

101年第一次專門職業及技術人員高等考試牙醫師考試分試考試、醫事放射師、助產師、物理治療師、職能治療師、呼吸治療師、獸醫師考試

代 號：2305

類科名稱：職能治療師

科目名稱：職能治療學概論（包括職能治療之歷史、哲學、角色與功能、理論基礎、倫理與規範、行政管理）

考試時間：1小時

座號：_____

※注意：本試題禁止使用電子計算器

- 關於道德治療（moral treatment）的描述，何者錯誤？
 - 道德治療為職能治療的先驅
 - 道德治療出現時，人類從農業時代轉入工業時代
 - 道德治療的出現與文化對瘋狂（madness）的意義改變有關
 - 道德治療有強而有力的領導人
- 下列何項不是促進職能治療與醫學結合之主因？
 - 第一次世界大戰
 - 第二次世界大戰
 - 藝術及手工藝運動（arts and crafts movement）
 - 復健運動（rehabilitation movement）
- 下列人物與其尊稱或所投入機構的配對，何者錯誤？
 - William Rush Dunton Jr.：職能治療之父
 - Eleanor Clarke Slagle：職能治療之母
 - Jane Addams：Hull House
 - Julia Lathrop：Consolation House
- 有關美國職能治療在1960年代發展的狀況，下列敘述何者正確？
 - 重視藝術與手工藝的價值
 - 強調全人觀點，以個案為導向
 - 加強和美國醫學會的關係，重視醫學知識
 - 因美國全民就業法通過，開始重視職業復健
- 下列那一位學者較沒有強調習慣訓練（habit training）的重要性？
 - Eleanor Clarke Slagle
 - Thomas Kidner
 - Adolf Meyer
 - Mary Reilly
- 我國第一個成立的職能治療公會組織為：
 - 台北市職能治療師公會
 - 高雄市職能治療師公會
 - 中華民國職能治療師公會全國聯合會
 - 台灣省職能治療師公會
- 世界衛生組織（WHO）在1986年指出，從事衛生領域的人員應對下列何方向付出更多責任？
 - 治療（curative）服務
 - 心理（mental）疾病的研究
 - 復健（rehabilitation）領域
 - 促進健康（health promotion）
- 個案會記得2000年12月31日去市府廣場參加跨年晚會，是屬於那一種記憶？
 - 敘述性語意記憶（declarative semantic memory）
 - 敘述性事件記憶（declarative episodic memory）
 - 程序記憶（procedural memory）
 - 預期性記憶（prospective memory）
- 下列何者不符合摩西（Mosey）對參考架構的定義？
 - 可以提供治療師對特定臨床問題的處理
 - 可以提供理論與臨床實務的結合
 - 單一參考架構可以用於所有接受職能治療的個案
 - 參考架構包含評量與介入的相關理論與準則
- 「Slow-Reversal-Hold」是下列那一種理論的治療手法？
 - 神經生理治療（Rood's neuropsychological treatment）
 - 神經發展治療（NDT）
 - 動作治療（Brunnstrom's movement therapy）
 - 本體神經肌肉促進（PNF）

