

109年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：五等考試

類科組別：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 有關公共行政的概念界定，「行政既是一種管理專業，也是一門藝術」，比較屬於下列那一種觀點？
(A)行政的經濟觀點 (B)行政的法律觀點 (C)行政的文學觀點 (D)行政的管理觀點
- 2 從管理觀點來解釋行政，經常會使用古立克 (L. Gulick) 所創的「POSDCORB」加以說明，下列何者錯誤？
(A) P 意指 Planning (B) S 意指 Staffing (C) R 意指 Responsibility (D) B 意指 Budgeting
- 3 現代行政學源於美國學者威爾遜 (W. Wilson) 在 1887 年發表的一篇重要論文，該文中文名稱為：
(A)行政的研究 (B)行政的起緣 (C)現代行政學 (D)行政與政治
- 4 下列那位學者，可視為發展科學管理的先驅？
(A)泰勒 (F. Taylor) (B)賽蒙 (H. Simon) (C)梅堯 (E. Mayo) (D)巴納德 (C. Barnard)
- 5 依據巴納德 (C. Barnard)「無異議區」(zone of indifference) 的權威接受理論，部屬會接受落在此區的命令。下列最合理的原因是：
(A)部屬有能力執行此一命令 (B)命令合乎長官的利益
(C)部屬必須依法行政 (D)部屬想要取得長官的認可
- 6 關於企業型政府的特質，下列何者錯誤？
(A)主張從嚴管制 (B)重視成本效益 (C)重視績效評估 (D)強調創新與改革
- 7 考試院為了奠定文官制度的公務倫理基礎，曾頒布五項文官核心價值，下列何項價值不在此列？
(A)忠誠 (B)效能 (C)節儉 (D)專業
- 8 依據我國公務員服務法，下列有關公務員離職後相關規定之敘述，何者正確？
(A)離職後 3 年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之非營利事業董事
(B)離職後 5 年內，不得擔任與其離職前 3 年內之職務直接相關之營利事業經理
(C)離職後 3 年內，不得擔任與其離職前 5 年內之職務直接相關之營利事業顧問
(D)離職後 5 年內，不得擔任與其離職前 3 年內之職務直接相關之營利事業監察人
- 9 禁止公務人員收受賄賂，最有助於避免下列何種行政裁量的倫理困境？
(A)權威的衝突 (B)利益的衝突 (C)管理的衝突 (D)角色的衝突
- 10 公務人員行政中立法對公務人員參與政治活動的分際有相關限制規定，下列何者不在此限？
(A)不得兼任政黨或其他政治團體之職務 (B)不得介入政黨派系紛爭
(C)除非辭職，否則不得登記為公職候選人 (D)不得兼任公職候選人競選辦事處之職務
- 11 「外交部下設北美司、歐洲司、拉丁美洲及加勒比海司……」，這反映出我國外交部組織分布化的原則為：
(A)網絡分部化 (B)顧客分部化 (C)程序分部化 (D)地區分部化
- 12 下列何種制度的設計目的，是為了貫通行政院各機關縱向聯繫與橫向協調？
(A)行政法人 (B)委外 (C)環境影響評估 (D)開放政府聯絡人
- 13 有關組織「控制幅度 (Span of Control)」之敘述，下列何者正確？
(A)控制幅度大小沒有固定答案
(B)當組織愈扁平，主管的控制幅度就愈小
(C)所監督的工作愈複雜，主管的控制幅度宜加大
(D)當部屬能力愈好，主管的控制幅度宜減少
- 14 在行政組織分工中，有些部門擔負「協助工作推行的間接職能」，稱之為：
(A)業務部門 (B)輔助部門 (C)協調部門 (D)指揮部門
