

105年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員  
考試及105年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30150  
30350

全一頁

考試別：一般警察人員考試

等別：三等考試

類科別：行政警察人員、犯罪防治人員預防組

科目：心理學

考試時間：2 小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、何謂操作制約、古典制約、社會學習？請各別舉一個行為的例子說明。(20 分)

二、何謂自我認同危機？請說明 J. Marcia 提出的青少年認同應對模式。(20 分)

三、請說明生活壓力的分類。Folkman 和 Lazarus 認為個體面對壓力情境時，會經歷兩個步驟的評估歷程，接著進行兩個向度的因應歷程，請說明評估歷程與因應歷程。此外，也請說明為什麼社會接觸和社會支持可以降低壓力。(30 分)

四、近來社會上發生許多隨機殺人的轟動社會案件，請以人格理論與 A. Bandura 的社會學習理論來說明暴力與攻擊行為。(30 分)