

114年公務、關務人員升官等考試、114年
交通事業郵政、港務人員升資考試試題

等 級：簡任

類科(別)：各類別—關務

科 目：策略規劃與問題解決

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、社群媒體成為當今民意蒐集的重要管道，公務員對於網路輿情的掌握有其必要性與即時性。請論述網路輿情分析的方法。(25 分)
- 二、臺灣社會各界日趨重視全民運動、國際賽事與運動產業的發展潛力，為回應民眾的熱切期盼，運動部於民國 114 年 9 月 9 日正式成立，專責綜理全國運動政策，以整合國家資源。就運動部未來策略規劃，請論述其重點。(25 分)
- 三、政府數位轉型是導入數位科技，改變組織、流程及運作模式，以因應不斷變化的民眾需求。請論述數位轉型對政府業務的影響。(25 分)
- 四、臺灣面對嚴峻的少子化議題，政府提出「青年婚育租屋協助專案」的友善生養新對策，針對婚育族群、新婚及育兒家庭，協助安心成家，讓婚育家庭能夠穩定生活。請以績效評估觀點，建構關鍵績效指標。(25 分)