

代號：30160
30260
頁次：1-1

112年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、國家安全局國家安全情報人員考試及112年特種考試交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科組別：行政警察人員、犯罪防治人員預防組

科目：心理學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、當發生緊急事件時，有時目擊者會出現「旁觀者效應」(bystander effect)。請說明「旁觀者效應」出現的條件？以及其可能的原因為何？(25 分)
- 二、請問何謂「認知評估」(cognitive appraisal) 以及「認知再評估」(cognitive reappraisal)？並請說明此兩者在引發情緒以及情緒調節中扮演何種角色？(25 分)
- 三、為了避免使用自陳式量表測量性格特質時，填答者刻意選擇社會讚許的答案的情況，心理學家有時會使用「投射測驗」。請舉常見的「投射測驗」為例，並說明如何使用其來解讀受測者的性格？(25 分)
- 四、請問何謂「行為型塑」(shaping) 技巧？並請說明如何使用「行為型塑」來幫助個體學習一個新的行為？(25 分)