

113年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試

等別：五等考試

類科組別：一般行政

科目：行政學大意

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列那位學者對於公共行政的理念，係屬支持政治行政分離的主張？
(A)艾波比 (P. Appleby) (B)古德諾 (F. Goodnow)
(C)道爾 (R. Dahl) (D)賽蒙 (H. Simon)
- 2 關於行政的特質，下列敘述何者錯誤？
(A)受法律規章限制 (B)不完全是顧客導向
(C)深受政治因素的影響 (D)公部門的目標容易衡量成效
- 3 古立克 (L. H. Gulick) 將行政主管應履行的管理功能用 POSDCORB 縮寫表示，其中 R 指：
(A)責任 (Responsibility) (B)回應 (Response)
(C)關係 (Relations) (D)報告 (Reporting)
- 4 主管甲認為，採用嚴格的規則、嚴厲的管控、嚴密的監督，是確保部屬能夠認真完成交辦任務的不二法門。這位主管是那個學說的信徒？
(A)需求層次理論 (B) X 理論
(C)無異議域 (zone of indifference) 理論 (D) Y 理論
- 5 「凡遊戲必有規則，但規則未必明說，明說的又未必當真」，此種形式主義屬於雷格斯 (F. W. Riggs) 行政生態學所述那一個社會呈現的現象？
(A)稜柱型社會 (B)繞射型社會 (C)銲合型社會 (D)共產型社會
- 6 有關行為科學之敘述，下列何者正確？
(A)行政學修正時期之理論受其影響
(B)研究組織那些行為與自然界行為相似，企圖將社會科學融入自然科學
(C)強調經驗法則
(D)強調以價值判斷解決實務問題
- 7 有關公共服務民營化的推動，最不應該基於下列何種考量？
(A)引進民間活力 (B)鬆綁法令規章、彈性用人
(C)減輕政府財政壓力 (D)減少政府責任承擔
- 8 傅雷德里克森 (H. G. Frederickson) 將新公共行政形容為第二代的行為主義 (behavioralism)，相較於第一代的行為主義，第二代的行為主義具有下列何種特質？
(A)有較多的公共性 (B)有較多的實證性 (C)有較多的經濟性 (D)有較多的外部性
- 9 公務員應公平公正執行公務，這是屬於考試院所推動的那一項公務人員核心價值？
(A)廉正 (B)忠誠 (C)關懷 (D)效能
- 10 政府當局為避免公務人員發生「介入政爭」、「黨政掛勾」等情事，故要優先落實下列何種理念？
(A)數位政府 (B)公私協力 (C)行政一體 (D)行政中立