11. 職能治療師與個案會談時，個案說「我嘗試自己穿衣服，但做不到，我就是做不到」，治療師的回答為「你對不能自己穿衣服感到很挫折，是嗎？」，治療師所運用的技巧是：
- A. 再陳述（restatement）
 - B. 反映（reflection）
 - C. 澄清（clarification）
 - D. 回應（respond）
12. 根據美國職能治療學會所提出的活動分析參考架構（activity analysis format），表現要素（performance component）可以分為三大類，下列那一類技能不包含在內？
- A. 動作技能（motor skills）
 - B. 感覺技能（sensory skills）
 - C. 過程技能（process skills）
 - D. 溝通互動技能（communication/interaction skills）
13. 下列那一項通常不包含在執行功能（executive function）之列？
- A. 活動起始與序列
 - B. 活動自我監控與矯正
 - C. 活動相關的記憶
 - D. 活動中注意力的維持
14. 根據艾倫認知層級，個案至少需要具備那一層級以上的能力，才可以聽從某一步驟的指令以執行環境中熟悉的活動？
- A. 階層二（Level 2）
 - B. 階層三（Level 3）
 - C. 階層四（Level 4）
 - D. 階層五（Level 5）
15. 下列有關知覺的名詞解釋，何者錯誤？
- A. Praxis：執行熟悉活動的能力
 - B. Ideation：將新動作概念化的能力
 - C. Body scheme：身體部位在腦中形成的內在形象
 - D. Bilateral integration：整合兩側肢體協調的能力
16. 美美是一位37歲女性精神分裂症患者，目前在某療養院復健病房接受治療。美美總是搞不清楚服藥時間、該吃那些藥、吃幾顆，在職能治療活動中可以操作剪刀等工具，但是活動的持續力不佳，常離席四處閒晃，需要治療師不斷給予提醒才可繼續參加活動。依據認知障礙參考架構（cognitive disability frame of reference），對美美的處置方式下列何者最適當？
- A. 其起居生活需由他人代勞
 - B. 在監督下可從事簡單而例行性的清掃工作
 - C. 可以執行步驟較少的目的性任務
 - D. 可以嘗試錯誤學習（trial-and-error learning）
17. 下列有關閉鎖式（closed-chain）動作形式的敘述何者錯誤？
- A. 包括離心與向心式的肌肉收縮形式
 - B. 運用身體重量來增加負荷量
 - C. 遠端肢體固定
 - D. 較少應用於日常生活活動之功能
18. 下列關於輪椅的敘述，何者錯誤？
- A. 學習操作電動輪椅時，需先學轉彎
 - B. 頸髓第六節損傷的患者，可在輪上加裝突起物（projects），以利推動輪椅
 - C. 下坡時，若輪椅採正面行進，患者身體應向後傾
 - D. 以患者臀部最寬的距離，左右再加上1/2—1吋，來當作輪椅的椅寬
19. 對於某特定現象的發生原因和如何控制的方法所提出的解釋稱為：
- A. professional model
 - B. frame of reference
 - C. theory
 - D. paradigm
20. 下列何者不是以職能為基礎之活動分析的主要重點？
- A. 個案的興趣和目標
 - B. 個案的能力和問題
 - C. 個案的表現情境
 - D. 活動分級的理論基礎
21. 團體領導者的主要角色不包括下列那一項？
- A. 觀察者

- B.角色典範
 - C.緊急救護者
 - D.團體設計者
22. 下列有關職能治療所關心的領域（domain of concern）的敘述，何者最不適當？
- A. 由美國職能治療學會所提出
 - B. 日常生活活動（ADL）是屬於職能表現領域（occupational performance areas）
 - C. 壓力處理與時間管理是屬於心理社會技巧（psychosocial skills）的表現要素（performance components）
 - D. 其中包括了三大領域的職能表現（occupational performance areas）、三大部分的表現要素（performance components）及三大方面的表現情境（performance contexts）
23. Nelson在1990年代發表一系列的研究，探討職能的意義。他認為：
- A. 職能是模糊而無法定義的概念
 - B. 職能表現（occupational performance）是影響職能形式（occupational form）的主要因子
 - C. 治療性的職能（therapeutic occupation）是職能治療的核心
 - D. 機械性的動作訓練（rote exercise）是最好的職能活動
24. 職能治療主管宣布將統計個別治療師每月服務量、產值、被投訴抱怨次數等，作為年終考績依據。其最像在做下列何者？
- A. 品質認證
 - B. 績效評估
 - C. 控制系統
 - D. 領導統馭
25. 在醫院復健科工作的職能治療師，與醫師、護理師、社工師、物理治療師、語言治療師等專業各自獨立評估、擬定治療計畫及執行治療。此種合作模式稱為：
- A. multidisciplinary
 - B. interdisciplinary
 - C. transdisciplinary
 - D. introdisciplinary
26. 依據「職能治療師法」，申請成立職能治療所之職能治療師，必須在衛生署指定之醫療機構執行業務幾年以上始有資格？
- A. 5
 - B. 4
 - C. 3
 - D. 2
27. 就管理學而言，一個醫院中的職能治療部門所做的那些事是利用「外部溝通」（external communication）的方式來使人更了解職能治療？
- A. 在醫院所發行的社區報中簡介關於職能治療的資訊
 - B. 開放職能治療部門供院內其他專業人員參觀
 - C. 在醫院的員工通訊中簡介關於職能治療的資訊
 - D. 科內的個案討論會（case conference）
28. 就職能治療管理學而言，下列何者屬於資本門預算（capital budget）？
- A. 治療師薪資
 - B. 副木加熱器
 - C. 水電費
 - D. 清潔管理費
29. 某醫院復健科的職能治療管理者研判其職能治療部門近年來個案量減少的原因之一是因為工廠紛紛轉出該地區，當地的工人減少，大幅降低該職能治療部門手部復健等類型的病人。這是屬於策略計畫（strategic planning）的那一部分？
- A. 分析問題（analysis of the issues）
 - B. 定義問題（identification of the issues）
 - C. 決策（decision making）
 - D. 執行計畫（implementation of the plan）
30. 在「人事管理模式」（personal management model）中，一個職能治療部門負責人招募新的治療師是屬於下列何者的內容？
- A. 個人表現（individual performance）
 - B. 部門表現（department performance）
 - C. 組織表現（organization performance）
 - D. 個人調整（individual adjustment）
31. 某職能治療師在衛生局人員詢問個案的失能程度時，為幫忙個案取得較多福利，把症狀說得嚴重

