

111年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：衛生行政
科 目：醫療制度與品質管理
考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、有關我國之醫院評鑑，試說明我國醫院評鑑制度之變革，包括：

- (一)辦理評鑑機構（單位）之變革。（4 分）
- (二)評鑑委員專業類別組成之演變。（5 分）
- (三)醫院評鑑評定合格醫院名稱之演變。（6 分）
- (四)請敘述醫學中心任務指標基準之五大任務。（10 分）

二、我國及加拿大之醫療體系均具有全民健康保險，英國則是稱為 National Health Service (NHS)，美國在醫療保險方面則主要為私人商業醫療保險及兩個公辦保險（聯邦之 Medicare 與州政府之 Medicaid）。請問：

- (一)請依下列各點比較，敘述我國全民健康保險、英國 NHS 與美國之私人商業醫療保險：（15 分）
 - 1. 保險人性質（含數量）
 - 2. 保險財源
 - 3. 民眾可近性
 - 4. 優缺點
- (二)加拿大與我國均採行總額預算制度（global budget）以抑制醫療費用，為何加國民眾部分手術等待時間長，我國卻無此一問題？（4 分）
- (三)請說明社會醫療保險與商業醫療保險之異同。（6 分）

三、我國衛生福利部中央健康保險署自民國 99 年開始導入以診斷關聯群（Tw-DRGs）作為住院給付制度之一，請問：

- (一)何謂診斷關聯群（Diagnosis-Related Groups, DRGs）？以 DRGs 作為給付標準有何優點？又有那些可能的缺點？（10 分）
- (二)美國之老人健康保險（Medicare）自 1984 年起採用 DRGs 作為住院醫療費用給付標準，請問其政策背景與政策目的為何？（5 分）
- (三)請舉出我國全民健康保險除了 DRGs 外之兩種支付制度（政策），請加以解釋並說明其優缺點。（10 分）

四、對醫療品質進行評估是醫療品質改善不可或缺的基礎，目前國內外一般在評估醫療品質時均採用醫療品質專家，生前任教於美國 University of Michigan-Ann Arbor 的 Prof. Avedis Donabedian 所提出的醫療品質評估架構。請問：

(一) Donabedian 的醫療品質評估三大構面為何？(3 分)

(二)請敘述上列三大醫療品質評估構面之涵義。(9 分)

(三)請依 Donabedian 之醫療品質評估三大構面，各舉三個品質指標為例。(9 分)

(四)何謂瑞士乳酪論 (Swiss Cheese Model) ？其如何應用於病人安全議題上？(4 分)