- 11 我國政府資訊公開法未明訂主管機關，係由各政府機關自行推動，在整體政策執行成效的責任歸屬方面，最可能產生的問題是？
(A)行政貪腐 (B)多手問題 (C)髒手問題 (D)俘虜性組織
- 12 關於組織策略規劃之敘述，下列何者錯誤？
(A)可確定組織長期的大方向 (B)有助於跨功能的協調整合
(C)應重視策略教育 (D)為幕僚部門之工作，業務部門不應涉入
- 13 關於韋伯（M. Weber）官僚組織之敘述，下列何者錯誤？
(A)領導者權力無固定 (B)以專業為本選才 (C)強調合法合理權威 (D)重視分工
- 14 下列何者為行政組織進行水平擴張必經的過程？
(A)結構層級化 (B)流程彈性化 (C)組織分部化 (D)技術標準化
- 15 下列何者為專案組織所具有的特徵？
(A)為解決特定問題而設立 (B)組織主要成員來自外部招募
(C)控制幅度通常較大 (D)成員僅需服從單一權威的命令
- 16 當機關在現實情況中，能夠從被動的面對因應衝擊，轉變到主動迎擊挑戰與反饋調整，這一個過程是組織學習中的那一種類型？
(A)單向學習 (B)雙圈學習 (C)遠距學習 (D)標竿學習
- 17 有關我國地方行政機關的敘述，下列何者正確？
(A)基隆、新竹、嘉義三市為準直轄市 (B)鄉（鎮、市）具有公法人地位
(C)原住民區區長必須具備公務人員任用資格 (D)里為最基層行政機關
- 18 我國中央行政機關中，下列何者的決策模式較具有首長制的特質？
(A)公平交易委員會 (B)中央選舉委員會 (C)國家通訊傳播委員會 (D)金融監督管理委員會
- 19 有關財團法人法中對於「政府捐助之財團法人」之規定，下列何者錯誤？
(A)董事總人數二分之一應由主管機關指派 (B)董事得由公務員兼任
(C)不得再接受其他民間團體之捐助 (D)如因情事變更無存續之必要，主管機關得命其解散
- 20 一般而言，下列何者不屬於「非正式組織」的特性？
(A)自然而然形成 (B)具有情感導向
(C)維持正式組織的權力關係 (D)參與成員擁有歸屬感
- 21 下列那一個領域以追求「人盡其才、事竟其功」為其主要目標？
(A)議程設定 (B)人因科技 (C)行政中立 (D)人事行政
- 22 依公務人員考績法規定，年終考績獲得下列何者，可「晉本俸一級，並給與半個月俸給總額之一次獎金」？
(A)甲等 (B)乙等 (C)丙等 (D)丁等
- 23 組織對人員的訓練，需要配合實際需求，才不會淪為「為了訓練而訓練」。下列那一個概念與「為了訓練而訓練」所描述的問題最接近？
(A)彼得原理（Peter Principle） (B)棘輪效應（ratchet effect）
(C)目標錯置（goal displacement） (D)霍桑效應（Hawthorne effect）
- 24 雇主將自己僱用的員工，在既存的僱用關係下，提供給別家企業使用，並接受該企業指揮監督，稱之為：
(A)人力外包 (B)人力派遣 (C)人力承攬 (D)人力租用
- 25 有關「品位分類制度」與「職位分類制度」之敘述，下列何者錯誤？
(A)在品位分類制度中，取得較高的品位便可獲得較高的報酬
(B)在職位分類制度中，職等指的是性質相同的工作，一個職等就是一種專門職業
(C)在品位分類制度中，品位等級代表地位及權力之高低
(D)在職位分類制度中，強調專才專用，不同性質工作有不同的考選內容與方式

- 26 有關公共預算的程序，下列何者正確？
(A)籌編、審議、審計、執行、決算 (B)籌編、審議、執行、決算、審計
(C)審計、籌編、執行、審議、決算 (D)審議、籌編、執行、決算、審計
- 27 國庫經管中央政府現金、票據、證券和其他財物，其主管機關為下列何者？
(A)財政部 (B)行政院主計總處 (C)中央銀行 (D)臺灣銀行
- 28 依預算法規定，有關歲入與歲出之敘述，下列何者錯誤？
(A)歲入不包括債務之舉借
(B)歲出不包括債務之償還
(C)歲入、歲出之差短，以公債、賒借或以前年度歲計賸餘撥補之
(D)歲入包括以前年度歲計賸餘之移用
- 29 下列何者不是決算審核的內容？
(A)歲入、歲出是否符合概算 (B)有無違法失職或不當之情事
(C)使用經費經濟或不經濟的程度 (D)施政計畫是否已達成或未達成的程度
- 30 績效審計循環的要素應如何排序？①策略規劃 ②主要查核 ③跟進回饋
(A)①②③ (B)①③② (C)②③① (D)③②①
- 31 下列針對「全面品質管理」之敘述，何者正確？
(A)以科學方法不斷地改進組織的產品、服務與作業過程
(B)機關首長透過高密度的監督控制確保基層投入品質的提升
(C)機關首長單獨設定品質提升的做法與目標
(D)強調個人主義與專業分工，透過競爭促進品質的精進
- 32 組織策略管理的設計學派，希望透過 SWOT 分析，構思整個組織內在和外在的視野，以因應組織的各種策略規劃。SWOT 分析中的 T，指的是：
(A)優勢 (B)劣勢 (C)機會 (D)威脅
- 33 下列何者不是亞當斯 (J. Adams) 所提公平理論 (Equity Theory) 之要素？
(A)工作投入 (job inputs) (B)工作結果 (job outcomes)
(C)需求層次 (hierarchy of needs) (D)差距 (discrepancy)
- 34 下列何者不屬於內在激勵？
(A)工作津貼 (B)工作自主性 (C)自我成長 (D)工作的意義
- 35 某人因個人特質和風範，使他人產生景仰並願意以其為學習榜樣，自然的接受其影響，此一領導基礎稱之為：
(A)獎賞權力 (B)參照權力 (C)專業權力 (D)關聯權力
- 36 針對危機爆發時的管理活動，下列敘述何者錯誤？
(A)危機指揮中心成員應包括首長及其幕僚、危機處理小組、危機處理專家
(B)擬定危機計畫為危機指揮中心主要任務，避免危機突發時無決策依據
(C)危機資源管理系統負責有關解決危機時所需資源的安置、分配及取得等任務
(D)危機情境監測系統負責追蹤危機情境的發展狀況，並向危機指揮中心的決策者報告
- 37 民眾使用電腦查詢資訊時，不清楚政府的重要資訊放在官方網站的什麼地方，這與那一層面的「數位落差」(digital divide) 最相關？
(A)基礎建設層面 (B)應用資訊能力層面 (C)創用 CC 授權層面 (D)數位轉型層面