一點，治療師將受到：

- A.處新台幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
- B.拘役十天
- C.停業處分兩週
- D.新台幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰

32.變動支出（variable cost）是指當治療量增加時，其：

- A.支出不變
- B.支出成比例地變化
- C.支出不變與變化情形交替出現
- D.支出項目將被取消

33.下列有關政策（policies）與程序（procedures）之敘述，何者正確？

- A.一般而言，政策密而不宣，僅宣告程序
- B.一般而言，政策以口頭宣示，程序則以書面為之
- C.政策僅適用於機構（institutional）層級
- D.程序應包含執行事項的執行方式或步驟

34.在大多數公立機構中之職能治療部門，會以上年度預算執行情況作為編列下年度預算之依據，此為何種預算編列理念？

- A.計畫預算（program budget）
- B.零基準預算（zero-base budget）
- C.績效預算（performance budget）
- D.盈餘預算（incremental budget）

35.管理者的領導風格偏向官僚式作風，一切照規定行事。係符合下列那種管理風格？

- A.鄉間俱樂部式（Country-club）
- B.權威式（Authoritarian）
- C.條規導向式（Rules-oriented）
- D.參與式（Participatory）

36.張先生覺得他目前的網路維修工作很符合他的興趣，但是雇主發現他有精神疾病後，藉機解雇，因此沒有機會從事這份讓他有成就感的工作。本案因社會歧視造成個人無法有平等的機會，從事可以幫助他發揮潛能的職能，跟上述最不相關的是下列那項？

- A.職能不平衡（occupational imbalance）
- B.職能不公義（occupational injustice）
- C.職能隔離（occupational apartheid）
- D.職能剝奪（occupational deprivation）

37.根據美國職能治療學會所制訂職能治療實務架構（Occupational Therapy Practice Framework），清潔並維修個人的義肢是屬於那種職能表現領域（performance in areas of occupation）？

- A.工作
- B.社會參與
- C.日常生活活動
- D.工具性日常生活活動

38.下列有關台灣職能治療專業人力之歷史演進的敘述，何者正確？

- A.目前共有 8 所大學設有職能治療學系
- B.民國六十至八十年代，職能治療人力主要來源為台灣大學之畢業生
- C.醫療院所仍將是我國未來職能治療人力需求量會激增的服務領域
- D.職能治療師從事的服務機構以公立機構最多

39.下列敘述何者最符合「職能公義（occupational justice）」的敘述？①職能參與會受到外在力量、文化期待、法規等規範②每個人都有平等的機會與權益來參與多樣與有意義的職能，來滿足基本需要與發揮潛能③資源、權益、責任等需要根據個人需要與所欲來做符合倫理與社會規範的分配

- A.①②③
- B.僅①②
- C.僅①③
- D.僅②③

40.下列那些敘述符合職能治療在二十世紀初早期發展的特點？①職能治療草創期將神經疾病職能治療列為發展重心②尋找一個可以支持將職能應用在治療（therapeutic application of occupation）的科學基礎③提倡職能治療應努力成為醫學的一個次專業④提倡將行為理論應用在治療上