- 15 下列何者屬於中央行政機關組織基準法中定義的獨立機關？
(A)公平交易委員會 (B)國家發展委員會 (C)中央銀行 (D)客家委員會

- 16 下列何者係依據行政法人法所設置的行政法人？
(A)國立故宮博物院 (B)文化內容策進院 (C)中央銀行 (D)不當黨產處理委員會
- 17 員工對於組織革新所採取的抵制態度，認為只要忍耐即可不受影響的現象，稱為何種效應？
(A)破窗效應（Broken Windows Theory） (B)不稀罕效應（BOHICA）
(C)鐘擺效應（Pendulum Effect） (D)暈輪效應（Halo Effect）
- 18 關於非正式組織的敘述，下列何者錯誤？
(A)正式組織乃為非正式組織的副產品 (B)成員共同屬性有助於形成非正式組織
(C)非正式組織仰賴影響力作為控制基礎 (D)非正式組織成員之間比較沒有地位高低問題
- 19 當個體在環境中不斷遭遇同樣的挫折，並學習到一成不變的反應方式，即使以後情況改變，此種既有的刻板性反應仍然會反覆出現，稱為何種現象？
(A)退讓反應 (B)固著反應 (C)折衷反應 (D)攻擊反應
- 20 西方文官系統的結構類型分為兩種主要類型，其一為職位分類，另一為：
(A)官位分類 (B)品位分類 (C)功績分類 (D)職能分類
- 21 職系是指：
(A)工作性質及所需學識相似之職務 (B)一些性質相近的職組
(C)一群責任輕重相同的人 (D)一些困難程度相同工作
- 22 下列公部門人事措施中，何者最不具備汰除不適任員工的功能？
(A)考績 (B)資遣 (C)保險 (D)試用
- 23 有關我國公務人員人事制度的說明，下列何者正確？
(A)官等由高至低區分為委任官、簡任官、薦任官
(B)薦任官等包括第 6～10 職等
(C)簡任官等包括第 11～14 職等
(D)委任官等包括第 1～5 職等
- 24 比較而言，下列何者不是組織成員參與「非正式組織」的主要原因？
(A)尋求被認同感 (B)擴展人脈關係 (C)滿足歸屬需求 (D)依法令要求參加
- 25 下列何者屬於國稅？
(A)所得稅、證券交易稅、房屋稅 (B)期貨交易稅、菸酒稅、營業稅
(C)關稅、使用牌照稅、遺產及贈與稅 (D)貨物稅、印花稅、所得稅
- 26 為強化預算編製作業精進措施，以提升我國政府預算支出之效益，行政院近年來強調應落實何種預算編製原則？
(A)漸增預算精神 (B)漸減預算精神 (C)特別預算精神 (D)零基預算精神
- 27 有關設計計畫預算制度（PPBS）之敘述，下列何者錯誤？
(A)將目標的設計、計畫的擬定與預算的籌編三者結合
(B)1961 年在美國國防部正式採用
(C)美國詹森總統於 1965 年指示聯邦政府中若干機關採行
(D)強調預算的重要性，有預算始有計畫，預算決定計畫
- 28 依據決算法的規定，下列那個機關負責將各單位決算彙編成總決算書？
(A)行政院主計總處 (B)立法院預算中心 (C)監察院 (D)審計部
- 29 當代預算制度改革主張加強計畫的績效考核，這是強調預算功能的那一項？
(A)流用功能 (B)漸增功能 (C)平準功能 (D)課責功能
- 30 策略規劃最常使用的 SWOT 分析，下列何者不是其分析要項？
(A)Overcome，即機關克服外在環境的能力 (B)Strength，即機關本身的優勢
(C)Weakness，即機關本身的劣勢 (D)Threat，即機關所面臨的威脅
- 31 公部門執行策略規劃常與私部門不同，其最主要在於強調：
(A)資源運用效率 (B)追求公共價值 (C)整合性的思考 (D)因應環境變化
- 32 下列何者非目標管理的內涵？
(A)參與導向的目標設定過程 (B)可衡量的績效與目標
(C)所執行的任務與目標一致 (D)管理者有絕對的權威以控制目標達成率

