

等 別：三等考試

類 科：觀光行政（選試觀光英語）

科 目：觀光學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請試述下列名詞之意涵：(每小題 5 分，共 25 分)

(一) BOT 模式

(二) OT 模式

(三) ROT 模式

(四)環境影響評估 (Environmental Impact Assessment)

(五)遊憩機會序列 (Recreation Opportunity Spectrum, ROS)

二、試說明全球旅遊倫理規範 (Global Code of Ethics of Tourism) 中，與觀光產業（旅行業、旅館業、航空公司等）及公（協）會組織，有關的社會責任承諾規定。(25 分)

三、試說明旅遊緊急事件的預防及處理原則。(25 分)

四、試說明觀光旅館之籌設流程及相關規定。(25 分)