- A.①②③④

- B.僅②③
C.僅②③④
D.僅①④
- 41.下列那項敘述符合職能治療在二十世紀初早期發展的特點？
A.創始者 George Barton 所提出的動作研究方法後來演變成職能治療技巧之一的能量節約（energy conservation）
B.自第二次世界大戰後，為促進傷殘士兵回歸社會，開始發展職業復健
C.提出職能治療的全人治療理念與醫學的簡化論（reductionistic）理念不符
D.深受生態理論影響
- 42.第一次世界大戰對職能治療專業發展的影響，下列何者錯誤？
A.有許多重建助手（reconstruction aides）以活動來幫助士兵復健、證實活動參與有助健康恢復
B.職能治療開始治療有身體失能的個案
C.因為有許多士兵有創傷後症候群的問題，加深職能治療在精神復健領域的參與
D.職能治療開始參與職業復健
- 43.下列那位學者出版「職能治療：護士手冊（Occupational Therapy: A Manual for Nurses）」一書？
A. William Rush Dunton, Jr.
B. Eleanor Clarke Slagle
C. Susan Tracy
D. Susan Johnson
- 44.在第一次世界大戰之前，職能治療的主要治療對象為何？
A.藥、酒癮的個案
B.精神病患
C.截肢患者
D.小兒麻痺患者
- 45.下列有關職能科學與職能治療發展的敘述，何者正確？
A.職能治療創始初期，學者鑑於職能治療沒有自己的理論，因此創立職能科學
B.職能科學經過幾次派典轉移（paradigm shift），現在以自然科學派典為主流
C.職能治療經過幾次派典轉移（paradigm shift），未來發展趨勢以生物醫學派典為主
D.職能科學發展初期，定義為基礎科學
- 46.以職能科學的觀點來看健康與安適感，下列敘述何者是適當的？①是個人主觀對自己健康的判斷
②參與職能的次數與種類越多，個人安適感越佳③參與職能的經驗與品質對個人的安適感很重要
A.①②③
B.僅①②
C.僅②③
D.僅①③
47. Wilcock 以生態與公衛的觀點來探討人類參與職能需求之論述，下列那一項不符合？
A.職能參與是人類為維持健康的生物本能
B.職能參與可以增進人的智慧
C.職能參與可以保護我們不受外界的威脅
D.職能參與和當地與全球的生態健康有關
- 48.根據人類職能模式（MOHO）的觀點，職能技巧（occupational skill）的養成，是透過以下那個過程？
A.收集（gather）→ 處理（handle）→ 排序（sequence）
B.處理（handle）→ 收集（gather）→ 排序（sequence）
C.排序（sequence）→ 收集（gather）→ 處理（handle）
D.收集（gather）→ 排序（sequence）→ 處理（handle）
- 49.陳先生是一位失智症患者，由太太負責照顧，陳先生會不斷重複的問陳太太相同的問題。有一天，陳太太不小心在家裡絆到桌腳而跌倒，造成雙側手腕附近骨折。醫師轉介職能治療，職能治療師除了建議陳太太如何照顧陳先生外，也提供陳太太有關失智症患者的日間照顧資源。請問這一位職能治療師協助這對夫妻改善其職能表現，所採用的策略為何？
A.改變環境需求
B.改變任務需求
C.重建陳太太的能力
D.提供輔助用具
- 50.根據 1997 年美國身心障礙者教育法案（Individuals with Disabilities in Education Improvement Act），身心障礙兒童的轉銜計畫（transition planning）應在幾歲開始？
A.14 歲

