

代號：30140-30340
32440
33240-33340
頁次：3-1

109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：一般行政、一般民政、客家事務行政、人事行政、法律廉政、財經廉政
科 目：行政學
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、新公共管理帶動政府再造趨勢，請問「資訊科技」運用於政府機關對公部門的內部管理有何影響與衝擊？（25分）

二、基層官僚與公民直接接觸具有一定程度的裁量權與自主性，請探討基層官僚在實際執行公務時可能形成的政治與社會影響。（25分）

乙、測驗題部分：（50分）

代號：4301

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 1990年代的新公共管理（New Public Management）化身為各種不同的名稱，下列何者不屬於？
(A)管理主義（managerialism）
(B)市場導向的行政（market-based public administration）
(C)官僚典範（bureaucratic paradigm）
(D)企業型政府（entrepreneurial government）
- 2 關於解除管制，下列敘述何者錯誤？
(A)導入市場競爭的概念
(B)法規精簡為其手段之一
(C)管制的解除越徹底，政府行政效率越高
(D)須考慮到公共利益的維護
- 3 有關羅聖朋和克拉夫丘克（D. H. Rosenbloom & R. S. Kravchuk, 2005）對於公共行政的界說，當中特別凸顯行政具有公共性質，屬於下列那一種行政的觀點？
(A)行政的政治觀點 (B)行政的管理觀點 (C)行政的法律觀點 (D)行政的職業觀點
- 4 從「政治-行政連續體」的角度，下列何者參與政治活動的範圍最廣？
(A)國立大學校長 (B)直轄市市長
(C)中央部會司（處）長 (D)審計長
- 5 下列敘述何者不是政府資訊公開法中明定應主動公開之資訊？
(A)公務人員之公務電話及公務電子郵件信箱帳號
(B)政府機關之組織、職掌、地址
(C)施政計畫及業務統計
(D)預算及決算書

- 6 政府公文的内容有些被人詬病用詞過於八股、文字艱澀難懂，這是行政溝通過程的那個部分出現障礙？
(A)訊息傳送管道 (B)訊息的反饋 (C)訊息的解碼 (D)訊息的執行
- 7 依據行政院組織法之規定，下列何者不是行政院所屬部會？
(A)衛生福利部 (B)國家發展委員會 (C)科技部 (D)新住民委員會
- 8 若依公共組織的政治途徑要求來設計組織，有可能出現下列那一種制度？
(A)全面品質管理 (B)知識管理 (C)標竿學習 (D)代表性官僚
- 9 有關我國派出機關，下列敘述何者正確？
(A)臺灣省政府是行政院的派出機關
(B)國家表演藝術中心是文化部的派出機關
(C)體育署是教育部的派出機關
(D)美國在臺協會（AIT）是外交部的派出機關
- 10 關於公務人員任用，下列敘述何者正確？
(A)高等考試之一級考試及格者，取得簡任第十職等任用資格
(B)初任薦任官等人員，由各主管機關任命
(C)自願調任低官等人員，以調任官等之最高職等任用
(D)第五職等人員得權理第六職等職務
- 11 依據我國公務人員陞遷法，下列何種情形仍得辦理陞任？
(A)最近1年內依公務人員考績法累積達一大過者
(B)最近1年內依公務員懲戒法受減俸處分者
(C)最近1年內依公務員懲戒法受記過處分者
(D)最近1年內的考績（成）列乙等者
- 12 有關我國公務人員退休制度，下列敘述何者正確？
(A)公務人員任職滿5年且年滿60歲者，應辦理屆齡退休
(B)我國公務人員退休金的籌措方式為政府籌款制
(C)公務人員於停職期間申請退休者，人事單位應不予受理
(D)退休金爭議事件應限於訴願、行政訴訟程序以為救濟
- 13 有關非正式組織的內涵，下列敘述何者最為正確？
(A)成員之間具有定型化關係（patterned relationships）
(B)不能和正式組織並存
(C)是一種組織層級化的結果
(D)來自人際互動下所產生的認同關係
- 14 有關我國債務基金，下列敘述何者正確？
(A)在基金的分類上，屬於業權型基金
(B)基金的主管單位為經濟部
(C)為籌措債務還本及付息而成立
(D)基金內的收入與支出皆不需納入總預算之中
- 15 下列那一項作法可以強化政府審計機關的獨立性？
(A)強化事前審計，而非事後審計
(B)縮短審計機關首長之任期
(C)審計機關首長與總統任期一致
(D)審計機關可自主決定審計報告內容及公布時機

- 16 有關策略管理在公部門應用所產生的正面效益，不包含下列那一項？
(A)設定卓越標準 (B)對抗環境的不確定性與變遷性
(C)指導願景優先順序的排列 (D)提供控制與評估的基礎
- 17 有關阿德福（C. P. Alderfer）的ERG理論，下列敘述何者錯誤？
(A)每一層級的需要愈不滿足，則對它的慾望愈大
(B)較低層級的需要愈滿足，則對較高層級需要的慾望愈大
(C)較高層級的需要愈滿足，則對較低層級需要的慾望愈大
(D)個人在同一時間可以具有一個以上的需要
- 18 依據國際「開放定義（The Open Definition）」，具開放性的作品在散布上，應滿足某些條件，這些條件不包含下列那一項？
(A)開放授權 (B)方便近用 (C)限制修改 (D)開放格式
- 19 有關政策規劃，下列敘述何者錯誤？
(A)應有明確的目標導向
(B)界定政策問題時應廣泛了解利害關係者的立場與態度
(C)不需考慮政策持續性
(D)應考量到弱勢群體的利益
- 20 目前國際間進行政策評估時，甚為重視反事實因果推論模式（counter factual causal inference model）的概念與方法。對此一方法，下列敘述何者錯誤？
(A)屬於準實驗或實驗的評估研究設計
(B)可評估政策方案施行後的真正效益
(C)最便捷之處在於採用小樣本即可完成評估
(D)該方式使用施測組與控制組時，需讓兩組的條件旗鼓相當
- 21 有關政策行銷，下列敘述何者錯誤？
(A)政策行銷是一次性的活動
(B)政策行銷對象不限於民眾
(C)媒體公關是政策行銷的手段之一
(D)政策行銷是建立政府與民眾關係的一種活動
- 22 下列何者不是跨域治理發展的主要驅動力？
(A)跨行政區域的公共建設 (B)政策議題的跨區域特質
(C)生產公共財的規模效益 (D)政策制定的模仿與趨同
- 23 下列何者為我國地方政府辦理委辦事項的特徵？
(A)委辦事項屬於地方政府的法定自治事項
(B)執行所需經費全由地方政府自行負擔
(C)地方政府需負擔公共任務執行的責任
(D)地方政府無須接受中央或上級行政機關之監督
- 24 下列何者為非營利組織提供公共服務面臨「慈善的干涉主義」的原因？
(A)無法提供足夠的集體性財貨 (B)由掌握資源者決定服務對象
(C)偏重特定的次級人口或團體 (D)無法由專業人才提供相關的服務
- 25 下列何者不是公私合夥（Public-Private Partnership）成功的要件之一？
(A)專業分工 (B)人員互駐 (C)目標清楚 (D)責任明確