

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察
人員考試及106年特種考試交通事業鐵路
人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：14250

全一頁

考試別：退除役軍人轉任公務人員考試

等別：四等考試

類科別：人事行政

科目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、在操作制約的過程中，行為反應之後的增強物會增加有機體未來做出該行為反應的機率。不過增強物怎麼給，也就是「強化時制 (reinforcement schedule)」，對於行為反應可能會有不同的影響。請說明強化時制的各種做法，及對於行為反應的影響，並請舉日常生活中符合該時制的例子加以說明。(25 分)
- 二、對於他人或自己的行為表現，我們都會提出可能原因的推論。心理學者的研究發現我們常用的歸因向度有那些？不同的歸因方式對我們有什麼影響？每個人都有自己習慣的解釋風格，塞利格曼 (Martin Seligman) 將其分為兩種，各為何？對我們會有什麼影響？(25 分)
- 三、人際溝通是我們每天都在進行的行為。也許習以為常，我們反倒很少去分析涉入溝通歷程中的各個元素是什麼狀況，以致影響到自己人際溝通的效果。請細分人際溝通歷程中涉入的重要元素有那些？每個元素又受那些因素影響？若以此架構來分析政府與民眾間的溝通，你覺得有那些部分值得注意？(25 分)
- 四、最近市面上有多本有關阿德勒 (A. Adler) 理論的著作，都很暢銷。顯示很多人都能接受阿德勒的理論說法。請問阿德勒的理論中，包含的主要概念有那些？(25 分)