- B.16 歲
C.18 歲
D.20 歲
- 51.下列何者是學齡孩童（6~12 歲）的發展里程碑？
A.可以獨立執行自我照顧的活動
B.開始學習性別差異
C.喜歡假想遊戲（pretended play）
D.開始有對錯的觀念
- 52.根據活動與環境互動狀況進行動作技巧之分類，「在大賣場裡推購物車購物」是屬於那一種動作技巧？
A.不連續技巧（discrete skill）
B.簡化技巧（simplicit skill）
C.封閉技巧（closed skill）
D.開放技巧（open skill）
- 53.有關任務導向治療（task-oriented approach）之敘述，下列何者錯誤？
A.以訓練個案恢復正常動作姿勢為治療目標
B.透過調整環境系統和肌肉骨骼系統以協助個案
C.使用功能性活動以訓練個案
D.使用多變情境以訓練個案
- 54.有關科技輔具之敘述，下列何者錯誤？
A.傳統電動輪椅之搖桿屬於數位控制（digital control）介面
B.行動電話設計特徵按鈕加大、顯示器對比清晰等功能，符合視覺不佳者、動作協調不佳者或老人之需求，此設計概念符合通用設計原則
C.人－科技介面（human-technology interface）又稱為使用者介面（user interface）
D.電腦上加裝文字轉語音軟體，屬於替代性的電腦輸出方式
- 55.有關專業派典（paradigm）的功能，下列敘述何者正確？
A.幫助個人架構自己的臨床經驗
B.提供系統性解釋與預測現象
C.支持專業認同
D.引導特定臨床實務領域
- 56.下列那一個理論對人類表現生態的模式（Ecology of Human Performance Model）、人、環境、與職能表現的模式（Person Environment Occupational Performance Model）、人、環境、與職能的模式（Person-Environment-Occupation Model）的發展沒有直接影響？
A.Lawton 提出的環境要求（environmental press）概念
B.Clark等人所提出的職能科學（occupational science）
C.Gibson 的承擔特質（affordance）理論
D.Csikszentmihalyi的暢流理論（flow theory）
- 57.以下是適當的 ADL 與 IADL 評估工具的步驟，請依序排列步驟：① 確認個案的需求與執行困難所在 ② 為個案相關活動下操作型定義 ③ 確認影響評估的情境因素 ④ 確認整體評估目標 ⑤ 考量評估工具的特性
A.①→②→③→④→⑤
B.⑤→②→③→①→④
C.②→③→⑤→④→①
D.④→①→②→③→⑤
- 58.職能治療師評估個案遊戲活動選擇能力時，所評估的向度不包括下列何者？
A.選擇活動種類的能力
B.單獨或與他人共同參與活動的能力
C.參與相關活動的頻率
D.參與相關活動的期間
- 59.最主要的職能剖面（occupational profile）評估策略為何？
A.標準化紙筆測驗
B.面對面的晤談
C.現場的觀察
D.標準化操作型測驗
- 60.一般評估工具所使用的不同量尺所提供的原始分數（raw score）常會被轉換為標準分數（standardized score），在可以讓不同個案間的比較更為客觀，下列有關不同類型的標準分數的敘述何者正確？
A.所有的標準分數都屬於等距量尺（interval score）

- B.z 分數是標準分數的一種，其平均值為 50
- C.t 分數是標準分數的一種，其標準差為 1
- D.標準九（standard-nine）是一標準分數，對變化的評估是所有標準分數中最敏感的
- 61.集區（ chunking）策略適用於下列何種認知問題？
- A.定向感
- B.注意力
- C.記憶力
- D.執行功能
- 62.下列認知評估工具中，何者屬於動態評估（ dynamic assessment）？
- A.Cognitive Performance Test
- B.Toglia Category Assessment
- C.A-ONE
- D.Comprehensive Trail-Making Test
- 63.下列何者經常用以量測認知處理歷程（ cognitive processing）？
- A.動作時間
- B.反應時間
- C.調整時間
- D.控制時間
- 64.美國職能治療學會於2008年發表的職能治療實務架構（ Occupational Therapy Practice Framework-II），下列敘述何者最正確？
- A.個人信念、價值觀等屬於「個人環境（personal environment）」範疇
- B.各個範疇之間有一階層關係（hierarchical relationship），例如個人因素範疇比職能領域範疇低階
- C.睡眠是一個職能活動
- D.活動所需要的身體功能屬於「個人因素（client factors）」範疇
- 65.根據美國職能治療學會於2008年發表的職能治療實務架構（ Occupational Therapy Practice Framework-II）裡所形容的職能治療實務過程，下列敘述何者正確？
- A.治療時，應從改變個案開始，再來是改變活動需求，最後是改變情境
- B.從職能剖面（occupational profile）開始評估
- C.為了徹底了解職能技巧缺陷對職能表現的影響，評估時應該先做職能技巧分析，再做職能表現評估
- D.各個範疇之間有一階層性的關係（hierarchical relationship），例如個人因素範疇比職能領域範疇低階
- 66.下列有關人類表現生態模式（ Ecology of Human Performance Model）的敘述，何者錯誤？
- A.受人權運動（civil rights movement）影響
- B.受 Gibson 所提出的 affordance 理論影響
- C.與人類職能模式（ Model of Human Occupation）一樣，都特別強調環境對職能表現的影響
- D.提出可以藉由建立／恢復（establish／restore）、適應／改造（adapt／modify）等策略來改變職能表現
- 67.提出職能調適理論（ Occupational Adaptation Theory）的作者為下列何者？
- A.G. Kielhofner
- B.J. Schkade & S. Schultz
- C.W. Dunton & A. Meyer
- D.A. Henderson
- 68.有關在健康照顧系統中職能治療合作模式（ collaboration）的敘述，下列何者錯誤？
- A.是一種資訊分享的動態過程
- B.以個案（client）為中心
- C.有臨床報告顯示執行成效但目前仍缺乏實證研究的支持
- D.個案與職能治療從業人員兩者都是主動夥伴的角色
- 69.Gahnstrom-Strandqvist 等學者（2000）將治療師在情緒上能確實感受與回應個案的處境，並且適時調整治療過程的能力，稱之為：
- A.同理能力（empathic competence）
- B.溝通能力（communicate competence）
- C.反移情（counter transference）
- D.治療聯盟（therapeutic alliance）
- 70.在國內有關職能治療專業倫理規範，下列敘述何者正確？
- A.由臺灣職能治療學會訂定
- B.在職能治療師法施行細則中有詳細規範

