

103年公務人員特種考試警察人員考試
103年公務人員特種考試一般警察人員考試
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：80460 全一頁

等 別：員級鐵路人員考試

類 科：運輸營業

科 目：企業管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

一、組織圖主要是揭露了組織結構的那些重要資訊？（25 分）

二、良好的目標應該具有那些條件？請說明其內涵。（25 分）

三、何謂葡萄藤（Grapevine）溝通？組織應該如何面對葡萄藤溝通？（25 分）

四、控制程序包括那些步驟？其內涵為何？（25 分）