 3 單一窗口是提升顧客服務的一個重要措施，下列何者錯誤？
 - (A)集中化電話系統
 - (B)一處收件全程處理
 - (C)向各管轄機關申辦
 - (D)一個服務地點
 - 4 若依據比較標的參考重點來區分標竿學習的類型，下列何者最不適當？
 - (A)策略標竿
 - (B)管理標竿
 - (C)績效標竿
 - (D)流程標竿
 - 5 下列何者最接近團體與團隊的真正差異？
 - (A)團體多講求個人責任；團隊則是彼此相互責任
 - (B)團體在討論後及決策後一起工作；團隊在經過討論後，指派或授權個人進行任務
 - (C)團體鼓勵公開討論及主動開會解決問題；團隊要求開會要有效率
 - (D)團體共享領導權，而團隊有明確且強有力的領導者
 - 6 公共管理的「B 途徑」較強調下列何者？
 - (A)師法企業
 - (B)公平正義
 - (C)公共利益
 - (D)公共政策
 - 7 TQM 係下列何項名稱的簡寫？
 - (A)目標管理
 - (B)全面品質管理
 - (C)危機管理
 - (D)標竿管理
 - 8 全面品質管理的理念，最早是由誰提出的？
 - (A)杜魯克（P. Drucker）
 - (B)戴明（W. Deming）
 - (C)朱朗（J. Juran）
 - (D)布蘭查（K. Blanchard）
 - 9 根據 P. Senge 的說法，下列何者是學習型組織最重要的精髓，也是所有修鍊的運用基礎？
 - (A)團隊學習
 - (B)系統思考
 - (C)自我超越
 - (D)改善心智模式

- 10 下列關於標竿學習關鍵概念的敘述，何者最不正確？
(A)標竿學習是系統化與結構化的活動，此活動必須有「參考點」，亦即標竿對象
(B)標竿學習注重「流程」，這包括了標竿學習計畫本身的流程，同時亦涵蓋了組織運作的流程
(C)標竿學習注重「學習」，任何形式的學習均可且是取法乎外的
(D)標竿學習對象的選擇是以「滿意的」或「夠好的」為標準，而不是「最佳的」
- 11 下列那一項敘述最能夠代表早期人群關係理論的團隊內涵？
(A)是呈現出屬於其自我的特有性質
(B)是一種管理控制的技術
(C)是「個人—組織」間的非正式關係
(D)是成員彼此信賴、合作，以順利達成組織目標的重要設計
- 12 下列何者違背「組織再造工程」設計的基本原則？
(A)由員工決定為基礎 (B)集權、分權並存 (C)打破部門界限 (D)增加審核和監督
- 13 依「災害防救法」規定，中央災害防救會報的召集人是：
(A)總統 (B)立法院院長 (C)行政院院長 (D)內政部部長
- 14 下列那一個多元化管理發展時期，最強調「達到特定群體的比例代表」的理念？
(A)弱勢優先 (B)重視差異性 (C)平等就業機會 (D)變革管理
- 15 學者 J. M. Shafritz 和 E. W. Russell 二人認為績效管理應強調聯結的架構，下列何者錯誤？
(A)將高階的願望和低階的服務傳輸予以接合
(B)把決策制定的核心和負責執行政策的單位聯結
(C)將利害關係人的利益訴求和單位的績效指標加以聯結
(D)將不同的管理體系（例如：用人）和個人績效考評體系加以聯結
- 16 有關公共組織績效管理的必要條件，下列何者錯誤？
(A)高層的支持與承諾 (B)制定績效目標和績效規劃
(C)促使組織成員參與績效改進 (D)考核者要成為組織績效的中心
- 17 「CKO」指的是下列那一項組織職位？
(A)資訊長 (B)財務長 (C)知識長 (D)研發長
- 18 下列那一項與非營利組織興起的背景因素最不相關？
(A)社會主義的危機 (B)全球環境的惡化
(C)福利國家發展所顯現的財政危機 (D)資訊科技革命的爆發
- 19 傳統行政模式的人事管理，是依循那位學者的理論，強調公務人員的永業制權利保障、職位的層級結構升遷與薪資的功績制度等？
(A)韋伯 (M. Weber) (B)泰勒 (T. Taylor) (C)馬斯洛 (A. Maslow) (D)杜拉克 (P. Drucker)
- 20 下列何種措施最符合電子化政府的內涵？
(A)超商繳交交通違規罰鍰 (B)行動圖書館辦理好書交換
(C)社工員進行居家訪視 (D)網路團購美食
- 21 根據 N. Williams 的說法，有關協力型決策制定的特點，下列敘述何者最正確？
(A)短視願景 (B)分散化的政策制定 (C)一致性 (D)系絡敏感性
- 22 公部門從事政策行銷必須本著「好的才行銷」的原則，而非為行銷而行銷。此論點最符合那一個政策行銷原則？
(A)品質保證 (B)創新獨特 (C)市場區隔 (D)有效行銷
- 23 下列有關公共關係概念之敘述，何者最正確？
(A)視公共關係為一種魔術 (B)公共關係之責任應是行政首長的基本責任
(C)視公共關係是文過飾非之手段 (D)只以宣傳能量作為衡量公共關係成效之標準
- 24 相較而言，下列何者不是成功協力關係的因素？
(A)具備清楚的目的 (B)皆有充沛的資源 (C)彼此相互的信任 (D)維持對等的關係
- 25 公共管理公私夥伴原則的落實，必須建立在 5D 的基礎上。下列何者屬於 5D 的範疇？
①Deregulation ②Devolution ③Depoliticization ④Divisionalization
(A)①② (B)③④ (C)①④ (D)②③