- C.規範中載明 職能治療所收取費用，應發給收費明細表及收據
D.違反相關專業倫理需負法律責任，嚴重者吊銷職能治療師執照
- 71.有關義務論（ deontology）的敘述，下列何者正確？
A.屬於結果論（ consequentialism）
B.道德價值在於動機
C.由邊沁（ J. Bentham）所提出
D.強調自主、慈善與無害等倫理原則
- 72.實證治療（ evidence-based practice）的第一步驟為「寫下可答覆的臨床問題」，這類型的問題不包括下列那一個要素？
A.實證的類型（ type of evidence）
B.收集文獻的方式（ strategy of literature search）
C.職能相關的變項（ occupational variable）
D.個案的種類（ client population）
- 73.相關性研究（ correlational study）可提供下列那一類型的實證？
A.敘述性實證（ descriptive evidence）
B.評估性實證（ assessment evidence）
C.療效性實證（ effectiveness evidence）
D.反應性實證（ responsiveness evidence）
- 74.下列那一種機構的組織架構類型，可以促進單一專業部門中人員的溝通與工作效率？
A.單一金字塔型組織（ single-pyramid structure）
B.雙重金字塔型組織（ dual-pyramid structure）
C.生產線型組織（ product-line structure）
D.綜合型組織
- 75.對任何一個組織機構而言，用以管理工作人員工作行為與態度之紀律政策所應該具備的特徵，下列敘述何者正確？
A.對工作人員的行為或態度的獎懲，要有預先告知的機制
B.對工作人員不良行為的懲治要即時
C.懲治方法與規條要對所有工作人員一視同仁
D.懲治規條與原則應時常調整，以符合需求
- 76.因應民國 96 年職能治療師法修訂，各縣市分別成立職能治療師公會，依規定需要執業職能治療師幾人以上才能發起組織之？
A.6 人
B.9 人
C.12 人
D.15 人
- 77.勝任特徵（ competency characteristics）是指個人完成工作的能力。下列敘述何者不屬於勝任特徵？
A.專業知識（ expertise）
B.能力（ abilities）
C.態度（ attitudes）
D.認同（ identification）
- 78.職能治療師對一般傳染病感染預防的最佳策略為何？
A.戴手套＋ 戴口罩
B.戴口罩＋ 勤洗手
C.戴手套＋ 勤洗手
D.完全不與病患接觸
- 79.依職能治療師法施行細則，請領職能治療師證書者，應檢附下面那項證書？
A.原畢業學校之畢業證書
B.教育部學歷甄試合格證書
C.實習期滿成績及格證書
D.考試院頒發之職能治療師考試及格證書
- 80.美國醫療機構評鑑聯合委員會（ Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations，JCAHO）根據功能（ function）建構規範，下列何者不包含在組織功能（ organizational functions）之內？
A.改善組織表現（ improving organizational performance）
B.照護環境管理（ management of the environment of care）
C.領導（ leadership）
D.教育（ education）