- 33 機關部屬覺得如果不接受長官領導，將會受到某種程度的懲罰，此為領導的何種權力基礎？
(A)參照權力 (B)強制權力 (C)合法權力 (D)關聯權力
- 34 馬斯婁（A. H. Maslow）提出需要層級理論（hierarchy of needs）的說明，何者錯誤？
(A)探討組織管理人性的激勵因素
(B)需要層級由下至上依序為生理、安全、愛、受尊重、自我成就
(C)各激勵因素具遞移性，不會同時存在
(D)需要滿足程度與該需要成為激勵因素的強度成反比
- 35 面對危機時的溝通，下列行為何者最不適當？
(A)適當層級應出面說明，避免媒體四處採訪求證
(B)拿出可信的資料及可做的行動
(C)第一時間出面回應、提出事實
(D)選定平時互動良好媒體，提供獨家消息
- 36 下列何種方式與審議式民主的精神最不具有關聯性？
(A)公聽會 (B)社區論壇 (C)參與式預算 (D)手機民調
- 37 學者金敦（J. Kingdon）提出多元流理論來解釋政策的變遷，下列那一個元素非此理論所說政策變遷的要件？
(A)政治流 (B)政策流 (C)問題流 (D)經濟流
- 38 政府禁止民眾使用塑膠吸管，此一措施屬於下列何種類型的政策工具？
(A)誘因型 (B)權威型 (C)勸告型 (D)學習型
- 39 根據公共政策決策的菁英模型，政策權力流向應是下列那一個順序？
(A)菁英→官僚→民眾 (B)民眾→官僚→菁英
(C)官僚→菁英→民眾 (D)民眾→菁英→官僚
- 40 根據休斯（O. Hughes）的觀點，由公務員直接提供服務是那一種政策執行工具之應用？
(A)課稅 (B)補助 (C)供應 (D)管制
- 41 公共政策分析中的「鐵三角（Iron Triangle）」成員，沒有下列那一個？
(A)國會 (B)利益團體 (C)司法體系 (D)行政機關
- 42 行政院與高雄市政府之間事權如發生爭議時，應由下列那個機關來解決？
(A)總統府 (B)立法院院會 (C)大法官會議 (D)監察院會議
- 43 中央為了追求全國的經濟平衡發展而補助地方政府，此最接近下列何種概念的運作？
(A)平衡預算 (B)府際關係 (C)解除管制 (D)公共課責
- 44 BOT 是一種鼓勵民間參與公共建設的方式，運作上較屬於下列何種公私協力的類型？
(A)民辦民營 (B)民辦公營 (C)公辦民營 (D)公辦公營
- 45 民營化的類型中，那一項政府處於被動的立場，較難直接主動決定？
(A)替代 (B)委託 (C)無償移轉 (D)清理結算
- 46 「開放政府」為當前政府施政之重要理念，下列何者不是其所強調的重點？
(A)推動保防法制 (B)擴大公民參與 (C)強化政策課責 (D)涵容多元意見
- 47 有關「去任務化」的敘述，下列何者最為正確？
(A)政府機關將現有的業務工作交由人工智慧來執行
(B)政府機關將現有的業務工作自國家任務中予以排除
(C)中央政府不再執行某些任務，而業務移轉給地方政府執行
(D)地方政府不再執行某些任務，而將業務委由民間執行
- 48 下列何者為機械式官僚組織內部協調最主要的運作機制？
(A)由下而上的溝通 (B)非正式組織的運作 (C)工作過程標準化 (D)獨立第三方的仲裁
- 49 有關政府預算制度之敘述，下列何者錯誤？
(A)零基預算制度的編製方式不受以往年度預算的約束
(B)績效預算制度的困難在於績效評估不易
(C)設計計畫預算制度結合了目標設計、計畫擬定與預算籌編
(D)總額預算制度是由下而上提出預算總額
- 50 下列何者之立法目的為「管理中央政府機關員額，增進員額調配彈性，提升用人效能」？
(A)中央政府機關組織基準法 (B)中央政府機關員額調配彈性條例
(C)中央政府機關總員額法 (D)中央政府機關效能提升條例