- 38 在決策過程中，會因為牽涉到複雜的政策利害關係人而在理想與現實中取得妥協，使得決策制定常常成為過去決策的小幅修正，這是以那一種決策模型為原則？
(A)漸進主義 (B)廣博理性 (C)滿意決策 (D)綜合掃描
- 39 成本效能分析（cost-effectiveness analysis）相較於成本效益分析（cost-benefit analysis）之差異為何？
(A)成本效能分析較注重利害關係人之觀點 (B)成本效能分析不企圖將政策效益貨幣化
(C)成本效能分析較重視政策目標之達成度 (D)成本效能分析額外考量政府預算之限制
- 40 下列何者並非後實證政策分析所強調之特質？
(A)效率至上 (B)平等參與 (C)理性溝通 (D)實踐理性
- 41 根據民意的「沉默螺旋」理論，民眾會依循什麼來形成自己對公共政策的意見？
(A)依循自己對客觀數據與事實的評量 (B)依循自己心裡的道德標準與價值觀
(C)依循特定政治領袖的意見 (D)依循自己感覺到的社會上多數意見
- 42 在當前多元且變化快速的政策環境中，因應突發狀況而成立之專案組織，通常是為了擷取那一種組織結構的優點？
(A)高架式組織結構 (B)扁平式組織結構 (C)雙峰式組織結構 (D)金字塔式組織結構
- 43 有關分權化的幾種形式，下列敘述何者錯誤？
(A)行政分權 (B)政治分權 (C)財政分權 (D)主權分權
- 44 臺北市與新北市之間如就河川流域治理事權發生爭議時，就現行法令而言，應由下列那一機關來出面解決？
(A)行政院 (B)立法院 (C)內政部 (D)經濟部水利署
- 45 「爾俸爾祿，民脂民膏，下民易虐，上天難欺」，這十六字箴言主要表達下列何者之重要性？
(A)行政倫理 (B)行政中立 (C)行政監督 (D)行政溝通
- 46 某基金會以紀錄片宣傳方式，促進社會對敬老尊賢的重視，這是非營利組織何種功能的體現？
(A)價值維護 (B)服務提供 (C)急難救助 (D)開拓創新
- 47 有行政學之父美譽的威爾遜（W. Wilson）於 1887 年提出「行政的研究」一文而開啟行政學的獨立研究。下列何者不是該文的重點內涵？
(A)美國行政上所出現的缺點，必須借重法國與德國的經驗及制度來補救
(B)行政應在政治的範圍內，巧妙結合二者
(C)輿論在行政實務上，應扮演權威性批判的角色
(D)行政學主要研究二件事，其一是政府可以適當而成功地做什麼事，其二是如何以效率方式做這些事
- 48 關於社會企業，下列敘述何者錯誤？
(A)以商業創新模式解決問題 (B)目標為解決社會或環境問題
(C)為典型的非營利組織 (D)要兼顧財務績效與社會績效
- 49 一種源自北歐公民參與的傳統，邀集公私部門利害關係人，針對設定的願景與腳本，經過互相激盪與討論，形成願景及其行動方案的公民參與模式，稱之為：
(A)參與式預算 (B)願景工作坊 (C)公民陪審團 (D)審議式民調
- 50 根據學者艾恩斯坦（S. Arnstein）所提出的「公民參與階梯」（ladder of citizen participation）理論，下列何者是層次最高的公民參與？
(A)告知 (B)授權 (C)協商 (D)合夥